



### Trabajo Práctico

#### Unidad 4 – Aplicaciones

#### 2. Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP

##### Objetivos:

Que el alumno pueda:

- Reforzar y consolidar los conceptos teóricos referidos a las Aplicaciones Empresariales. Conocer los distintos ERP (Administración de Recursos Empresariales) disponibles en el mercado.
- Conocer las ventajas y desventajas de los sistemas ERP y análisis de los mismos

##### Tarea previa:

- Lectura del material teórico brindado por la cátedra en clases y disponible en la plataforma Moodle.
- Asistencia a las clases de teoría.

##### Tema: Administración de Recursos Empresariales - ERP

##### Ejercicio 1:

1. Investigue en internet sobre los distintos sistemas ERP, analice la información disponible, tales como producto ERP, funcionalidades, módulos disponibles y casos de éxitos. Tome como ejemplo los siguientes:
  - a. Tango Software: <http://www.axoft.com/>
  - b. Oracle: <https://www.oracle.com/index.html>
  - c. Softland: <https://softland.com.ar>
2. A continuación, pegue la captura de pantalla con la información que considere relevante obtenida para cada sistema ERP.

##### Ejercicio 2:

1. Analice el siguiente caso:

*“La Empresa “Comestibles SA”, radicada en la ciudad de Salta, que se dedica a la distribución de alimentos en el mercado minorista y productos para el consumidor, con una antigüedad en el rubro de 20 años, ha tenido un crecimiento radical en estos últimos años, que han llevado a la apertura de sucursales en la ciudad de Salta, así como en el interior de la provincia. Los Sistemas de Información de la empresa consisten aplicaciones con antigüedad similar a la de la empresa, e interfaces para comunicar las distintas aplicaciones, asimismo tiene diferentes proveedores de sistemas para Sueldos, Contabilidad, Ventas, Control de Stock, entre otros, lo que hace muy difícil la interrelación*



*entre los distintos aplicativos, como también dificulta al momento de llevar un adecuado control e información para la toma de decisiones, y mejorar la eficiencia en la estrategia del negocio.*

*Sumado a esto no cuenta con un sistema para generar reportes de gestión para el Directorio o Gerencia, por lo que cuando se solicita los mismos, requieren de un arduo trabajo con planillas de Excel y otras herramientas.*

*Los Directores de la empresa están evaluando la posibilidad de continuar expandiendo la misma fuera de la provincia, y sumar además venta on line, pero consideran que con los sistemas que tiene actualmente será muy difícil esa tarea.”*

En función de los conocimientos adquiridos sobre el tema Administración de Recursos Empresariales - ERP, responda las siguientes consultas del Directorio:

- a) ¿Que recomienda para transformar el negocio y mejorar la información para la toma de decisiones, y para que se pueda administrar desde un solo sistema todas las áreas de la empresa y no en aplicativos separados como hasta ahora?
- b) ¿Será factible contar con un sistema integrado que permita también tener un sistema de inteligencia de negocios para evitar demora en la generación de reportes gerenciales?
- c) ¿Qué metodología sería recomendable utilizar?
- d) Ejemplifique para mostrar al Directorio de la Empresa un proceso del negocio indicando como se integraría el sistema de ERP, qué módulos participarían en caso de tener el sistema de Tango Software, tome como ejemplo el proceso de la “Venta de productos a un cliente “

### **Ejercicio 3:**

Luego de la lectura del artículo “Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva ERP”, responda:

- a. ¿Qué ventajas encontró Cencosud en la implementación de los sistemas financieros sobre SAP HANA?
- b. ¿Qué dificultades debió afrontar?

## **Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva ERP**

abril 11, 2017

La implementación de los sistemas financieros sobre SAP HANA que hizo Cencosud en la Argentina, Chile, Colombia y Perú, sumada a la actualización hacia la última versión del ERP, incrementaron la capacidad de generación de informes y de procesamiento en el sector. Así, la organización está encaminándose para lograr mayor eficiencia y mejorar el desempeño de las operaciones.



*“Las empresas que están verdaderamente dispuestas a abrazar la innovación y la transformación digital quedan a las puertas de hacer crecer sus negocios sin límites”*  
– **Adrián Guimarao, SAP**

En un reciente comunicado emitido a principios de 2017, Cencosud la compañía estimaba *“una aceleración progresiva en el crecimiento de los ingresos alcanzando US\$ 16.500 millones en el año, por mejor desempeño de los negocios, mayor crecimiento del negocio online, la apertura selectiva de tiendas y un mejor entorno económico regional, particularmente en Perú, Argentina y Brasil”*. Cencosud es uno de los retailers multi formato líderes de América Latina. En el mismo comunicado, el Grupo se comprometía a dar un impulso estratégico a CRM y Fidelidad, a través de la implementación de una Plataforma de Customer Centricity, de clase mundial. Esta nueva herramienta en SAP HANA —cuyo primer paso se estaría dando en Chile— otorgará una visión consolidada del cliente a través de todos los formatos y canales, permitiendo optimizar y gestionar en línea acciones comerciales, de marketing y de planificación, generando mayores eficiencias y aumentos en ventas y márgenes”.

Estas son algunas de las dimensiones en las que Cencosud se había comprometido a avanzar en 2017 a escala regional. Por vía paralela, la organización anunció que ha completado la migración a base de datos HANA y la actualización hacia la última versión disponible de SAP ERP. Ahora, el Grupo cuenta con mayor eficiencia en el manejo de la información y logra así fortalecer su modelo operativo.

### **ANTES Y DESPUÉS**

En 2010, Cencosud tenía trece sistemas administrativos diferentes a lo largo de sus distintas líneas de negocios y marcas. Hoy, sus más de 4.800 usuarios de Argentina, Chile, Colombia y Perú cuentan con una visión integrada y única de la corporación. El siguiente paso será completar la integración con Brasil. *“Con la solución, que salió en vivo recientemente, podemos procesar grandes volúmenes de datos a una velocidad extraordinaria y manejar la información financiera con la máxima eficiencia. Nos aporta la plataforma que necesitamos para poder seguir creciendo en nuestro negocio”*, señaló **Martín Schulz, CFO de Cencosud Argentina**.



***“La migración a SAP HANA nos permite iniciar una nueva etapa en la modernización de nuestros procesos” – Ignacio Podestá, Cencosud***

Entre los objetivos que perseguía la compañía con este proyecto se contaban la necesidad de incrementar la eficiencia del cierre contable y la consolidación de toda la información. Los resultados quedan a la vista: la ejecución del balance individual de la Sociedad Jumbo Retail Argentina, por ejemplo, se realiza en apenas dos segundos, contra los diez minutos del esquema anterior. Además, el tiempo de procesamiento mensual se reduce en aproximadamente 2.000 horas, mientras que la ejecución de amortizaciones y la de ciclos duplican su velocidad gracias al uso de SAP HANA. Desde el punto de vista de la eficiencia tecnológica: la base de datos basada en la mencionada plataforma de procesamiento en tiempo real ocupa seis veces menos que su predecesora.

Algunos hechos destacados del despliegue:

- A pesar de lo complejo del proceso de implementación, que involucró la prueba integral de operaciones para los cuatro países e interfaces con más de 50 sistemas satélites, se logró completar las tareas con un impacto prácticamente nulo en las operaciones. Este fue un factor fundamental de éxito: por las características propias del negocio de Cencosud, que incluye supermercados, tiendas departamentales, shoppings, servicios financieros y tiendas de productos para la construcción y las mejoras en el hogar, Cencosud no puede permitirse un downtime significativo.
- Otro elemento clave fue que se consiguió trabajar en equipo entre las diferentes áreas, con fuerte apoyo de los altos directivos, lo que permitió cumplir con las fechas pautadas y salir en vivo con la máxima calidad.
- Respecto de las fases de implementación, los responsables aclararon que, en el caso de Cencosud, no se implementó un sistema desde cero, sino que se realizaron la migración a base de datos HANA y la actualización hacia la última versión disponible de SAP ERP. El ERP sobre el que se hizo



la migración a HANA es el que corresponde a las operaciones de Argentina, Chile, Colombia y Perú.

*“La migración a SAP HANA nos permite iniciar una nueva etapa en la modernización de nuestros procesos. Esperamos capturar beneficios por nuevas eficiencias en el backoffice de cada uno de nuestros negocios, para finalmente seguir construyendo la mejor experiencia de compra de nuestros clientes”,* explicó **Ignacio Podestá, gerente del Centro de Servicios Compartidos de Cencosud.**

*“Las empresas que están verdaderamente dispuestas a abrazar la innovación y la transformación digital quedan, como Cencosud, a las puertas de hacer crecer sus negocios sin límites ni restricciones de ningún tipo”,* concluyó **Adrián Guimarao, vicepresidente de Servicios para negocios digitales de SAP región Sur.**

**FUENTE:** STUPIA, Pamela (2017). “Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva RCP”. ITSitio. Recuperado de <https://www.itsitio.com/us/cencosud-mejora-sistemas-financieros-renueva-erp/> Abril de 2022.