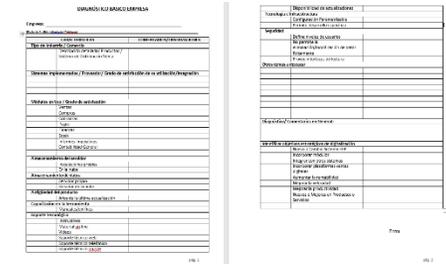


I. Transformación Digital y Gobierno de TI

Diagnóstico de la Brecha Digital y



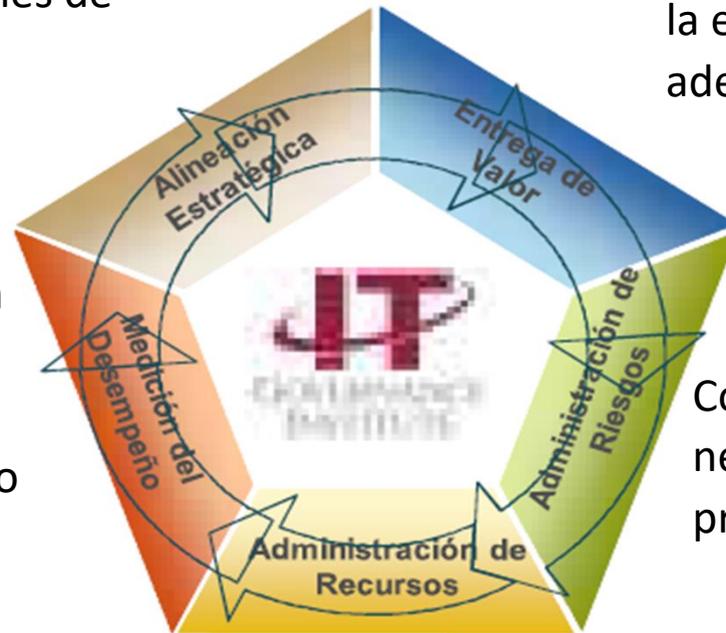
Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital



Asegurar alineamiento entre planes de negocio y planes de TI

Entregar los beneficios prometidos con respecto a la estrategia del negocio-Optimizar costos- calidad adecuada, a tiempo y dentro del presupuesto

Seguir y monitorear la implementación de la estrategia, considerando indicadores, el uso de recursos, la Entrega de los servicios y el desempeño de procesos



Conocer y entender los riesgos de la empresa – negocio - ti, los requisitos regulativos- acción proactiva de riesgos.

Invertir en forma optima y administrar adecuadamente los recursos críticos de TI, las Aplicaciones, la Información, la Infraestructura, las personas y optimizar el conocimiento - capacitar

DIAGNÓSTICO BASICO EMPRESA

Empresa: _____

⚙️ (Fecha de Análisis) (Contacto) (Teléfono) _____

CARACTERÍSTICAS		COMENTARIOS/OBSERVACIONES
Tipo de Industria / Comercio		
	Descripción detallada/ Productos / Sistema de Distribución Venta	
Sistemas implementados / Proveedor/ Grado de satisfacción de su utilización/integración		
Módulos en Uso / Grado de satisfacción		
	Ventas	
	Compras	
	Cobranzas	
	Pagos	
	Finanzas	
	Stock	
	Informes impositivos	
	Contabilidad General	
Almacenamiento del servidor		
	Instalaciones propias	
	En la nube	
Almacenamiento de datos		
	Servidor propio	
	Servidor en la nube	
Antigüedad del producto		
	Años de la última actualización	
Capacitación en la herramienta		
	Manuales/en línea	
Soporte tecnológico		
	Instructivos	
	Material <u>on line</u>	
	Videos	
	Soporte técnico web	
	Soporte técnico telefónico	
	Soporte técnico <u>on site</u>	

	Disponibilidad de actualizaciones	
Tecnología e Infraestructura		
	Configuración Parametrizable	
	Permite desarrollo específico	
Seguridad		
	Define niveles de usuarios	
	No permite la eliminación/modificación de datos físicamente	
	Provee interfaces de lectura	
Otros temas a destacar		
Diagnóstico/ Comentarios en General:		
Identificar objetivos estratégicos de digitalización		
	Nuevo o Cambio Sistema ERP	
	Incorporar módulos	
	Integrar con otros sistemas	
	Incorporar plataformas ventas digitales	
	Aumentar la rentabilidad	
	Mejorar la velocidad	
	Mejorar la productividad	
	Nuevos o Mejoras en Productos o Servicios	



.....
Firma

Empresa: _____

(Fecha de Análisis) (Contacto) Telefocno)

CARACTERÍSTICAS		COMENTARIOS/OBSERVACIONES
Tipo de Industria / Comercio		
	Descripción detallada/ Productos / Sistema de Distribución Venta	Allianz Compañía de seguros y servicios financieros Esta en Argentina desde 1988 con sede central en Bs As y 7 agencias en el interior Emplea 390 personas y en 2020 facturo \$22.500 millones
Sistemas implementados / Proveedor/ Grado de satisfacción de su utilización/integración		
Entre sus prioridades esta la de unificar de sus sistemas de negocio lo que implica cambiar procesos, productos y hasta forma de trabajo en las áreas de negocio. Cabiari a la Nube para cambiar el paradigma de trabajo con la infraestructura, agilidad, elasticidad, menor riesgo operativos y sin límites de hardware para expansión.		
Módulos en Uso / Grado de satisfacción		
	Ventas	Propuesta de cambio
	Compras	Propuesta de cambio
	Cobranzas	Propuesta de cambio
	Pagos	Propuesta de cambio
	Finanzas	Propuesta de cambio
	Stock	No aplicable
	Informes impositivos	Propuesta de cambio
	Contabilidad General	Propuesta de cambio
	Correro y	Cambiar a la Suite de Microsoft como correo y ERP Condor

Almacenamiento del servidor		
Instalaciones propias		
En la nube	Es importante la selección del proveedor de nube ya que la inversión se calcula en 300.000 dólares. Luego solo gasto en nube y con ahorro de un 30% a 5 años.	
Almacenamiento de datos		
Servidor propio		
Servidor en la nube	En nube	
Antigüedad del producto		
Años de la última actualización		
Capacitación en la herramienta		
Manuales/en línea	nada	
Soporte tecnológico		
Instructivos	A rehacer completo en base a estos cambios	
Material on line		
Videos		

	Soporte técnico web	Desarrollos web
	Soporte técnico telefónico	
	Soporte técnico on site	
	Disponibilidad de actualizaciones	
Tecnología e Infraestructura		
	Configuración Parametrizable Permite desarrollo específico	Redes Cisco
Seguridad	Define niveles de usuarios	Seguridad Palo Alto
	No permite la eliminación/modificación de datos físicamente Provee interfaces de lectura	
Otros temas a destacar Importante la capacitación del personal		
Diagnóstico/ Comentarios en General:		

Identificar objetivos estratégicos de digitalización

Nuevo o Cambio Sistema ERP	si
Incorporar módulos	si
Integrar con otros sistemas	si
Incorporar plataformas ventas digitales	si
Aumentar la rentabilidad	Bajar costos
Mejorar la velocidad	si
Mejorar la productividad	si
Nuevos o Mejoras en Productos o Servicios	Completo. Metodologia agil – en dos años se haria todo

**NEGOCIO
PROCESO**

**SEGUROS Y
SERVICIOS
FINANCIEROS**

**DONDE
ESTOY**

DIAGNOSTICO

**A DONDE
QUIERO
LLEGAR**

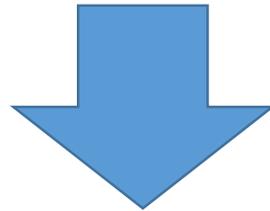
OBJETIVO DE NEGOCIO:

- **ACTUALIZAR TECNOLÓGICAMENTE A ALLIANZ**
- **UNIFICAR LOS PROCESOS DE NEGOCIOS EN TODAS LAS SUCURSALES**
- **MUDAR TODO A LA NUBE**
- **CAMBIAR EL SERVIDOR DE CORREOS**
- **CAMBIAR A UN ERP**

ESTO LE BRINDARA A LA ENTIDAD AGILIDAD, ELASTICIDAD EN RECAMBIOS TECNOLOGICOS, MINIMIZAR RIESGOS OPERATIVOS CON UN SITIO PARALELO DE CONTINGENCIA EN NUBE, ACCESO ILIMITADO A RECURSOS, AUTOMATIZACION ROBOTICA DE PROCESOS ETC....

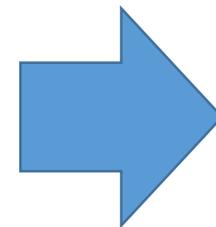
ESTOS OBJETIVOS IMPLICAN UN GRAN RIESGO

- **POR LA MAGNITUD TODA LA EMPRESA, TODAS LAS SUCURSALES**
- **PORQUE ABARCA LOS PROCESOS FUNDAMENTALES**
- **POR EL TIEMPO QUE REQUERIRÁ**
- **POR LOS COSTOS INVOLUCRADOS**



JUSTIFICA LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROYECTOS DE TI PARA

- **MINIMIZAR LOS RIESGOS,**
- **LA SELECCIÓN DE OPCIONES,**
- **DETERMINAR PRIORIDADES,**
- **DISEÑAR PLAN DE IMPLEMENTACIONES GRADUALES**
- **SEGUIMIENTO DE AVANCES Y DEFINIR ENTREGAS DE LOS PMV**
- **DETERMINAR LOS EQUIPOS Y METODOLOGIAS DE TRABAJO**
- **GESTIÓN DE COSTOS.....**



**VEMOS COMO
GESTIONAR EN
UNIDAD 4 :
ADM DE
PROYECTOS DE TI**