

Práctico N° 2 – Funciones de TI

Objetivos: que el alumno pueda:

- Identificar proyectos y diferenciarlos de operaciones
- Identificar funciones incompatibles desde el control interno.
- Asociar funciones de TI con distintos tipos de proyectos.

Tarea previa:

- Lectura del material teórico distribuido por la cátedra sobre el tema
- Asistencia a las clases teóricas.

Ejercicio 1:

Identifique cuales de las siguientes actividades son proyectos y justifique sus respuestas:

1. Construcción de un puente.
2. Aseguramiento de la calidad en el servicio post venta.
3. Aseguramiento de la disponibilidad de las impresoras del departamento.
4. Cambio de toner en una impresora.
5. De marzo a fines de diciembre, incrementar las ventas del producto P en el sudeste de Asia en un 15% en términos de valor y volumen.
6. En 8 meses, disminuir en un 20% el número de artículos devueltos por defectos de fábrica.
7. Desarrollo de ventas en Asia.
8. Antes de fin de año, reemplazar todas las impresoras locales con impresoras de alta performance.
9. Desarrollo de un software específico para la cotización de un nuevo seguro.
10. Implementación de cambios en el software mencionado en el punto anterior.
11. Construcción de tres puentes de características similares.

Ejercicio 2:

Considerando la matriz de incompatibilidad funcional de TI, evalúe el siguiente caso y los pasos de los procedimientos asociados.

Funciones	Analista Sistema	Programador	Q&A	Operador	Administrador BD	Administrador Seguridad	Usuario Final
Analista Sistema		X	X	NO	NO	NO	NO
Programador	X		X	NO	NO	NO	NO
Q&A	X	X		NO	NO	NO	SI
Operador	NO	NO	NO		NO	NO	NO
Administrador BD	NO	NO	NO	NO		NO	NO
Administrador Seguridad	NO	NO	NO	NO	NO		NO
Usuario Final	NO	NO	SI	NO	NO	NO	

El área de operaciones de una compañía de seguros ha detectado un error en los cálculos de los costos de los seguros dados de alta en la última semana. Ante este problema, el sector de Operaciones solicita al sector de TI que realice una modificación en el programa del sistema para corregir el error de cálculo en los costos de los seguros. También solicita que modifique el valor de los costos de los seguros dados de alta en la última semana ya que las pólizas de seguro no han sido enviadas a los clientes, ni han sido informados a otra institución. En el sector de TI, para estos requerimientos existe el procedimiento “Modificación de sistemas e implementación de cambios”.

Se pide:

- i- Analizar la compatibilidad funcional en materia de TI del procedimiento “Modificación de sistemas e implementación de cambios”.
- ii- Identificar incompatibilidades, en caso de existir
- iii- Identificar tareas y responsables faltantes, en caso de corresponder

Procedimiento de "Modificación de sistemas e implementación de cambios"		
Nº	Responsable	Tarea
1	Analista de Sistema	Analizar cambios reportados, impactos y modificaciones necesarias para que los sistemas satisfagan requerimientos de los usuarios finales. Estimar tiempos para el desarrollo.
2	Analista de Sistema	Solicitar actualización de ambientes de desarrollo y pruebas en caso de ser necesario en base al ambiente de producción
3	Administrador de Seguridad	Actualizar los ambientes de desarrollo y pruebas en caso de solicitarse.
4	Programador	Desarrollar modificaciones y realización de las pruebas individuales.
5	Programador	Migrar cambios en el ambiente de pruebas
6	Programador	Probar funcionamiento de los cambios realizados en base a los casos de pruebas presentados por el analista de sistema
7	Programador/Analista	Presentar formulario asignado para la implementación de cambios en producción, con los objetos asociados al cambio.
8	DBA	Controlar si hay cambios asociados a la base de datos en el pedido de pasaje a producción. En caso afirmativo, verifica que los cambios sean adecuados en cuanto a integridad y performance
9	Operador	Verificar que el formulario de pasaje a producción tenga asociado una aprobación del usuario final relacionado al pedido de cambio.
10	Operador	Implementar los pasajes a producción y registro de los mismos
11	DBA	Ejecuta modificaciones en valores de costos de seguros.

Ejercicio 3:

En los proyectos que se mencionan a continuación, indique que funciones están involucradas en cada proyecto y que tareas realiza cada una de las funciones.

Función / Proyecto	Proyecto: Desarrollo e implementación de un nuevo cotizador de seguros en plataforma web	Proyecto: Instalación de una nueva sucursal de ventas y atención al cliente

Función / Proyecto	Proyecto: Desarrollo e implementación de un nuevo cotizador de seguros en plataforma web	Proyecto: Instalación de una nueva sucursal de ventas y atención al cliente
Administrador de Seguridad		
Aseguramiento de la Calidad		
Gerente de Proyectos		
Analista de Sistemas		
Programador		
Soporte a Usuario Final		
Usuarios Finales		
Soporte Técnico		

Función / Proyecto	Proyecto: Desarrollo e implementación de un nuevo cotizador de seguros en plataforma web	Proyecto: Instalación de una nueva sucursal de ventas y atención al cliente
Administrador de Sistemas		
Administrador de Redes		
Administrador de Datos		
Administrador de Base de Datos		
Operaciones		
Bibliotecario		
Operador		
Operador de Data Entry (Mainframe)		

Función / Proyecto	Proyecto: Desarrollo e implementación de un nuevo cotizador de seguros en plataforma web	Proyecto: Instalación de una nueva sucursal de ventas y atención al cliente
Organización Métodos		
PMO - Oficina de Gestión de Proyectos		