



<< Experiencias \_



## Indice

- > Problemática
- > Proyección
- > Implementación
- > Beneficios
- > ¿Por qué QlikView?



Es una universidad privada argentina fundada en 1957 por la Cámara Argentina de Sociedades Anónimas. Se encuentra en la Ciudad de Buenos Aires, muy proxima a la emblematica Av. 9 de Julio. **Ofrece una gran variedad de carreras acreditadas nacional o internacionalmente.**



**Industria:**  
Educación



**Solución:**  
Academy



**Duración:**  
3 meses



**Horas:**  
470

## Problemática



La Universidad Argentina de la Empresa (UADE) **contaba con un área de Control de Gestión para 250 indicadores provenientes de su estructura organizacional.**

La elección de una nueva herramienta de Business Intelligence se realizó con base en la **necesidad de mejorar el sistema de análisis de información** anterior, incorporar nuevas funcionalidades, asegurar mejores resultados y garantizar la escalabilidad.

Los responsables de desarrollar y poner en marcha este proceso se apoyaron en las herramientas informáticas y en un plan de gestión que involucró a todas las áreas académicas y administrativas.

## Proyección



La universidad buscaba implementar funcionalidades avanzadas por fuera de las tradiciones en los sistemas de **BI**, como ser sondeos, obtención de tendencias y análisis de acciones de mercado a futuro, entre otras.

Para alcanzar estos objetivos y superar las limitaciones registradas, la organización evaluó dos herramientas world class: **QlikView y Oracle.**

“  
Veníamos trabajando con Microstrategy,  
una aplicación muy buena y  
consolidada, pero que requería mucho  
mantenimiento y gente dedicada.  
”

**Patricia Hall**, Jefa de Sistemas  
y Métodos de la UADE.



## Implementación

La arquitectura administrativa de la UADE debió transitar un cambio en su accionar orientado a la sistematización prevista por el plan de gestión empresarial.

Gran parte de los indicadores requirieron de la transformación de variables flujo en **variables stock**.

Para lograr superar la dificultad:



Se normalizaron las fuentes de datos



Se generó un circuito acorde a la carga de estos



Se consolidó un plan por carrera y por departamento



Se desarrollaron los indicadores base



Se generaron las métricas correspondientes al perfil de cada usuario y área



## Beneficios

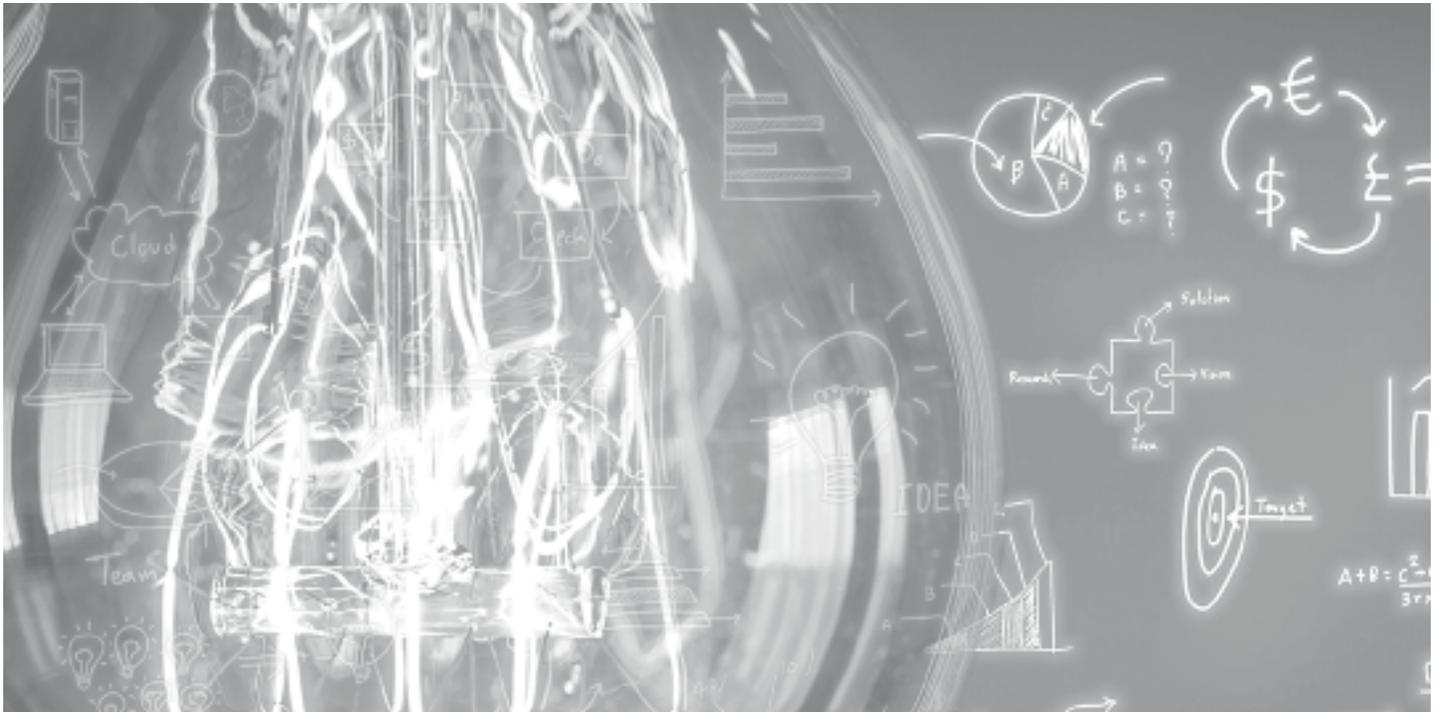
Ahora, además, la universidad identifica el **origen de todos los datos de forma ágil y dinámica**, y logra realizar sondeos, obtener tendencias y analizar acciones de mercado.

Una meta de la segunda etapa del proyecto es **transmitir los beneficios del BI a la parte académica** para focalizar en indicadores que hacen a la enseñanza:

1. Cuántos docentes usan los foros y con qué frecuencia.
2. Cuántos alumnos emplean el “role playing”.
3. Cuándo actualizan la bibliografía.

“El nuevo software vuelve mucho más accesible la información y no requiere tener demasiado conocimiento de sistemas para hacer cualquier variación o planteo, como ocurría con la herramienta anterior.”

**Walter Maldonado**, Analista sénior de Control de Gestión de la UADE y principal encargado de armar los indicadores de los distintos sectores de la entidad.



## ¿Por qué QlikView?

Tras el ordenamiento de los indicadores y el examen de herramientas de Business Intelligence, la organización decidió dar el paso y escoger finalmente la solución de QlikView provista por BlueDraft.

*“Cuando analizamos los beneficios de la aplicación, vimos que iba a resultarles más fácil a los usuarios”,* reconoció Hall. A su vez, para el líder del proyecto, Julio Valverde, *“los tiempos de desarrollo e implementación, multiplicados por el tiempo de manejo del usuario, nos daban una diferencia significativa respecto a las otras alternativas de sistemas”.*

www.bluedraft.com.ar  
+54 11 5263-7100

