

Sistemas de Información

Implementación y Reingeniería en la Universidad

Lic. Luján Gurmendi

Que información se necesita? ejemplos

- Composición del plantel docente de las materias,
- Relación numérica alumno/ profesor en cada carrera
- Relación numérica alumno/ profesor en cada cátedra
- Porcentaje de alumnos que cursan la materia sobre el total de inscriptos
- Estructura de los planes
- Duración teórica de las carreras
- Duración real de las carreras por cohorte
- Promedio de duración de la carrera
- Cantidad de alumnos por carrera
- Cantidad de egresados por carrera
- Relación alumnos/egresados por carrera
- Deserción por carrera
- Inserción de los graduados en le mundo laboral
- Docentes asignados al postgrado
- Formación académica de docentes de postgrado
- Docentes Visitantes.
- Cantidad de Becas, internas y externas a la institución
- Métodos de enseñanza que utiliza cada docente en las cátedras
- Evaluación del Docente desde la Unidad Académica o desde las cátedras

Lic. Luján Gurmendi

Necesidad de Información

Educativa
Administrativa
De Investigación
De extensión, etc.

y conocimiento de **sus relaciones**



Formulación de políticas
Toma de decisiones
Procesos de evaluación
Para los organismos de acreditación
Para la sociedad en su conjunto

Lic. Luján Gurmendi

En que Contexto ?

- ✓ Aumento significativo de la matrícula
- ✓ Deterioro del presupuesto
- ✓ Incremento de Instituciones Públicas y Privadas
- ✓ Un realidad globalizada
- ✓ Capacitación continua de los individuos

- ✓ Necesidad de intercambio entre instituciones
- ✓ Mayores responsabilidades con la sociedad
- ✓ Pertinencia de las carreras
- ✓ Escasa información confiable

Lic. Luján Gurmendi

Para quienes?

INTERNOS

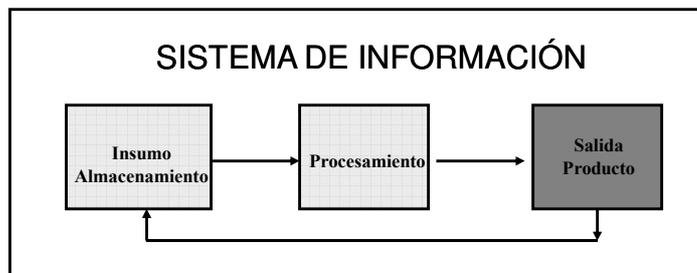
- Alumnos
- Docentes
- Autoridades
- Personal de apoyo
- Investigadores

EXTERNAS

- Familias
- Sociedad
- Gobierno
- Agencias de acreditación
- Gremios
- Proveedores
- Agencias de Evaluación

Lic. Luján Gurmendi

INTERRELACIÓN DE COMPONENTES QUE CAPTURAN, ALMACENAN, PROCESAN Y DISTRIBUYEN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES, CONTROL, ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN.



Lic. Luján Gurmendi

Tipos de Sistemas de Información

Lic. Luján Gurmendi

SISTEMAS de INFORMACION



Lic. Luján Gurmendi

Tipos de Sistemas de Información ⁽¹⁾

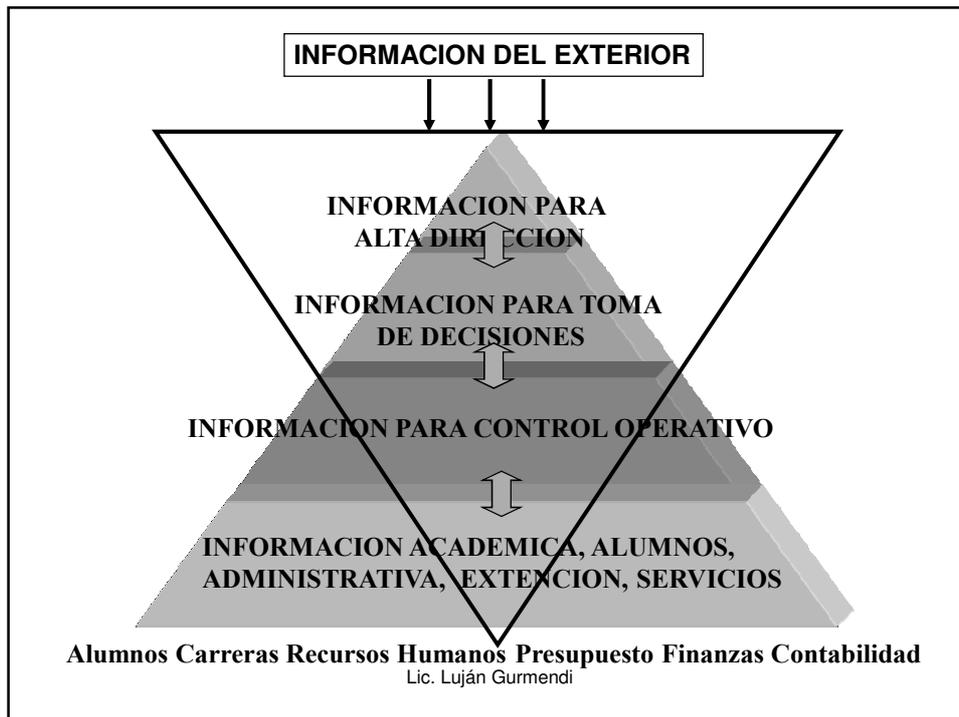
- **Sistemas Transaccionales** — TPS (Transaction Processing Systems)
- **Sistemas para la Planificación de los Recursos de la Empresa** - ERP (Enterprise Resource Planning)
- **Sistemas de Información Gerencial** - MIS (Management Information System)
- **Sistemas de apoyo a la Decisión** — DSS (Decision Support Systems)
- **Sistemas de Información p/Ejecutivos**- EIS/ESS (Executive Information Systems/ Executive Support Systems)
- **Inteligencia de Negocio** — Business Intelligence

(1) Sistemas de Información en la Era Digital, Raul Horacio Saroka

De donde provienen la información?

INTERNA De la gestión	EXTERNA
<ul style="list-style-type: none">• Académica• Alumnos• Servicios• Extensión• Investigación• Administrativa, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos• Colegios Secundarios• Empresas• Región• Gobierno• Sociedad, etc.

Lic. Luján Gurmendi



Sistemas transaccionales

Algunas Características

- Primeros en construirse
- Satisfacen los procesos diarios
- Interviene a nivel operativo
- Resuelven las operaciones de rutina, mas tediosas, y repetitivas
- Tratan con información estructurada
- Eliminan el papeleo
- Minimizan errores
- Tratan los datos desagregados

Lic. Luján Gurmendi



- Sistemas transaccionales**
Algunas Características
- Primeros en construirse
 - Satisfacen los procesos diarios
 - Interviene a nivel operativo
 - Resuelven las operaciones de rutina, mas tediosas, y repetitivas
 - Tratan con información estructurada
 - Eliminan el papeleo
 - Minimizan errores
 - Tratan los datos desagregados
- Lic. Luján Gurmendi

Ejercitación

- Ejemplos de sistemas transaccionales en la universidad
- Cómo influye la cultura en los sistemas transaccionales?
- Cómo afecta los procesos diarios la incorporación de la tecnología?
- Qué sucede con las personas que realizan las transacciones ante la llegada de estos sistemas?

Lic. Luján Gurmendi