

Trabajo Práctico

Tema: Administración de Recursos Empresariales - ERP

Objetivos

- Afianzar conceptos teóricos acerca de la Administración de Recursos Empresariales (ERP).

Tareas previas

- Asistencia a las clases teóricas.
- Lectura del material teórico distribuido por la cátedra sobre el tema.

Ejercicio: Determine si las siguientes afirmaciones son Verdaderas (V) ó Falsas (F), justificando cada respuesta.

1. En el caso de que la operación de una empresa sea muy específica se debe buscar una solución ERP que posea una solución vertical adecuada al negocio. **V (aunque en este caso podemos considera que depende... Puede ser que no exista o puede ser que se prefiera adaptar un sistema configurable)**
2. Es conveniente que un sistema ERP permita configurar opciones para personalizar el funcionamiento a la empresa como así también que se puedan adaptar los procesos y desarrollar nuevas funcionalidades que sean necesarios. **V**
3. Con la implementación de un sistema ERP, se elimina la redundancia de información en la empresa. **V (Es lo deseable)**
4. Estos sistemas se componen sólo de los módulos gerenciales del sistema empresarial, y casi nunca se administra a nivel operativo. **F (Involucra todos los niveles de operación)**
5. Los ERP proporcionan a la empresa una visión integrada, en tiempo real, de los procesos centrales del negocio. **V**
6. Las empresas deben modificar todos sus procesos para alinearlos con los del sistema ERP o módulos. **F (la clave está en todos, algunos serán modificados y otros no, es la oportunidad para optimizar los procesos)**
7. Una de sus principales causas de falla, son su rigidez y dificultad de adaptación al flujo específico de los trabajadores y el proceso de negocios de algunas compañías. **V (Se deben buscar sistemas ERP que no sean rígidos e involucrar a los trabajadores en etapas tempranas de la implementación)**

8. No es necesario poner énfasis en el entrenamiento y capacitación del personal, ya que un sistema ERP asegura por sí mismo, el éxito de la empresa. **F (se debe involucrar a los trabajadores en etapas tempranas de la implementación)**
9. La eficiencia de un sistema ERP puede verse afectada por la resistencia en compartir información interna entre departamentos. **V**
10. Un software de Gestión abarca todos los procesos que se realizan en la empresa. **F (Los sistemas de gestión son específicos, en cambio un ERP debería tender a abarcar casi todos los procesos o integrarse a los sistemas que los soporten)**
11. La conveniencia en la elección entre un Software de Gestión o un sistema ERP, se determina en base a los requerimientos y necesidades de la empresa. **V**
12. Para optimizar sus procesos, la empresa necesita adaptarse siempre a la estructura del sistema ERP adquirido. **F (Hay casos en que se da esta situación y hasta conviene pero en otros casos no)**
13. Su implementación produce la creación de "islas" de procesos de negocios, sistemas y recursos de información. **F (Justamente lo que busca un sistema ERP es todo lo contrario, es decir, integrar todos los procesos de la empresa)**
14. Al adquirir un sistema ERP se deben evaluar todos los posibles impactos y realizar las pruebas necesarias de integración. **V**
15. Antes, durante y después de la implantación de un ERP es conveniente realizar un alineamiento de la estructura y plataformas tecnológicas. **V (Preferentemente antes y prever lo que necesitará durante y después)**
16. Los sistemas deben tener excesiva ingeniería respecto a las necesidades reales del consumidor para ser exitoso. **F (No necesariamente, va a depender de cada caso)**
17. Una de las tendencias actuales por razones de conveniencia, flexibilidad y precio es su disponibilidad en la nube. **V (aunque tiene sus riesgos y por eso muchas empresas no lo implementan de esa manera y otras no pueden por regulaciones propias de su industria)**
18. Se debe definir el impacto en la contabilidad de cada operación realizada en el ERP y realizar las configuraciones necesarias para que dichos asientos estén integrados a las operaciones diarias de la empresa. **V (Se busca que la contabilidad este integrada en todo el sistema ERP)**

19. Se debe involucrar lo más tarde posible a los usuarios del sistema en la implementación para que no les lleve tanto tiempo la misma. **F (Deben involucrarse desde el primer momento para contar con su apoyo, se sientan parte, se hagan responsables de la implementación y de esta manera evitar o reducir posibles conflictos)**

20. Las pruebas del sistema ERP se deben hacer desde el comienzo de la implementación. **V (Las pruebas no involucran únicamente al software, también involucra a los requerimientos, definiciones, diseños, análisis, documentos, etc.)**