

TRABAJO PRACTICO DESARROLLO DE SISTEMAS

Objetivos: que el alumno pueda:

- Conocer las herramientas utilizadas en el desarrollo de sistemas y su utilización práctica.
- Distinguir los distintos procesos que involucran un sistema.
- Aplicar controles de congruencia y consistencia en el ingreso de datos.

Tarea previa:

Lectura del material teórico distribuido por la cátedra sobre el tema y asistencia a las clases teóricas.

Casos:

A) Entrevistas:

1. Qué tipo de información debe obtenerse de una entrevista.
2. Que pasos son necesarios en la preparación de una entrevista.
3. Ventajas y desventajas de las preguntas abiertas.
4. Ventajas y desventajas de las preguntas cerradas.
5. Tipos de estructura de las entrevistas.

B) Cuestionarios:

1. Objetivos de los cuestionarios
2. Enumere casos en los que sea útil el uso de cuestionarios
3. Qué tipo de preguntas generalmente se incluyen en un cuestionario
4. Diseñe un cuestionario para relevar y evaluar los controles internos para la actividad de tesorería de una empresa

C) La herramienta de observación se utiliza cuando:

1. Se necesita conocer el tipo de relación entre el personal y los que toman las decisiones
2. Se busca cambiar un sistema, por ejemplo, de facturación y/o de almacenes
3. Se necesita evaluar las demoras en las registraciones contables
4. Se necesita evaluar y probar los controles internos, ejemplo: firmas en Ordenes de Pago

D) Una tabla de decisiones se utiliza cuando:

1. Se necesita estandarizar procedimientos y/o procesos
2. Las acciones son programables en función de condiciones fijas
3. Existen condiciones variables y no programadas.

E) Diseñe una tabla de decisión para definir los descuentos a realizar en un sistema de facturación teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Venta mayorista 5% de descuento.
- b. Venta de contado 3% de descuento adicional.
- c. Venta a 30 días 2% de descuento adicional.
- d. Venta a 60 días 1% de descuento adicional.

- F) Indique que elementos muestra un Diagrama de Sistemas y que elementos no muestra. Utilidades de este.
- G) Diseñar en forma global el esquema básico de un sistema administrativo contable integrado con los siguientes subsistemas:
1. Compras
 2. Pagos
 3. Ventas
 4. Cobranzas
 5. Bancos
 6. Stock
 7. Contabilidad General
- H) Para un sistema de contabilidad:
1. Enumerar los distintos procesos del sistema.
 2. Confeccionar los diagramas de sistemas correspondientes a dichos procesos.
 3. Indicar los controles de consistencia y congruencia que se deben utilizar.
 4. Confeccionar los diagramas de lógica de dos procesos del sistema anterior.
- I) Para un sistema de facturación y stock:
1. Enumerar los distintos procesos del sistema.
 2. Confeccionar los diagramas de sistemas correspondientes a dichos procesos.
 3. Indicar los controles de consistencia y congruencia que se deben utilizar.
- J) Para un sistema de sueldos
1. Enumerar los distintos procesos del sistema.
 2. Confeccionar los diagramas de sistemas correspondientes a dichos procesos.
 3. Indicar los controles de consistencia y congruencia que se deben utilizar.