

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGÍA

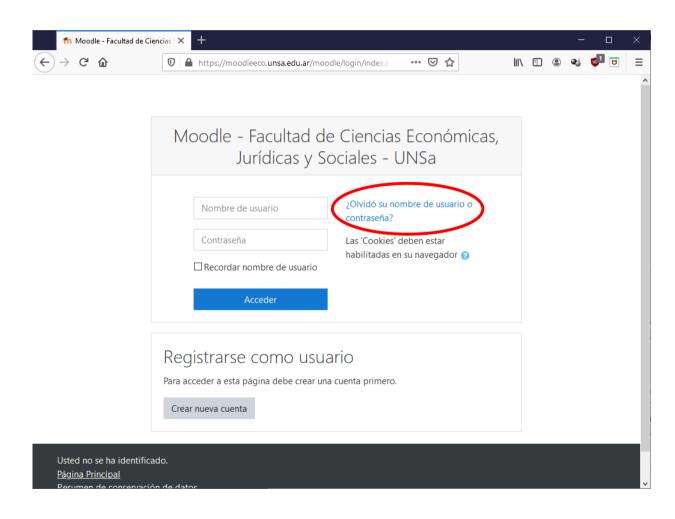


FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

Para poder recuperar el ingreso a la plataforma moodle debemos seguir los siguientes pasos:

1. En la pantalla de login de la plataforma moodle hacemos clic en el botón "¿Olvido su nombre de usuario o contraseña?", como se muestra a continuación:



		Página 1 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



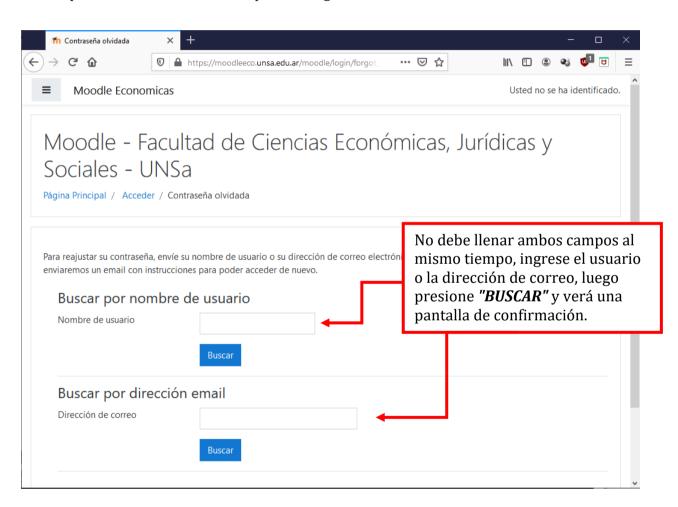
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGÍA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

2. En la pantalla siguiente puede buscar por nombre de usuario o por dirección de mail. Coloque su nombre de usuario o la dirección de correo con la que se registró en la plataforma, según sea su criterio de búsqueda, luego presione "BUSCAR". Una vez hecho esto recibirá un email a la cuenta de correo con la que se registró en la plataforma moodle con los pasos a seguir.



		Página 2 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGÍA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE



3. El email que recibirá en su cuenta tendrá un contenido similar a la imagen siguiente:



		Página 3 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Y TECNOLOGÍA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

4. Luego de hacer clic en el link verá la siguiente pantalla: donde le indica su nombre de usuario y le permitirá ingresar una nueva contraseña.



Una vez realizado los pasos anteriores, podrá ingresar nuevamente a la Plataforma Moodle.

		Página 4 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8