## Trabajo Práctico N° 6

## Aplicación de Tablas Dinámicas

La ferretería industrial "La Precisa SRL", con Casa Central en la Ciudad de Salta y domicilio en Avda. Bolivia 5150 de la misma, tiene información acerca de los clientes actuales con la fecha de alta en la base de datos, tipo de cliente, domicilio y la fecha de baja en caso de no haber cumplido con las condiciones contractuales de pago de la cuenta correspondiente, más las operaciones realizadas por cada uno de los clientes desde que se dio de alta.

El gerente General de este Comercio, antes de implementar una nueva campaña de marketing y de posicionamiento geográfico, desea conocer la evolución de la penetración en las distintas localidades donde tiene clientes, tanto en valores unitarios como en valores porcentuales.

Él tiene la idea de que debe haber una forma de ver en una sola tabla la cantidad de clientes por localidad y municipio y por tipo de cliente, tanto de activos como suspendidos.

Para esto le solicita su ayuda y Usted le dice que lo más fácil es utilizar la opción <Tablas Dinámicas del Excel>, por lo que se pone manos a la obra para lograr esto.

Una vez que el Gerente ve el resultado de su trabajo le pregunta si existe una forma de visualizar gráficamente estos resultados para armar un Tablero de Control Gráfico con esos datos, ¿qué le responde Usted?, ¿lo puede hacer?

Otra duda que le surge al Gerente es si lo que preparó le sirve para tener en cuenta a los nuevos clientes que se incorporen a la BD de clientes, ¿cómo lo resuelve?

A medida que el gerente ve que obtiene excelentes resultados con esta herramienta le pide la siguiente información: el total de las operaciones realizadas por cada cliente para evaluar por localidad y municipio el monto total de las operaciones realizadas (este monto lo tiene expresado en dólares al momento de la operación).

**Nota:** en el archivo de Excel “Padrón Clientes con Operaciones” se encuentra la BD actualizada a la fecha.

**Se pide:** elabore un informe en Word pegando la información resumida de las distintas tablas y gráficos dinámicos que construyó y lo suba a la plataforma Moodle.