Sistemas de Información para la Gestión

Gestión de Tecnologías de la Información

UNIDAD 4_Tema 2:

RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN
Aplicaciones Empresariales

Enterprise Resource Planning (ERP)
Planificacion de Recursos Empresariales

Unidad 4: RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN - Aplicaciones

Contenidos:

Administración de Proyectos de TI. Selección de proyectos. Costo beneficio de los sistemas de información. Administración de riesgo de un proyecto.

Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP y otros (e-commerce)

Objetivos específicos:

- Entender porque la administración de proyectos de TI es esencial para los sistemas de información
- Conocer los métodos para seleccionar y evaluar proyectos de TI y herramientas para su gestión
- Conocer los componentes de los sistemas de Administración de Recursos Empresariales (ERP) y su aporte a la excelencia operacional
- Identificar las características y tipos de e-commerce: mercados y productos digitales

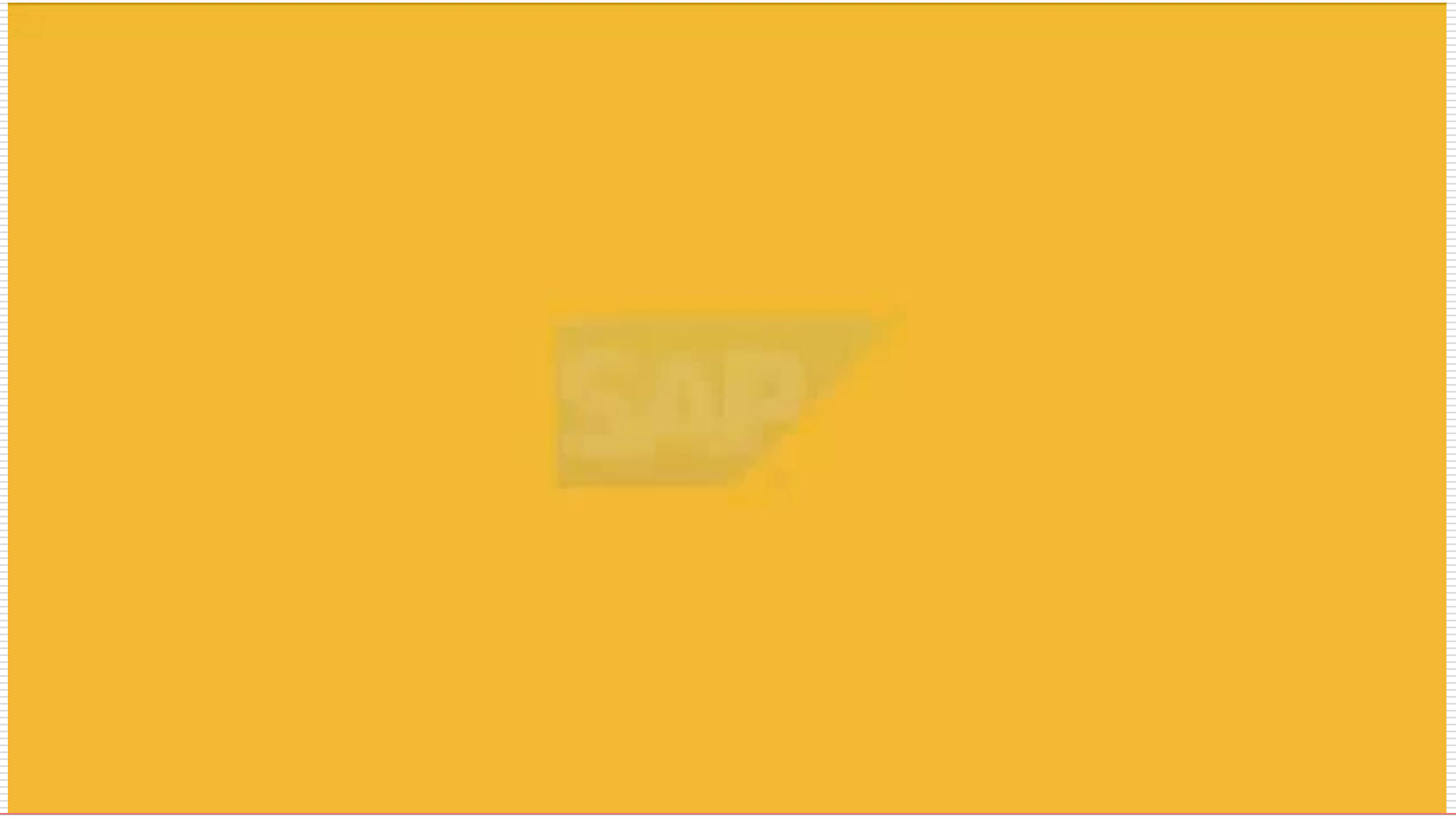
Bibliografía Básica:

- Sistemas de información gerencial / Laudon, Kenneth C. (2012) Sistemas de información gerencial [texto impreso] / Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P.. - 12a. ed.. - México : Pearson Educación, 2012. - ISBN 978-607-32-0949-6. Nota de contenido: Cap. 9. Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales Cap. 10. Comercio electrónico: mercados digitales, productos digitales. Cap 14. Administración de proyectos – Cap 15. Managing Global Systems (Administración de sistemas globales)

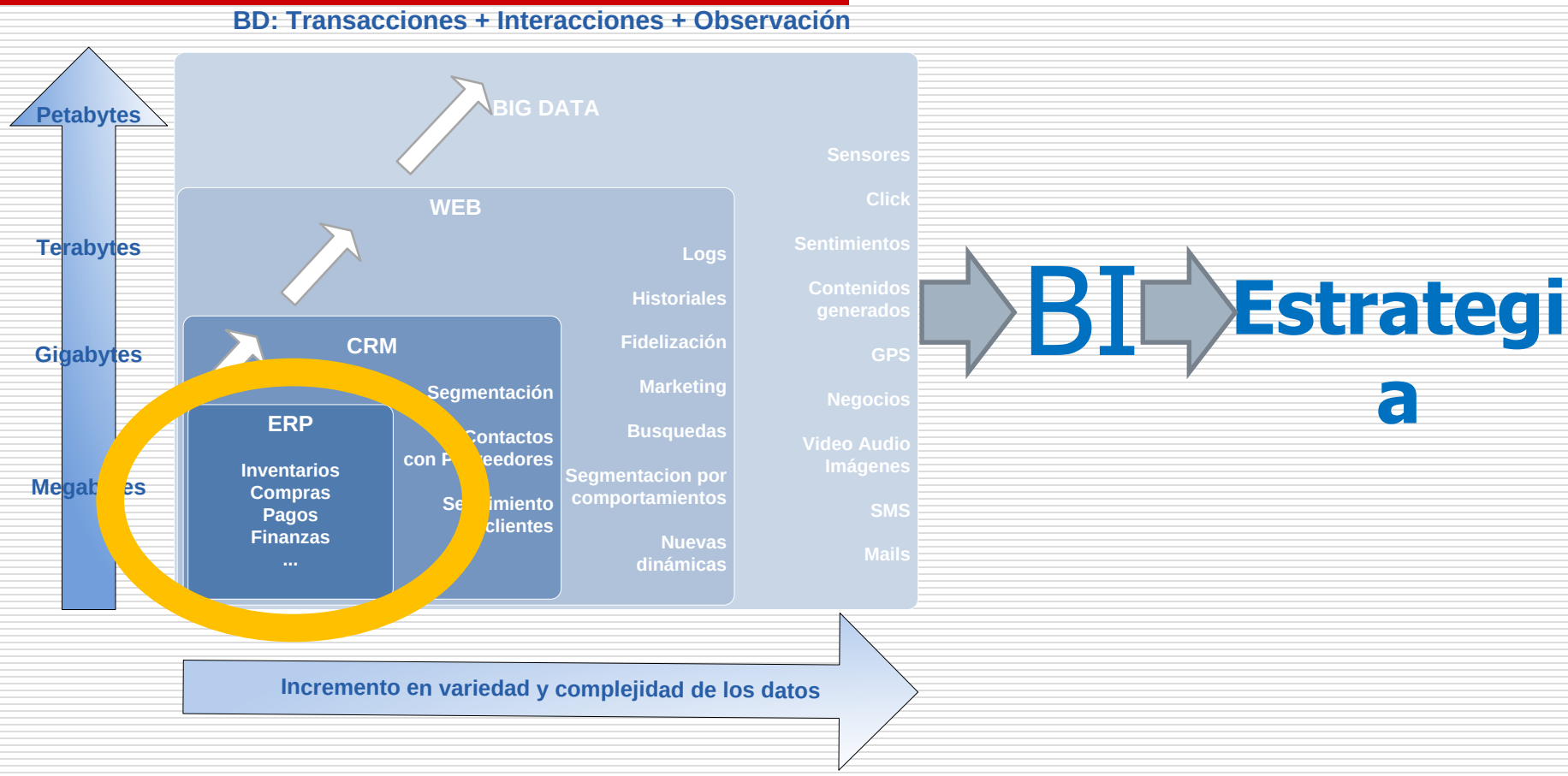
Plan de clase

- **Mini video de introducción**
- **ERP base del Sistema de información**
- **Definición de ERP**
- **Características y procesos típicos**
- **Beneficios – Costos - Riesgos**
- **Tendencias**
- **Mejores prácticas para implementar un ERP**
- **Estudio de un ERP - Análisis de contenidos**
- **Conclusiones**

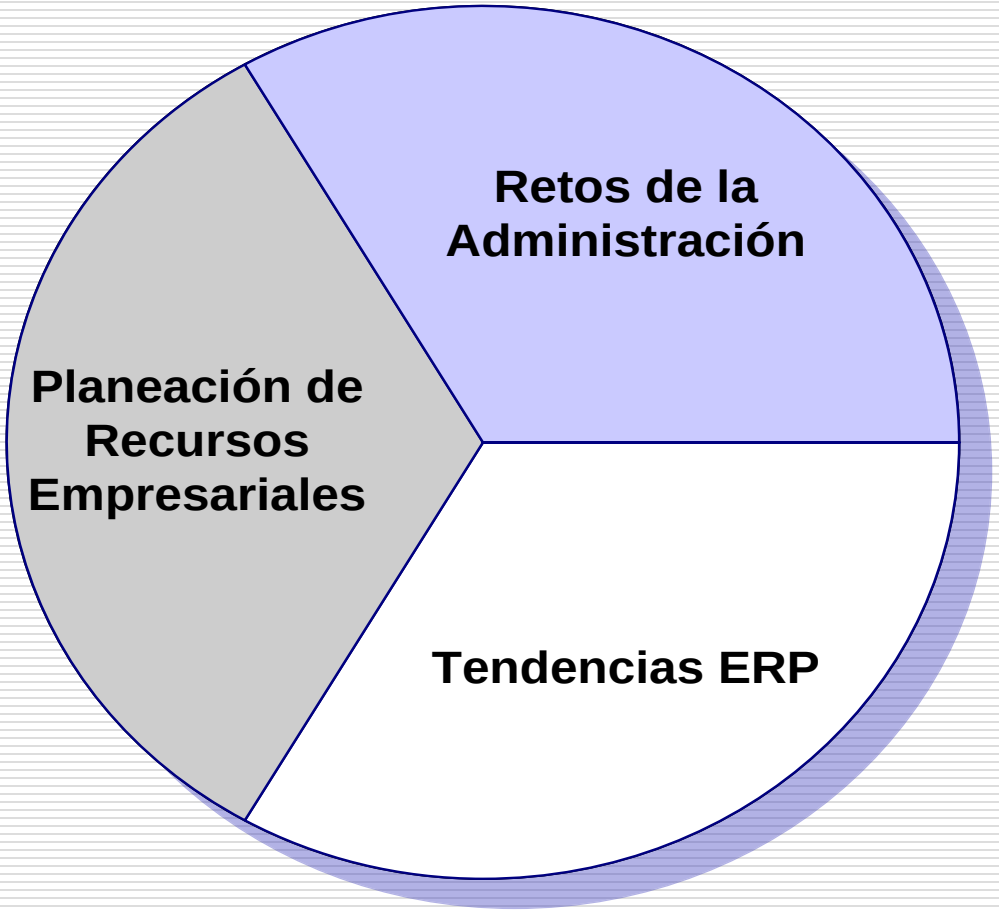
Aplicaciones Empresariales. Video introductorio a ERP



Negocio - Datos – Información - BI - Estrategia



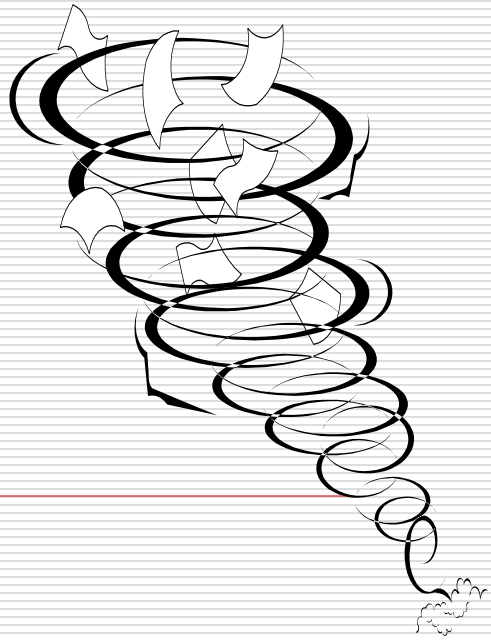
Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP



Retos de la Administración

Planeación de Recursos Empresariales

Tendencias ERP

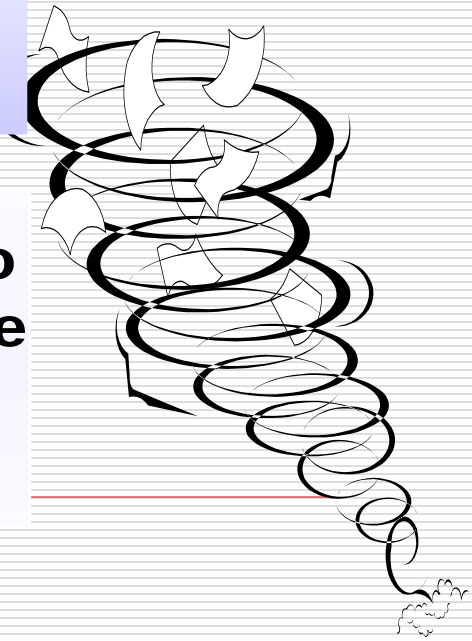


Dos definiciones de ERP bajo esta visión
La Planeación de Recursos Empresariales:

Planeación de Recursos Empresariales

Es la columna vertebral tecnológica de los negocios electrónicos, una estructura de transacción de toda la empresa con vínculos hacia el procesamiento de pedidos de ventas, administración y control de inventarios, planeación de la producción, de distribución y finanzas.

Es un sistema empresarial interfuncional dirigido por un paquete integrado de módulos de software que da soporte a los procesos internos básicos de un negocio



Características comunes de sistemas ERP

Planeación de Recursos Empresariales

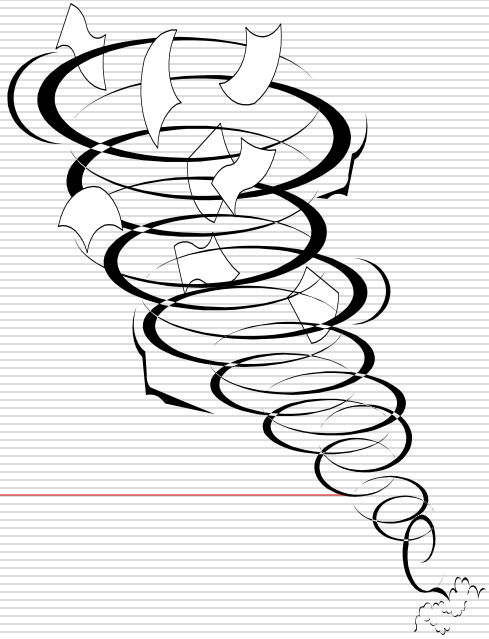
Proporciona a la empresa una visión integrada, en tiempo real, de los procesos centrales del negocio

Proporciona una base de datos común mantenida por un único sistema

Permite llevar el seguimiento de los recursos y compromisos del negocio

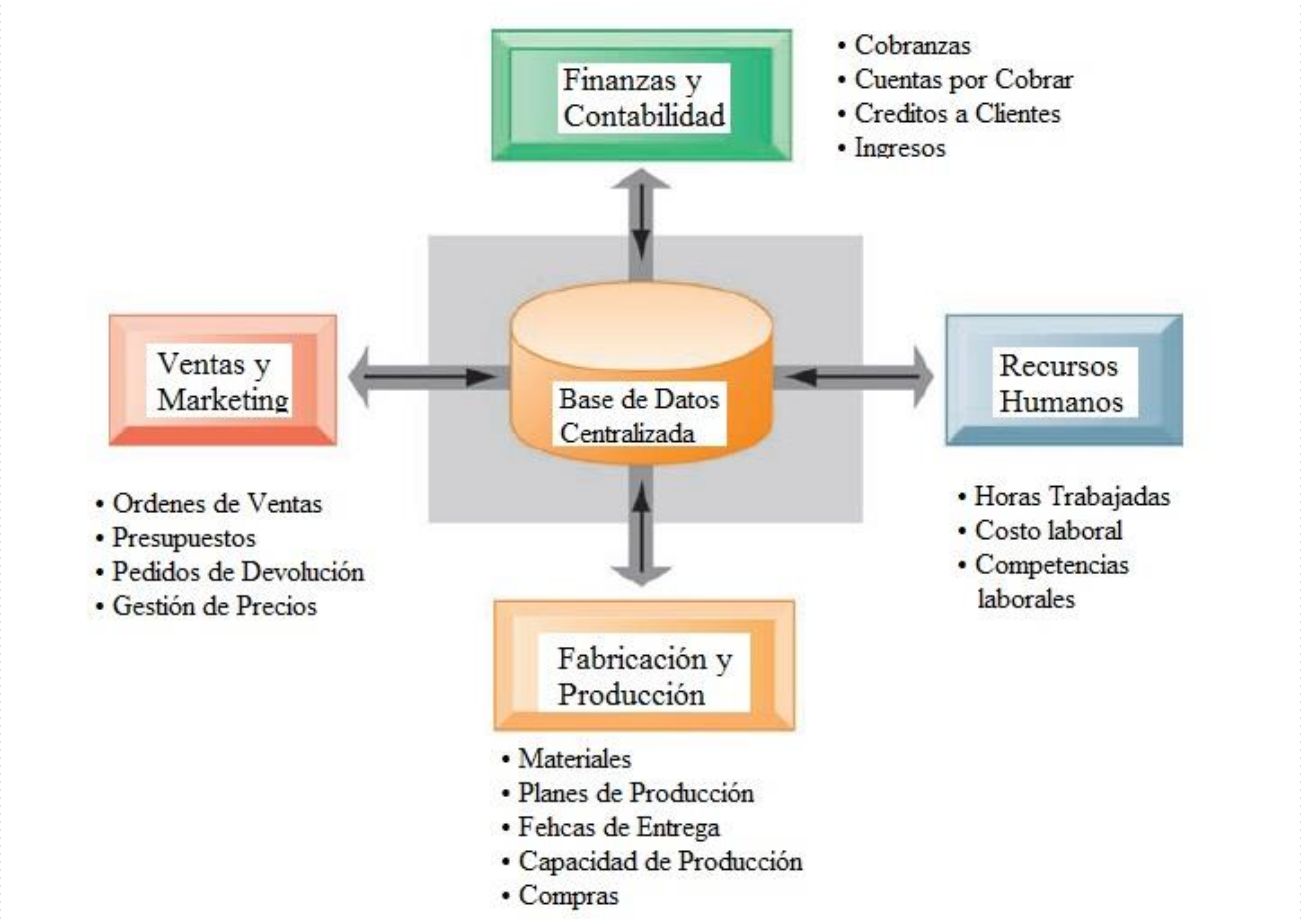
Está compuesto por módulos integrados de aplicaciones

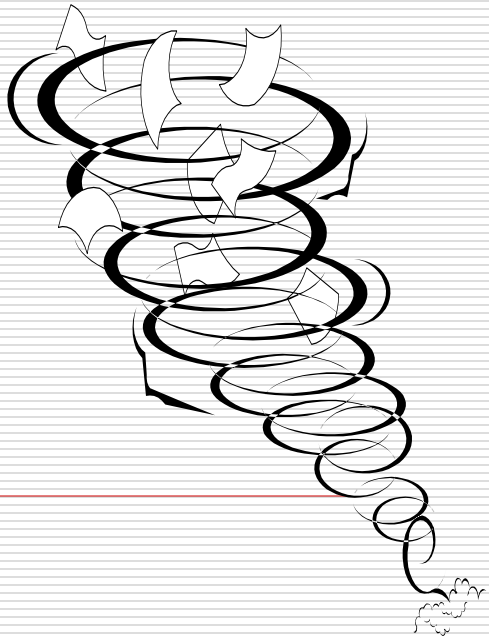
Dan soporte a planeación y administración de RRHH



Cómo trabajan los sistemas ERP?

Planeación de Recursos Empresariales



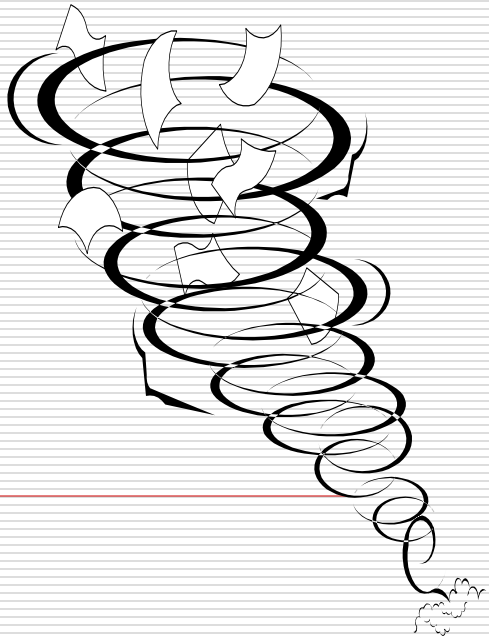


Procesos involucrados en los sistemas ERP

Planeación de Recursos Empresariales

1. **Procesos financieros y contables**, incluido el libro mayor, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, activos fijos, administración de efectivo y previsión, contabilidad de costos de productos, contabilidad de centros de costos, contabilidad de activos, contabilidad fiscal, gestión de crédito e informes financieros

2. **Procesos de recursos humanos**, incluyendo administración de personal, contabilidad de tiempos, nómina, planificación y desarrollo de personal, beneficios, contabilidad, seguimiento de solicitantes, gestión del tiempo, compensación, planificación de la fuerza laboral, gestión del desempeño e informes de gastos de viaje

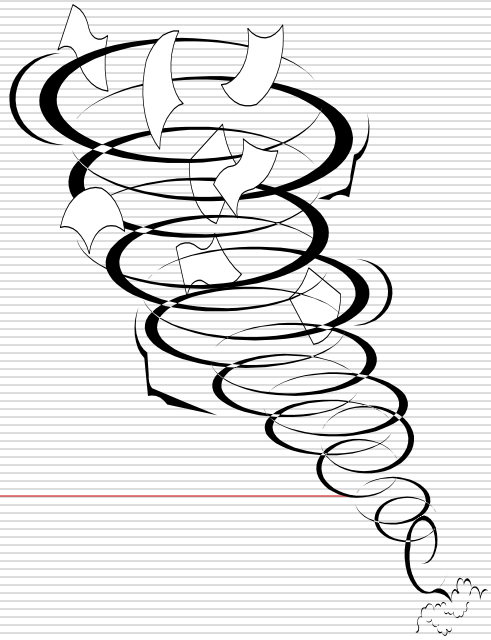


Procesos involucrados en los sistemas ERP

Planeación de Recursos Empresariales

3. **Procesos de fabricación y producción,** incluidas adquisiciones, gestión de inventario, compras, envíos, planificación de producción, programación de producción, planificación de requerimientos de materiales, control de calidad, distribución, ejecución de transporte y planta y mantenimiento de equipos.

4. **Procesos de ventas y marketing,** incluido el procesamiento de pedidos, cotizaciones, contratos, configuración de productos, precios, facturación, verificación de crédito, gestión de incentivos y comisiones y planificación de ventas



Ejemplo

Más de 25 Módulos Opcionales para acompañar el crecimiento de tu empresa

Optimizá al máximo tu inversión eligiendo solo aquellos módulos que tu empresa necesita hoy.

- Ventas
- Stock
- Fondos
- Proveedores
- Estadísticas
- Contabilidad
- Gestión de Compras
- Bancos
- Gestor de Alertas
- Factura Electrónica
- Presupuesto Contable
- Gestor de Tareas Internas
- Producción
- Gestión de Normas ISO
- Costeo de Importaciones
- Reparaciones y RMA
- Sueldos y Jornales
- Cash Flow
- Plataforma de eCommerce B2C y B2B
- Centro de Costos
- Financiación Propia
- Logística y Reparto
- Fidelización de Clientes
- Gastos por Proyectos
- Garantías Extendidas
- Facturación Masiva
- Integración con Software de Terceros

DEMO ONLINE

Procesos típicos que incluye ERP

Planeación de Recursos Empresariales

Proveedores

Planeación de la demanda | Plan. de manufactura | Plan. de logística | Plan. de distribución | Ingreso de Pedidos

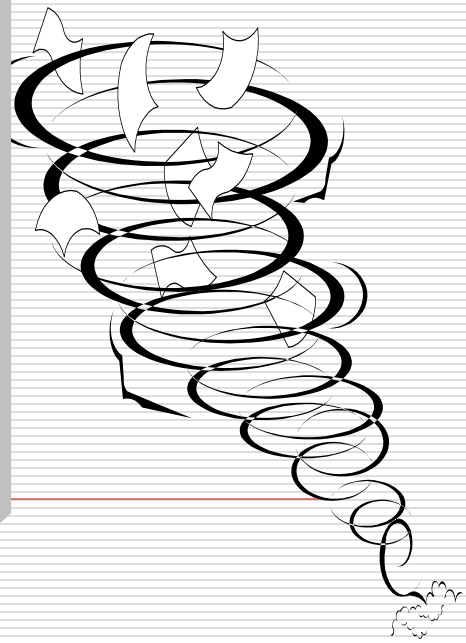
Planeación de Recursos Empresariales

Compras y Cuentas por Pagar | Admin. Planta Inventario Entradas | Programación Producción Manufactura | Control Inventarios | Distribución Cuentas por Cobrar

Finanzas y Contabilidad

Recursos Humanos

Clientes



Beneficios en los negocios con sistemas ERP

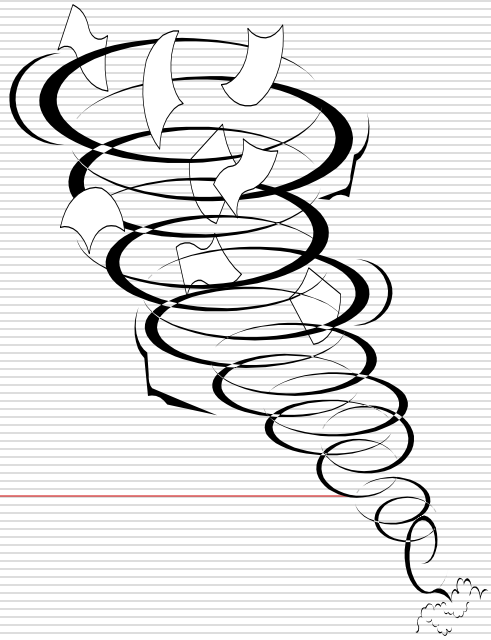
Planeación de Recursos Empresariales

Calidad y Eficiencia: proporciona la estructura para integrar y mejorar los procesos de negocios

Disminución de Costos: En procesamientos, recursos de IT, inventarios y otros

Apoyo a la toma de decisiones: proporciona rapidez de información vital interfuncional

Agilidad empresarial: echa abajo los muros funcionales o departamentales o “islas” de procesos de negocios, sistemas y recursos de información



En definitiva: ¿Qué administra un ERP?

Planeación de Recursos Empresariales

Proveedores

Planeación de la demanda

Plan. de manufactura

Plan. de logística

Plan. de distribución

Ingreso de Pedidos

FLUJOS

Compras y Cuentas por Pagar

Admin. Planta Inventario Entradas

Programación Producción Manufactura

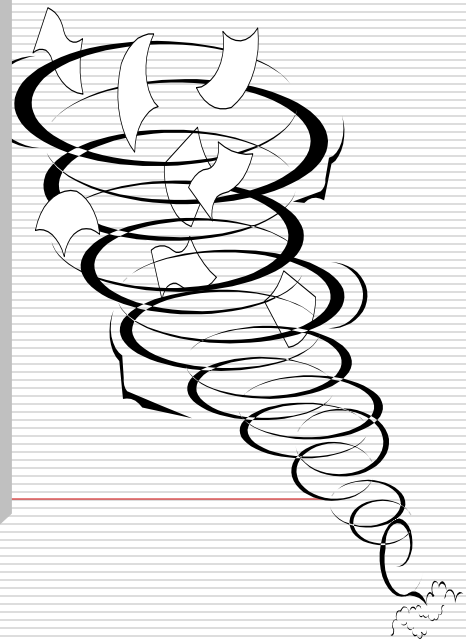
Control Inventarios

Distribución Cuentas por Cobrar

Clientes

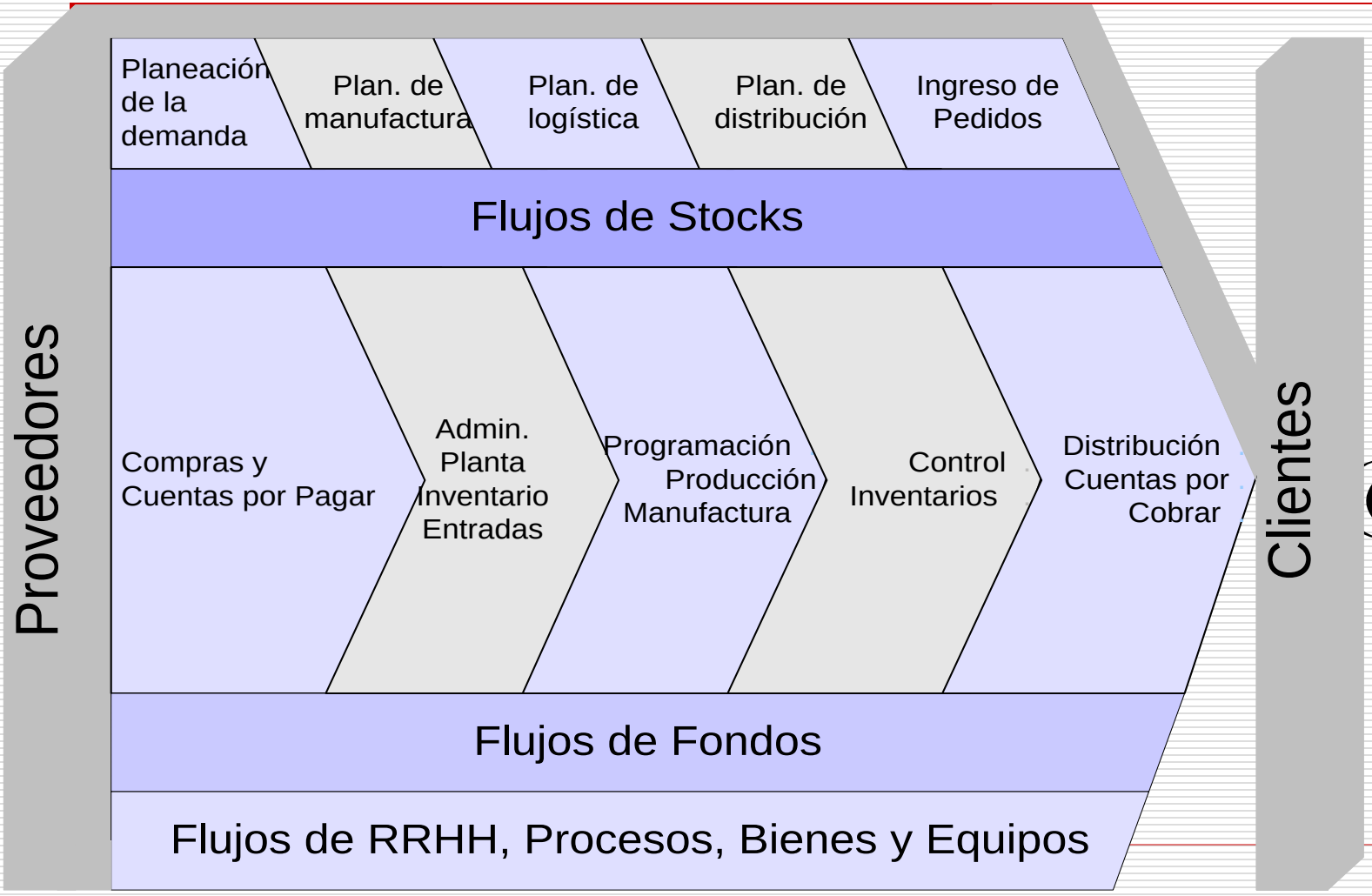
Finanzas y Contabilidad

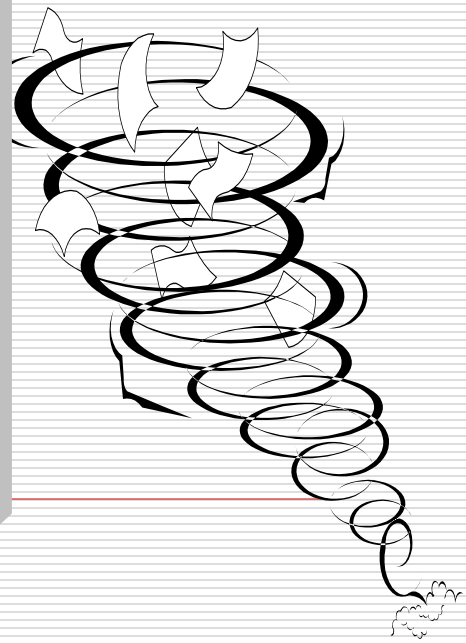
Recursos Humanos



En definitiva: ¿Qué administra un ERP?

Planeación de Recursos Empresariales



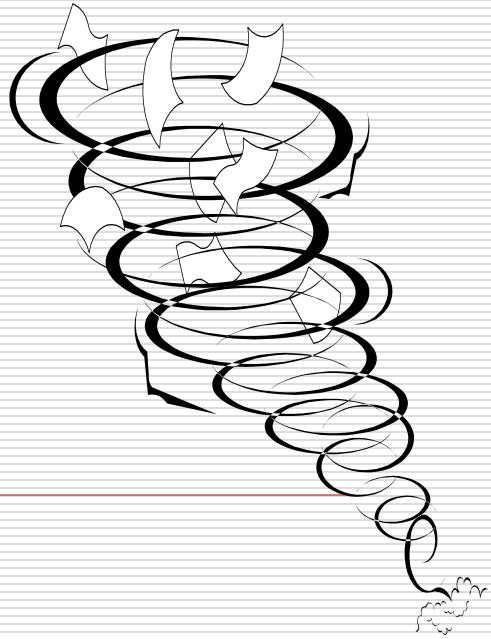


Fuente: [1]

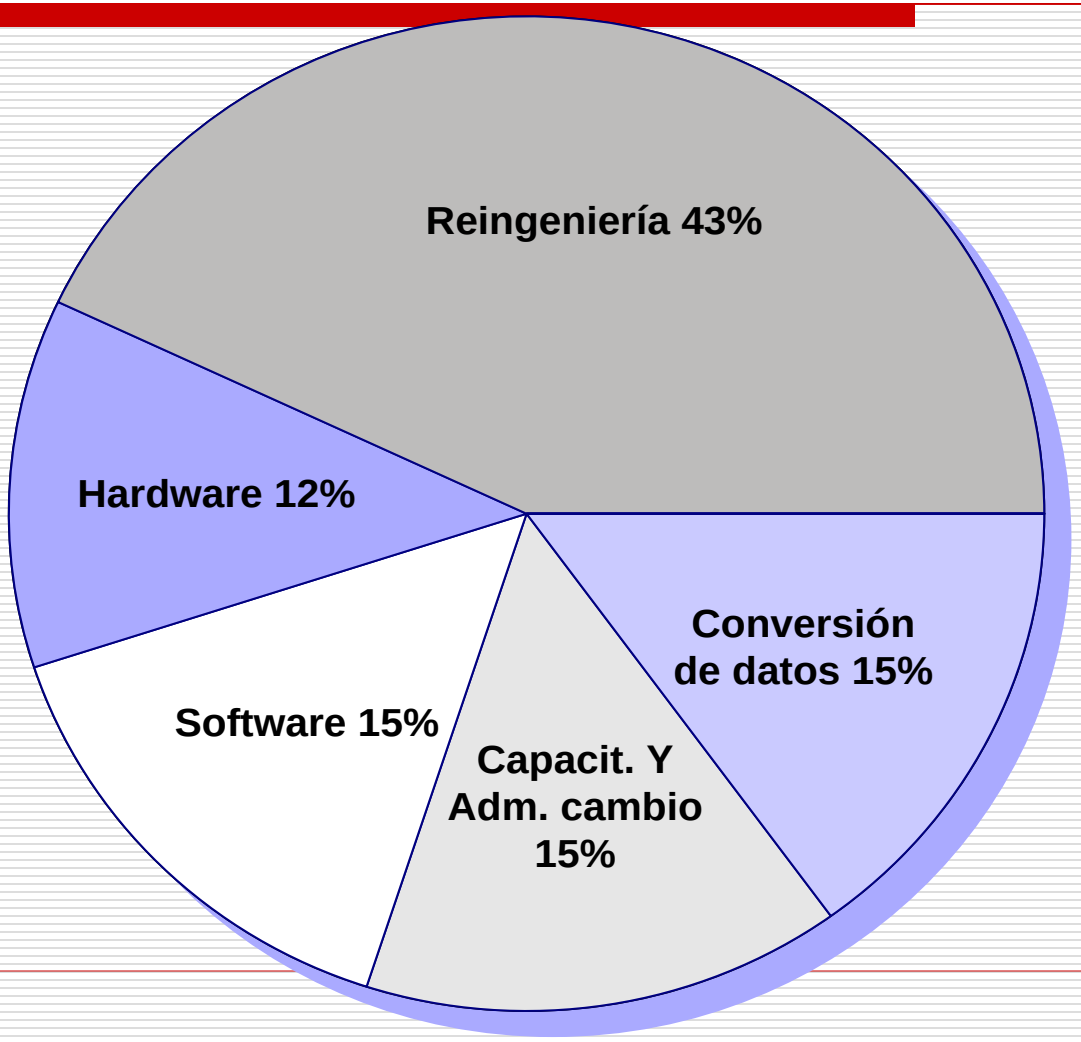
Retos de la Administración

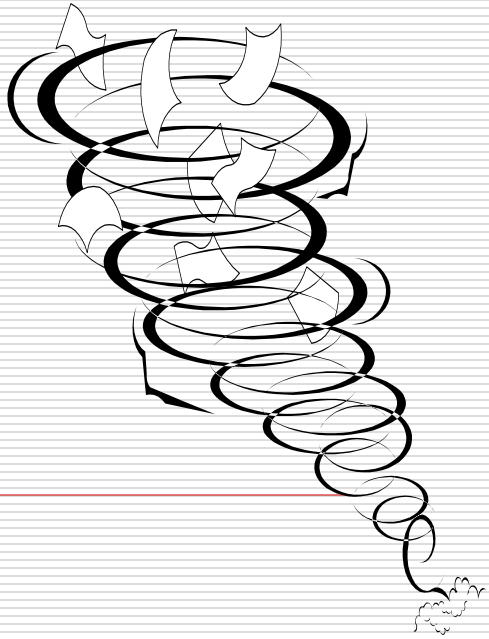
Planeación de Recursos Empresariales

Tendencias ERP



Los Costos


Reingeniería 43%
Hardware 12%
Software 15%
Capacit. Y Adm. cambio 15%
Conversión de datos 15%



Los riesgos de fracaso

No destinar los recursos y tiempos adecuados a planeación, desarrollo y capacitación

No involucrar los empleados afectados en planeación y desarrollo a la conversión y puesta en marcha

Capacitación insuficiente

No realizar las suficientes pruebas o la conversión de datos

Exceso de confianza en IT o en la consultora involucrada en el proyecto

Mejoras de versiones con nuevos módulos o funcionalidades

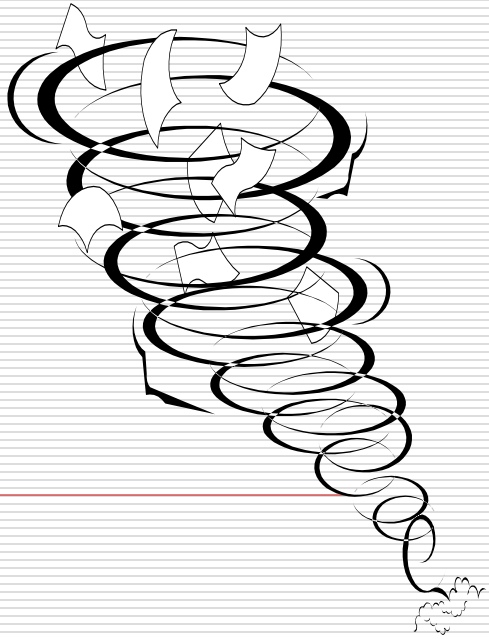
1. Poner énfasis en las ventajas de módulos nuevos, como portales Web, almacenamiento en nube

2. Tratar las mejoras como nuevos proyectos y no solo como un aspecto técnico de IT

3. Mantener los miembros del equipo del ERP original

4. Ganar el apoyo de todas las unidades de negocios que son críticas para el éxito del proyecto

5. Evaluar los costos ocultos de infraestructura antes de comenzar el proyecto de mejora

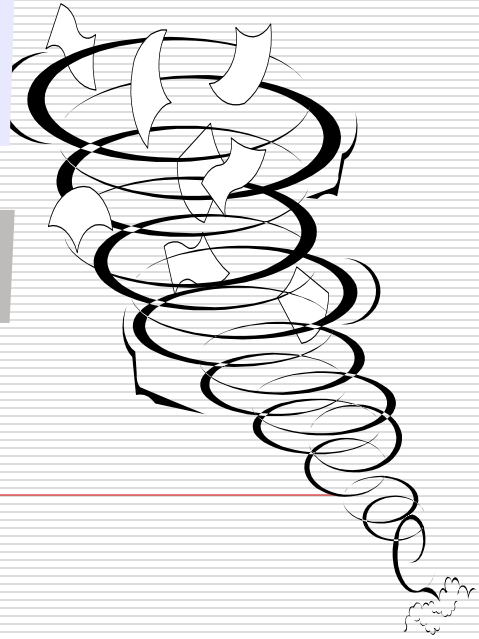


Mejoras al ERP

6. Repasar cuidadosamente las nuevas funcionalidades para determinar si las adaptaciones particulares del negocio efectuadas al ERP I se pueden eliminar en esta mejora

7. Dar importancia a la prueba de integración del nuevo ERP, evaluando todos los impactos, efectuando pruebas en paralelo e integrando a los que directamente utilizan el sistema.

8. El entrenamiento del personal es un componente crítico para el éxito



Tendencia en la Planeación de Recursos Empresariales

Tendencias ERP

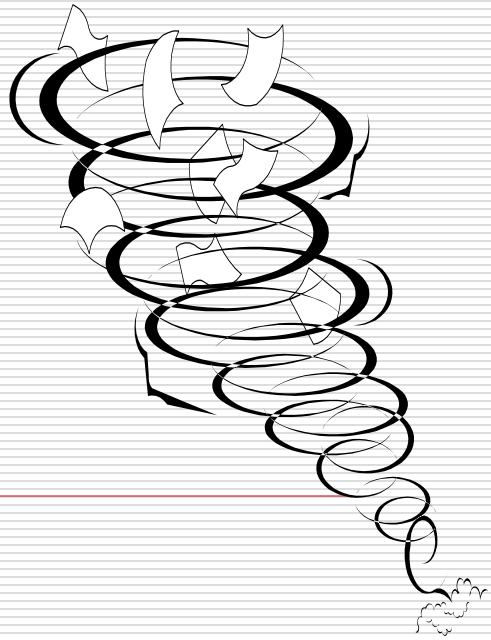
BI

Paquetes integrados de negocios electrónicos

ERP Interempresarial

ERP basado en WEB

ERP Flexible



Tendencia en la Planeación de Recursos Empresariales
EJEMPLO: FLEXXUS

El **Software de Gestión ERP** elegido por más de **3500** Empresas y Negocios

Un Software que integra toda la gestión de tu empresa de forma simple, obteniendo excelentes resultados a corto plazo.
Considerada la solución de gestión más **Potente**, **Flexible** e **Intuitiva** del mercado!

Software de Gestión ERP
Más de 25 módulos opcionales para acompañar el crecimiento de tu empresa

Business Intelligence
Herramienta de analítica empresarial con más de 15 tableros de gestión prediseñados

App Mobile
Solución mobile para Puntos de Venta y Viajantes

Plataformas eCommerce
Integración con Magento, Prestashop y Mercado Libre

Interfaz Amigable

La sencillez de las pantallas y la homogeneidad de todo el producto, han ubicado a Flexxus Enterprise como la interfaz más amigable e intuitiva del mercado. **Ver Video!**

Trazabilidad

Gracias a la integración de todos los módulos y la navegación de procesos en tiempo real, sabrás donde se origina y termina la información de tu Empresa sin necesidad de utilizar el teclado. **Ver Video!**

Generador de Reportes

Gracias al potente generador de informes estadísticos, podrás crear tu propio Tablero de Reportes, sin depender de tiempos de desarrollo ni de costos adicionales de soporte. **Ver Video!**

Gestor de Alertas

Mediante el Gestor de Alertas, el software trabaja de forma Pro-Activa y Dinámica, adelantándose a todos los eventos predefinidos por el usuario. **Ver Video!**

Gestor de Tareas

A través del Gestor de Tareas, podrás gestionar y realizar un seguimiento detallado de las actividades con clientes, proveedores y usuarios. **Ver Video!**

Salidas One Clic

Podrás configurar el diseño de los reportes y elegir con un simple clic entre diferentes opciones para las salidas de los mismos: Impresora, Pantalla, E-Mail, Excel, Word, PDF, TXT, BMP, etc. **Ver Video!**

Minoristas

Distribuidores y Mayoristas

Manufactura

Servicios

Construcción y Proyectos

Droguerias y Laboratorios

Hotelería

Agroindustria

Más de 25 Módulos Opcionales para acompañar el crecimiento de tu empresa

Beneficios de utilizar Microsoft Power BI

Descubrí porque esta solución te ayuda a tomar las decisiones correctas

- Permite evaluar diferentes escenarios
- Tener un mejor control sobre las áreas de la empresa
- Análisis detallado de clientes y proveedores

- Aumentar la eficiencia en los procesos internos
- Identificar oportunidades de mejora
- Información al alcance de toda la empresa

Más de 15 **Tableros de Gestión** prediseñados

Tableros con **datos sincronizados** a los diferentes módulos de Flexxus Enterprise.

- Ventas
- Compras
- Formas de Pago
- Deudores
- Acreedores
- Contable
- Producción
- Comisión a Vendedores
- Inventario
- RMA
- Reparaciones
- Sueldos y Jornales
- Gastos por Proyectos
- Financiación Propia
- Fidelización de Clientes

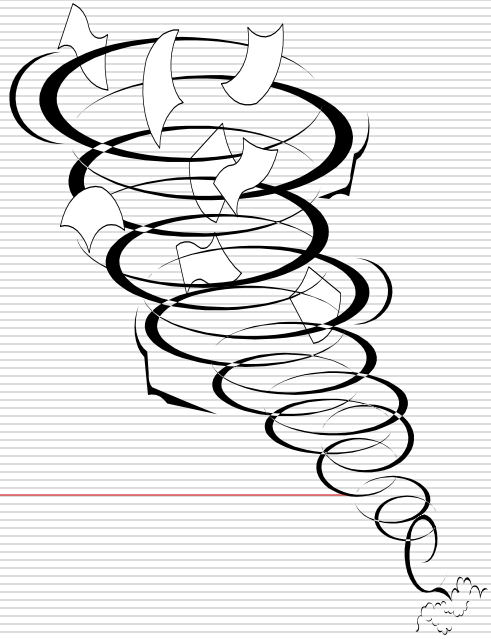
Tendencia en la Planeación de Recursos Empresariales

Paquetes integrados de negocios electrónicos

Todos estos desarrollos proporcionaron el entorno tecnológico y de negocios para la integración de las funciones ERP en Paquetes Integrados de Negocios Electrónicos

Se desarrollaron paquetes modulares basados en WEB que integran:

- Planeación de Recursos Empresariales
- Administración de Relación con los Clientes
- Administración de la Cadena de Suministros
- Procuración y apoyo a la toma de decisiones
- Portales Empresariales
- Otras funciones de negocios



Mejores Prácticas Planeación de Recursos Empresariales

Antes, durante y después de la implementación de un ERP es conveniente efectuar lo siguiente:

Definición de resultados a obtener con la implantación de un ERP.

Definición del modelo de negocio.

Adaptar el ERP al modelo de gestión y/o viceversa

Implementar de una vez todo el software ERP o por módulos?

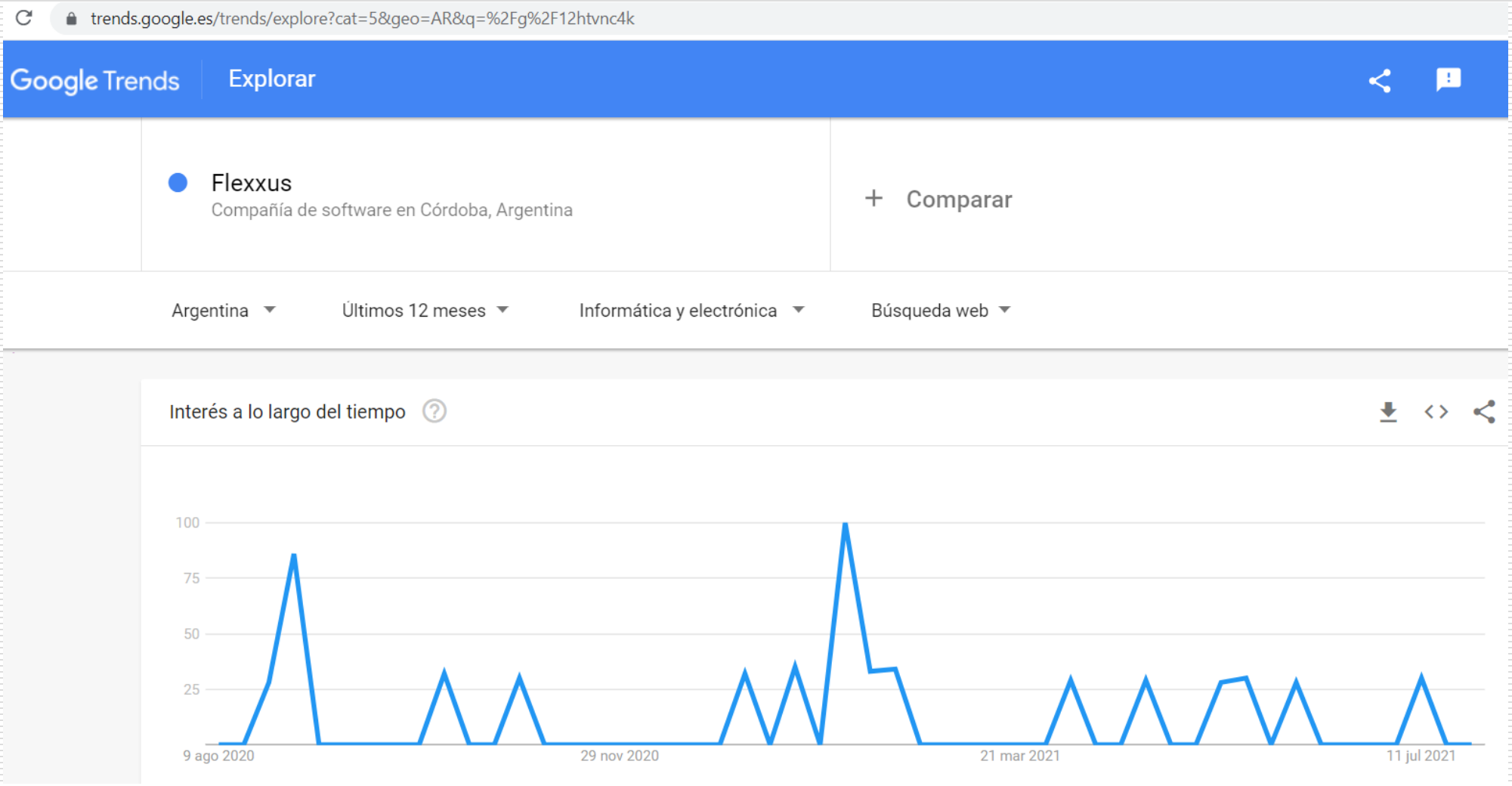
Alineamiento de la estructura y plataformas tecnológicas.

Realizar el cambio organizativo.

Entrega de una visión completa de la solución a implantar.

Controles de calidad al final de la implementación

SI GOOGLEAMOS EN GOOGLE TREND?



trends.google.es/trends/explore?cat=5&geo=AR&q=%2Fg%2F12htvnc4k

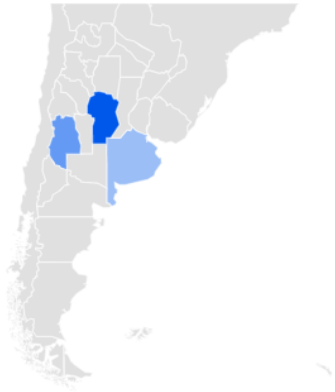
Google Trends | Explorar

Flexxus

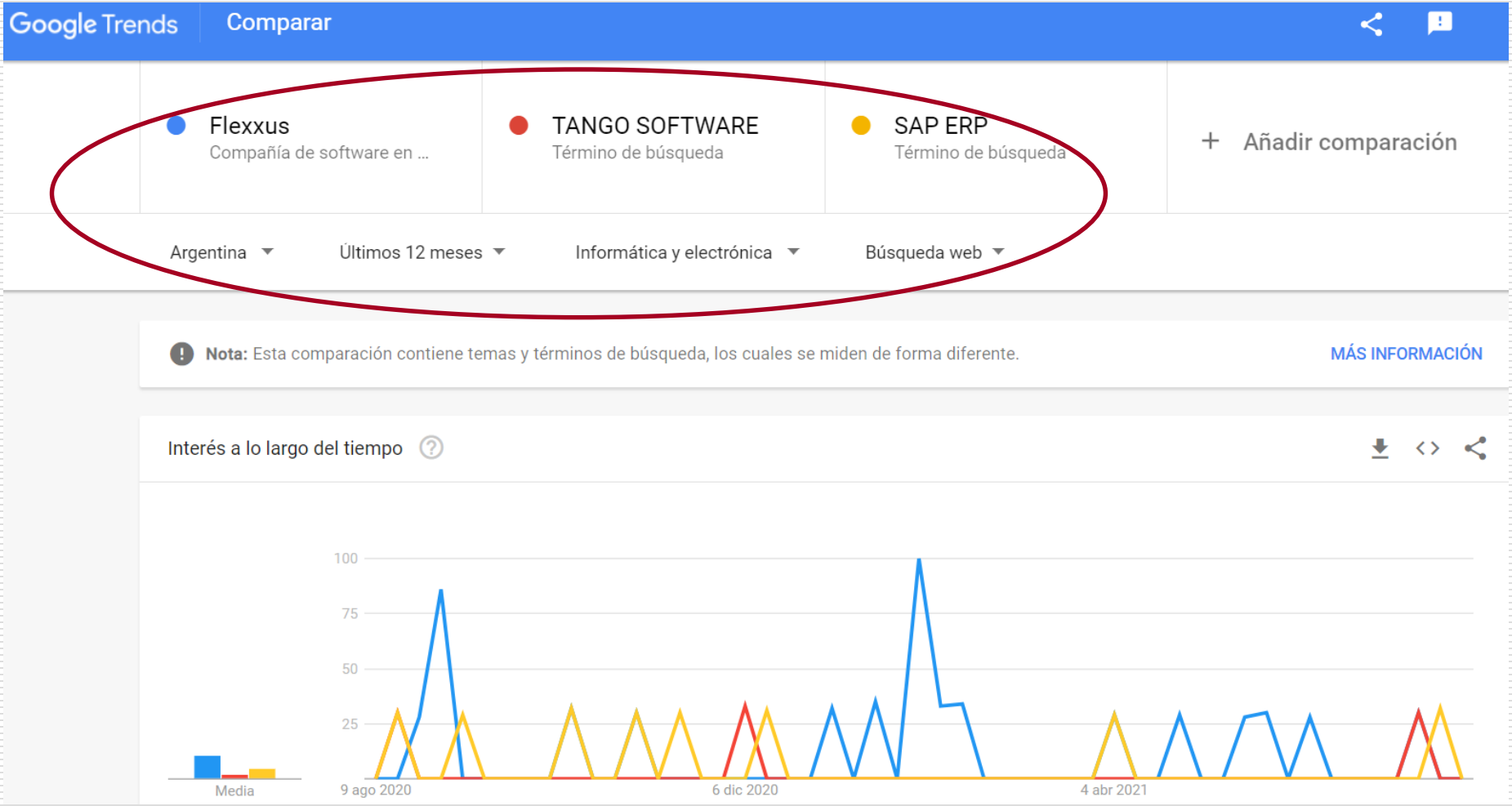
Argentina, Últimos 12 meses, Informática y electrónica

Interés por subregión

Subregión



1	Córdoba	100
2	Mendoza	44
3	Buenos Aires	13
4	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	11


Google Trends
Comparar
Flexxus
Compañía de software en ...
TANGO SOFTWARE
Término de búsqueda
SAP ERP
Término de búsqueda
Añadir comparación
Argentina
Últimos 12 meses
Informática y electrónica
Búsqueda web
Nota: Esta comparación contiene temas y términos de búsqueda, los cuales se miden de forma diferente.
MÁS INFORMACIÓN
Interés a lo largo del tiempo
100
75
50
25
Media
9 ago 2020
6 dic 2020
4 abr 2021

trends.google.es/trends/explore?cat=5&geo=AR&q=%2Fg%2F12htvnc4k,TANGO%20SOFTWARE,SAP%20ERP

le Trends | Comparar

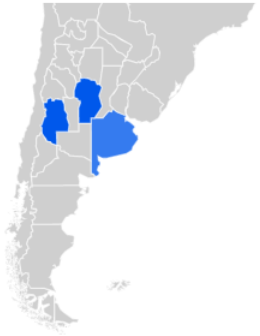
Flexxus | TANGO SOFTWARE | SAP ERP

Argentina, Últimos 12 meses, Informática y electrónica

Desglose comparativo por subregión

Subregión

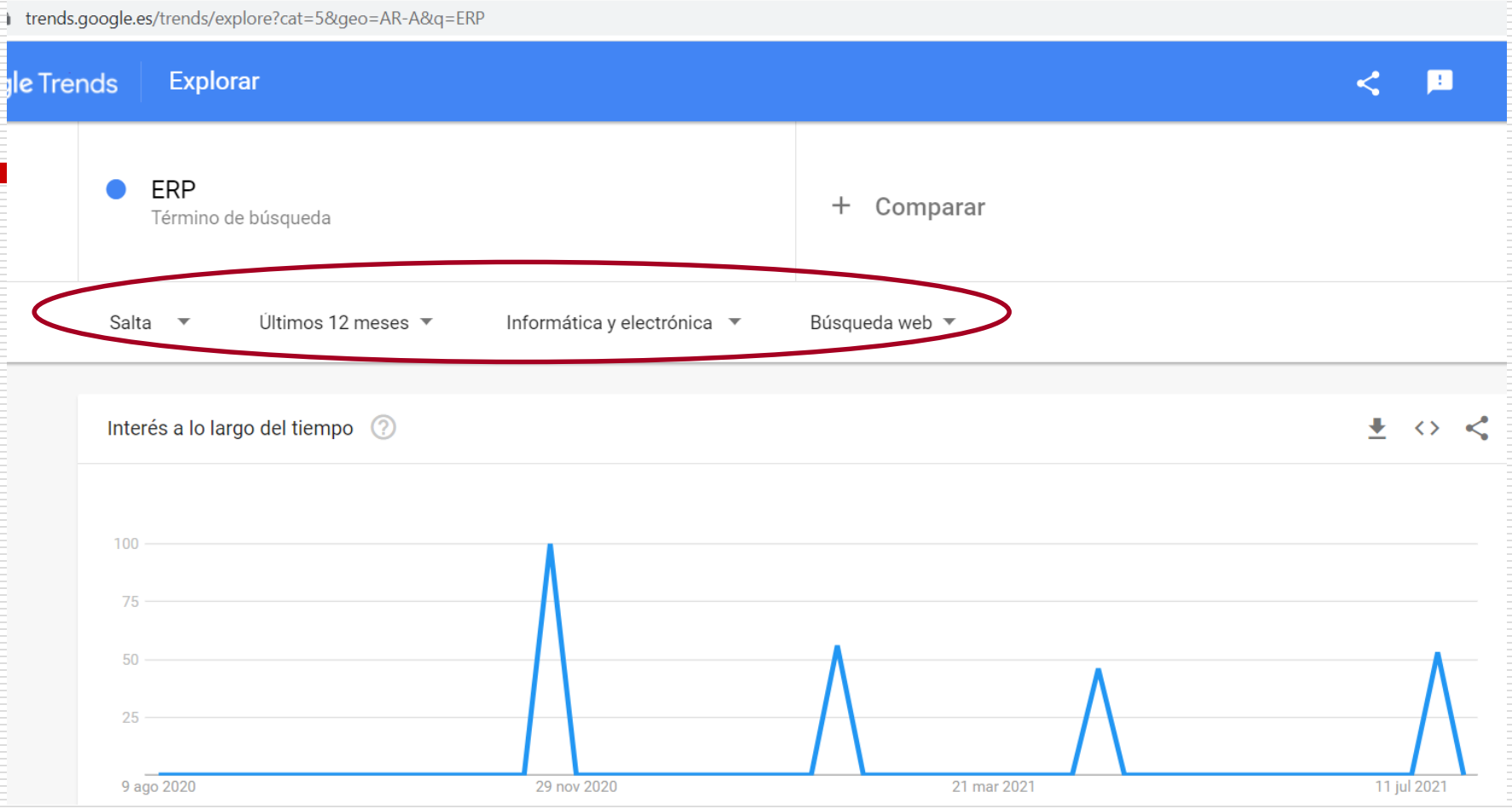
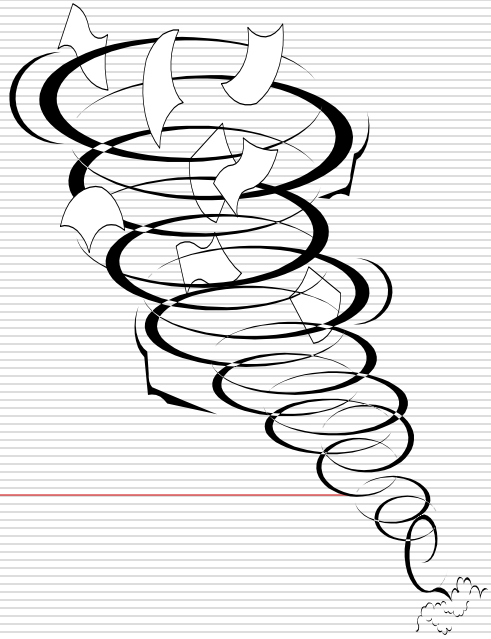
Flexxus TANGO SOFTWARE SAP ERP



La intensidad del color representa el porcentaje de búsquedas MÁS INFORMACIÓN

Ordenar: Interés por Flexxus

1	Córdoba	
2	Mendoza	
3	Buenos Aires	
4	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	


trends.google.es/trends/explore?cat=5&geo=AR-A&q=ERP
le Trends
Explorar
ERP
Término de búsqueda
+ Comparar
Salta
Últimos 12 meses
Informática y electrónica
Búsqueda web
Interés a lo largo del tiempo
100
75
50
25
9 ago 2020
29 nov 2020
21 mar 2021
11 jul 2021

Fin de la Presentación