

Clase LyAT + IA₁ **Gobierno y Procesos de TI**

Clase Debate SIG/GTI

18/03/2024

Plan de Clase

1. Introducción
2. Consultas del Docente a ChatGPT
3. Artículo 8 lecciones de Microsoft
4. Percepción de los alumnos respecto a la interacción con IA
5. Debate en base a las respuestas de alumnos elegidos al azar, respecto a LyAT1
6. Conclusiones

Consultas del Docente a ChatGPT

- Indicar los usos actuales de IA en profesiones de Contador y en Licenciado en Administración
- Indicar que tipo de empresas o industrias están utilizando mas IA y para que objetivos
- Desarrolla preguntas para examen universitario en carreras de ciencias económicas de temas Gobierno de TI, Transformación digital e Innovación

8 Lecciones de Microsoft

1. Liderar con propósito

2. Poner en el centro a las personas

3. Crear mejores experiencias

4. Unificar el negocio y la tecnología

5. Poner los recursos de datos en orden

6. Obtener agilidad

7. Asociarse creativamente

8. Apuntar al triple resultado

Sostenibilidad, bien social y rentabilidad

¿Cuál es su percepción respecto a la interacción que tuvo con la Inteligencia Artificial, aplicada a los contenidos de la Asignatura?

Consultas de Alumnos a la IA

1. Concepto, características y objetivos de lo que se considera como Diagnóstico de Tecnología de la Información
2. Concepto, características, objetivos y herramientas actuales de Transformación Digital

TRANSFORMACION DIGITAL (Cristina)

IA: ChatGPT

SIMILITUDES

Importancia de los clientes, en cuanto a sus necesidades para encaminar la transformación digital

Medios tecnológicos a utilizar para el acceso más eficiente de los datos

Capacidad para adaptarse a los resultados respecto de los distintos métodos, medios que empleamos para lograr el propósito

DIFERENCIAS

SEGÚN MATERIAL DE LA CATEDRA

No es necesario mantenerse en competencia constantemente ya que asociarse con otras empresas podría generar resultados mayores que realizarlos compitiendo

SEGÚN IA

Es necesario mantenerse en competencia tanto en el mercado digital como en las innovaciones para prosperar en tal economía. No estoy conforma con esta característica, todos sabemos que trabajar en equipo es más practico que trabajar cada uno por su parte, se pueden lograr mayores cosas, en mayores cantidades, con mejores resultados

TRANSFORMACION DIGITAL (Ariel)

IA: ChatGPT

Diferencias

La IA realiza una distinción más extensa de las características de la transformación digital, brindando características como el trabajo en equipo, necesidad de una base de datos, tecnología como habilitadora del cambio en los negocios y que las organizaciones tecnológicas son mas flexibles al cambio y adaptables.

La IA hace referencia a la gestión del talento como una de las herramientas para alcanzar la transformación digital, mientras en el material el talento es mencionado como una competencia digital clave para el logro de la transformación digital. La IA toma una clave para tener éxito en la transformación digital y brinda a los negocios un área a trabajar para conseguir dicho objetivo.

Similitudes

Ambos hacen referencia al cambio cultural y permanente de un negocio, mediante la adopción de nuevas tecnologías para realizar tareas propias de este.

Ambos, en el concepto de transformación digital, ponen como centro de la misma el foco en las personas, como partes importantes para lograrla.

TRANSFORMACION DIGITAL (Ariel)

Diferencias	Similitudes
La IA no menciona los KPIs, para medir el desempeño de las nuevas tecnologías y cambios aplicados.	En el material de catedra, en las ocho lecciones de Microsoft, se hace referencia a la asociación con otras organizaciones para prestar mejores servicios a los clientes. Esto es tomado como una característica de la transformación digital por la IA.
En las características de la transformación digital, la IA no menciona la importancia de la medición. Sin la medición es imposible controlar que tan eficiente fue la implementación de las medidas empresariales que incluyen la aplicación de tecnologías.	En los objetivos de la tecnología digital, se hace hincapié en que el cliente es el principal.

TRANSFORMACION DIGITAL (Ariel)

Diferencias

Similitudes

Ambas coinciden en que la transformación digital es una herramienta importante para el negocio, especialmente para ser mas competitivo en el mercado. Hiperautomatizacion. Ambos coinciden en que las tareas que pueden automatizarse deben hacerlo. Como ejemplos, la contabilidad, gestión de inventarios, gestión de recursos humanos.

Ambos coinciden en que el uso de tecnologías emergentes (por ejemplo, IA) y relacionarse con sus clientes vía internet son métodos para lograr la transformación digital, que no es únicamente la adopción de nuevas tecnologías.

TRANSFORMACION DIGITAL (Ariel)

- Estoy de acuerdo con las respuestas brindadas por la inteligencia artificial. Principalmente por que contiene en ellas texto similar al dado en clase y consultado en el material de catedra, haciendo referencia al cambio cultural y permanente, herramientas de gestión empresaria para ser mas competitivos en el mercado, foco principal en los clientes y los empleados, automatización, asociaciones estratégicas entre sectores y entre organizaciones para satisfacer de la mejor manera.
- En cuanto al diagnóstico de TI, entiendo que se trata de una herramienta para controlar la aplicación de tecnologías en una empresa o negocio, que me brinda información para saber en qué situación me encuentro y cuales caminos puedo seguir para mejorar la estructura de la organización. Por esto, estoy de acuerdo con las respuestas brindadas por la IA (ChatGPT).

TRANSFORMACION DIGITAL (Cintya)

IA: ChatGPT

¿Qué es la transformación digital?

Material de la Cátedra	IA	Diferencia/Similitud
ES EL DISEÑO Y PLANIFICACION DE TRANSFORMACION DIGITAL, PLATAFORMAS DIGITALES, EFECTO RED Y APLICACIONES.	ES UN PROCESO DE ADOPCION DE NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, PERO TAMBIEN OFRECE UN VALOR A SUS CLIENTES EN LA ERA DIGITAL.	A mi opinión la IA arroja respuestas generales analizando un entorno mucho mas complejo, pero que al igual que la cátedra llegan a un mismo fin u objetivo.

TRANSFORMACION DIGITAL (Cintya)

¿Cuál es su objetivo?

Mat. Cátedra	IA	Diferencia/Similitud
Conocer elementos claves, beneficios y esencia, como impacta la transformación en la creación de valor.	El principal es mejorar la capacidad de una organización para adaptarse y prosperar. Impulsar el crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.	Como mencione el objetivo apunta hacia una misma dirección. Aunque este propiamente dicha en términos diferentes.

TRANSFORMACION DIGITAL (Agustina)

IA: ChatGPT

- Transformación digital: es un cambio cultural y estratégico que afecta a toda la organización y a sus stakeholders. Es el proceso de cambio para competir con empresas Nativas Digitales que ponen al cliente en el centro de su organización y simplifican el trabajo. Las empresas adoptan las tecnologías digitales para mejorar su desempeño, crear valor para los clientes y mantenerse competitivas en su entorno digitalizado.
- Utiliza 8 lecciones reales de la transformación digital y estos son: Liderar con propósito, Poner en el centro a las personas, Obtener agilidad, Crear mejores experiencias, Asociarse creativamente, Unificar el negocio y la tecnología, Apuntar al triple resultado, Poner los recursos de Datos en orden.

TRANSFORMACION DIGITAL (Agustina)

IA: ChatGPT

Opinión propia:

creo que el material de la cátedra y el de la IA apuntan a la misma definición ya que habla de empresas buscando mejorar su eficiencia y la experiencia de sus clientes para poder volverse más competitivas respecto a su entorno. La digitalización muestra que es una herramienta para lograr esto y para ello la empresa debe fijarse objetivos con respecto a la digitalización para poder alcanzar sus objetivos como empresa.

TRANSFORMACION DIGITAL (Gladis)

IA: ?

Diferencias: la IA menciona que la transformación digital brinda valor a sus clientes y el material de la catedra solo menciona que pone al cliente como centro de la organización. Tampoco menciona dos de las lecciones reales de la transformación digital que es unificar la tecnología y el negocio y apuntar al triple resultado.

Similitudes: en ambas fuentes se admite que la transformación digital es un cambio cultural, que afecta a la organización, crear mejores experiencias, obtener agilidad y productividad, se menciona el uso de la big data, la nube, el internet de las cosas, la ciber-seguridad y la automatización de procesos.

Conclusión: creo que las respuestas de la IA aunque tienen deficiencias aun así nos brinda información suficiente para entender que es, para que sirve y como aplicamos la transformación digital.

TRANSFORMACION DIGITAL (Miguel)

IA: Perplexity

Considero que la información proporcionada por la IA es útil y que contempla puntos vistos en el material de cátedra, aún así este último nos brinda información más amplia que la dada por la IA. Con estos puntos, mi opinión es que, como toda herramienta, la IA es bastante útil para poder tener un comienzo más entendible al momento de ver un tema, pero después se debe profundizar con el material proporcionado por la cátedra para tener un aún mejor entendimiento de un determinado tema.

TRANSFORMACION DIGITAL (Melani)

IA: Google Gémini

Opinión: La transformación digital afectara en gran proporción a los profesionales desde ciencias económicas creería que es para bien, como ahorro de tiempo y costos. Aunque se dice que nos podría reemplazar, lo cual resulta muy controversial, pero muchos opinamos que no es así

Justificación: La información encontrada en el chat ia coincide con el material bibliográfico. Ahí podemos entender que es una herramienta que debemos aprender a usar para simplificar nuestro trabajo, además que nos ayuda a pensar en futuro para mejorar.

TRANSFORMACION DIGITAL (Samuel)

IA: Google Gemini

Conclusión:

La transformación digital es un proceso esencial para las empresas que buscan adaptarse al mercado actual y mantenerse competitivas. La adopción de tecnologías digitales, el cambio cultural y la transformación de procesos son elementos clave para lograr una transformación digital exitosa.

Opinión y Justificación

Los textos elaborados por una IA ofrecen eficiencia y estructura para resumir información, mientras que las fuentes de bibliografía proporcionada por la cátedra brindan profundidad y credibilidad en temas especializados. Siento necesario combinar ambos enfoques para obtener una comprensión completa y equilibrada de un tema ya que veo a la IA más que nada como una herramienta para acelerar procesos de comprensión en los diferentes temas en un mundo en constante cambio y evolución tecnológica.

TRANSFORMACION DIGITAL (Carlos F.)

IA: ChatGPT

Opinión - justificación

Estoy conforme con la respuesta de la IA que utilicé para la actividad, obtuve una respuesta corta y de fácil entendimiento.

TRANSFORMACION DIGITAL (Carlos L.)

IA: Copiloto de Bing

Opinión: estoy de acuerdo con la definición de la IA ya que abarca los temas importantes en cuestión.

Justificación: se adecua a la definición del material de estudio con diferencias en las

herramientas las cuales son importantes desde el punto de vista tecnológico para la conservación y uso de los datos

TRANSFORMACION DIGITAL (Daniela) -