



Trabajo Práctico
Unidad 4 – Aplicaciones

2. Aplicaciones Empresariales. Evaluación de Sistemas Aplicativos: ERP. Resolución sugerida

Objetivos:

Que el alumno pueda:

- Reforzar y consolidar los conceptos teóricos referidos a las Aplicaciones Empresariales. Conocer los distintos ERP (Administración de Recursos Empresariales) disponibles en el mercado.
- Conocer las ventajas y desventajas de los sistemas ERP y análisis de los mismos

Tarea previa:

- Lectura del material teórico brindado por la cátedra en clases y disponible en la plataforma Moodle.
- Asistencia a las clases de teoría.

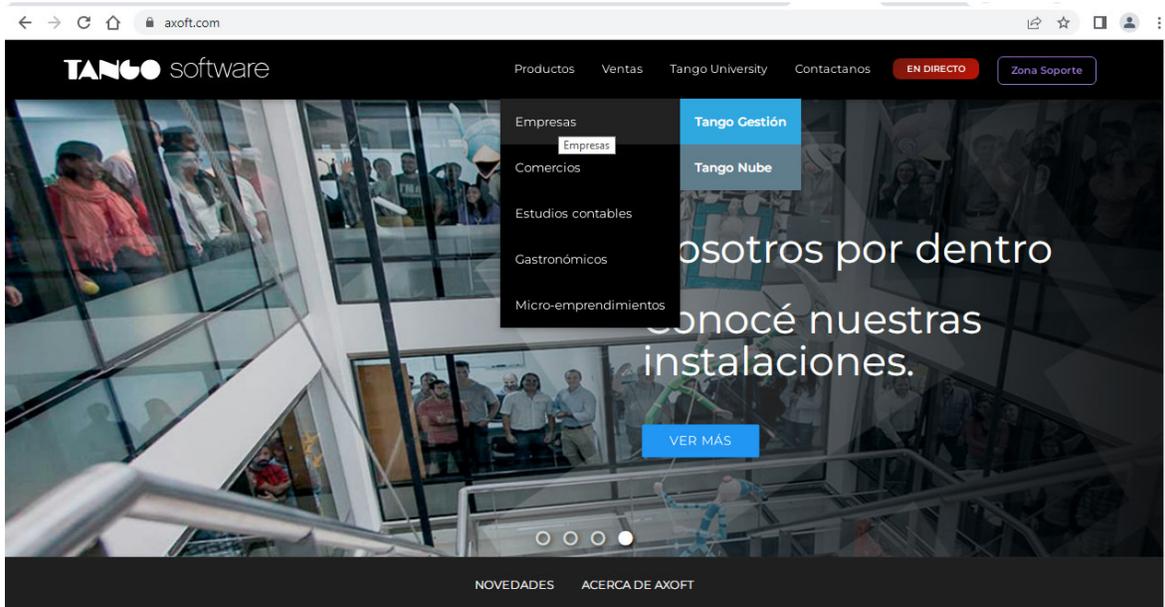
Tema: Administración de Recursos Empresariales - ERP

Ejercicio 1:

1. Investigue en internet sobre los distintos sistemas ERP, analice la información disponible, tales como producto ERP, funcionalidades, módulos disponibles y casos de éxitos. Tome como ejemplo los siguientes:
 - a. Tango Software: <http://www.axoft.com/>
 - b. Oracle: <https://www.oracle.com/index.html>
 - c. Softland: <https://softland.com.ar>
2. A continuación, pegue la captura de pantalla con la información que considere relevante obtenida para cada sistema ERP.

Resolución sugerida: En cada una de las páginas de internet mencionadas, ingresar y mostrar la ruta para acceder a ver la parte de ERP. A continuación, se incorporan la captura de pantalla de cada página:

- a. Tango Software: <http://www.axoft.com/> : en este caso mostrar cada pantalla y explicar brevemente su contenido, con especial énfasis en las funcionalidades principales de este ERP.





The screenshot shows the Tango Software website. The browser address bar displays 'axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/'. The website header includes the 'TANGO software' logo and navigation links: 'Productos', 'Ventas', 'Tango University', 'Contactanos', 'EN DIRECTO', and 'Zona Soporte'. Below the header is a blue banner with the 'TANGO gestión' logo. The main content area features the heading 'Funcionalidades' and a paragraph: 'Desarrollamos nuestro software relevando permanentemente las necesidades de nuestros clientes, analizando las tendencias del mercado y las últimas novedades en tecnología al servicio de la usabilidad. **Todos los procesos de negocio se encuentran integrados e incluyen todas las leyes vigentes.** Contás con una solución completa, actualizada y fácil de usar.'

Below this, there are two columns of features:

- Ventas** (Sales): Te permite facturar, administrar pedidos, administrar tus clientes, generar automáticamente el libro IVA y los asientos contables correspondientes. Además de los permisos generales de cada empleado, podés tener asignado un perfil diferente para distintas tareas dentro de la facturación, evitando errores y facilitando el control. [+ VER MÁS](#)
- Stock** (Inventory): Te permite ingresar artículos, administrar precios, manejar múltiples depósitos, controlar saldos, valorizar tu stock y realizar armado de productos. Vas a tener total control sobre tu stock: podés conocer no sólo el stock actual sino el que tiene comprometido en tus pedidos, el que tenés por ingresar ya sea de productos terminados como de insumos y avisos de stock faltante (en el caso de que realices armado de productos) o en el momento de facturar o cargar un pedido. [+ VER MÁS](#)



axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/

TANGO software

Productos Ventas Tango University Contactanos EN DIRECTO Zona Soporte

TANGO gestión

Compras

Te permite generar y autorizar solicitudes y órdenes de compra, emitir comprobantes de recepción y cargar facturas de proveedores. Lleva un manejo de cuentas corrientes acreedoras y confección del libro I.V.A. Compras. Podés generar los asientos contables en forma automática. Incluye toda la funcionalidad de Proveedores y Stock.

[+ VER MÁS](#)

Importaciones

Te permite generar carpetas de importación, registro de embarques, facturas FOB, despachos y costos. Podés administrar el circuito completo de tus importaciones desde la Orden de la Importación hasta el Ingreso del despacho. Tenés la posibilidad de calcular los costos de importación y de mercadería importada asociando cualquier factura del sistema.

[+ VER MÁS](#)

axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/

TANGO software

Productos Ventas Tango University Contactanos EN DIRECTO Zona Soporte

TANGO gestión

Contabilidad

Te permite cubrir todos los requerimientos en materia de registración contable, incluyendo procesos tales como conversión a otra moneda, ajuste por inflación, resultado por tenencia. Emisión de una amplia gama de informes además del libro Diario, Mayor y Balances.

[+ VER MÁS](#)

I.V.A.

Te permite generar los libros de I.V.A. Compras / Ventas y la liquidación mediante la carga de comprobantes en forma individual o en lote. Generación de asientos para el pasaje a contabilidad. Liquidación de ingresos brutos con convenio multilateral. Importación de la información de los módulos Ventas, Compras/Proveedores de Tango Gestión evitando una nueva carga de comprobantes.

[+ VER MÁS](#)

https://www.axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/controlpersonal.php



axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/

TANGO software Productos Ventas Tango University Contactanos EN DIRECTO Zona Soporte

TANGO gestión

Activo Fijo

Podés ingresar el alta de bienes en forma automática desde Compras, generar automáticamente los asientos correspondientes a altas, amortizaciones, ajustes por inflación, revalúos y baja de bienes. Te permite administrar de la manera más eficiente los bienes de uso de tu empresa. Tu integración con Tango Compras, te permite dar de alta los bienes en forma automática y a su valor correspondiente. Además, genera los asientos contables correspondientes a altas, amortizaciones, ajustes por inflación, revalúos y baja de bienes para ser incorporados al módulo Contabilidad.

+ VER MÁS

axoft.com/tango/software-de-gestion/soluciones/

TANGO software Productos Ventas Tango University Contactanos EN DIRECTO Zona Soporte

TANGO gestión

+ VER MÁS

Live

Sencillo, rápido, flexible e integrado. Te permite acceder a la información de tu empresa de manera inmediata: Podrá analizar los resultados mediante tablas dinámicas, que te permiten visualizar la información de la manera que vos desees, facilitándote la toma de decisiones. La trazabilidad de Live te brinda la posibilidad de navegar dentro de tu información: Usted puede navegar entre comprobantes y llegar al máximo nivel de detalle. Podrás compartir informes propios con otros usuarios: cuenta con consultas predefinidas para cada módulo, que podés modificarlas y también crear las tuyas y compartirlas.

+ VER MÁS

Tango Net

Tango net es un servicio de conexión entre tus distintas soluciones Tango. Puede intercambiar información dentro de los distintos escenarios de tu negocio. Un actor (sucursales, casa central, depósitos, etc.) puede ser emisor o receptor de información dependiendo del circuito en que te encuentres. Tenés seguridad total en el resguardo de tus datos ya que le permite generar un espejo con toda la información de tus sucursales en otro lugar físico que vos designes.

+ VER MÁS

- b. Oracle: <https://www.oracle.com/index.html> : en este caso mostrar cada pantalla y explicar brevemente su contenido, con especial énfasis en los casos de éxitos, elegir alguno de ellos. En el práctico se tomó como caso el de Dropbox para explicar el beneficio que le trajo a esta empresa este ERP.



Oracle website navigation and product categories:

- Navigation: productos, Industrias, Recursos, Clientes, Socios, Desarrolladores, Eventos
- Buttons: Ver cuentas, Contactar con Ventas
- Section: **Infraestructura en la nube de Oracle**
- Sub-sections:
 - Descripción general de OCI
 - IA y aprendizaje automático
 - Analítica y BI
 - Grandes datos
 - Regiones de la nube
 - Cumplimiento
 - Calcular
 - Contenedores y Funciones
 - Lago de datos
 - Servicios de base de datos
 - Servicios para desarrolladores
 - DevOps
 - Nube gubernamental
 - Nube híbrida
 - Integración
 - Redes
 - Observabilidad y Gestión
 - Seguridad
 - Almacenamiento
 - vmware
- Section: **Aplicaciones en la nube de Oracle**
- Sub-sections:
 - Descripción general de las aplicaciones en la nube
 - Planificación de recursos empresariales (ERP)
 - Gestión del rendimiento empresarial (EPM)
 - Gestión del Capital Humano (GCH)
 - Cadena de suministro y fabricación (SCM)
 - Experiencia del cliente (CX)
 - Publicidad
 - Márketing
 - Ventas
 - Servicio
 - Gestión de contenido
 - Aplicaciones industriales
 - NetSuite

Oracle ERP page content:

- Navigation: Visión de conjunto, Productos ERP, ERP para Industrias, Comparar, Migrar a la nube, Qué hay de nuevo
- Buttons: Chatea con ventas de ERP
- Section: **Planificación de recursos empresariales (ERP) de Oracle**
- Text: **El cambio continuo requiere innovación continua**
- Text: Los líderes del mañana son los más capaces de adaptarse a los cambios de hoy. Oracle Fusion Cloud ERP es una suite de ERP en la nube moderna y completa que brinda a sus equipos capacidades avanzadas, como IA para automatizar los procesos manuales que los ralentizan, análisis para reaccionar a los cambios del mercado en tiempo real y actualizaciones automáticas para mantenerse actualizados. y obtener una ventaja competitiva.
- Image: What is Oracle Fusion Cloud ERP? (AI)



oracle.com/erp/

Visión de conjunto Productos ERP ERP para Industrias Comparar Migrar a la nube Qué hay de nuevo

ERP completo en la nube con inteligencia artificial incorporada

Predecir, detectar y actuar en situaciones nuevas

A nadie le gustan los grandes deltas entre pronósticos y datos reales. Sin embargo, la mayoría de los modelos son demasiado limitados y se basan en conjuntos de datos de muestra o simplemente en una intuición. Oracle Cloud ERP introduce el aprendizaje automático en la planificación y previsión predictivas para que pueda utilizar conjuntos de datos más amplios, revelar sesgos ocultos, descubrir desviaciones significativas y acelerar su tiempo de respuesta general.

Descubra la planificación conectada

Simplifique y acelere el trabajo diario

El asistente digital con tecnología de inteligencia artificial de Oracle simplifica y acelera las tareas comunes, lo que le permite hacer preguntas simples como "¿cuál es el estado de mis solicitudes de compra abiertas?" y "¿qué conciliaciones vencen hoy?" Las tareas personalizadas, como facturas o notificaciones de exceso de presupuesto, se le entregan de manera proactiva, por lo que las aprobaciones también se realizan más rápido.

Aumente la productividad con la asistencia digital

Automatice y elimine sus procesos comerciales manuales

Dedique menos tiempo a compilar datos y más tiempo a entender lo que le dicen. Ya sea que prepare su narrativa para la calle o evalúe la posible actividad de fusiones y adquisiciones, Oracle Cloud ERP le brinda a su equipo más tiempo para el trabajo estratégico al automatizar los procesos comerciales mundanos que consumen más tiempo. Con IA, se pueden automatizar hasta el 96 % de las transacciones.

Más información sobre IA en ERP (3:49)

Lanzar nuevos modelos de negocio, más rápido

Mantenerse a la vanguardia de las tendencias de los clientes y de los competidores emergentes es cada día más difícil. Con Oracle ERP en la nube, es más fácil identificar y lanzar nuevos modelos de negocios y monitorear los resultados en tiempo real para que pueda perfeccionar constantemente su enfoque. Junto con conocimientos de aprendizaje automático como la rotación de clientes, podrá predecir y evitar problemas antes de que puedan causar daño.

Demostración de soluciones financieras innovadoras

System: softlan casos Moodle Curso: REDES FORML FORML Axoft A sistema El mejor Plata Nueva

oracle.com/erp/

Visión de conjunto Productos ERP ERP para Industrias Comparar Migrar a la nube Qué hay de nuevo

Éxitos de los clientes de ERP

Ver todas las historias de clientes

Descubra por qué casi 10 000 corporaciones líderes en todo el mundo confían en Oracle para ejecutar sus funciones comerciales de misión crítica.

Lo que se necesita para lograr el cierre más rápido en el S&P 500

Conozca cómo una empresa usa Oracle Cloud ERP para informar ganancias solo 10 días después del final del período y por qué eso es importante para usted.

Windows taskbar: Covid, UNDA, Descar, Planific, Correo, SIG 202, tp 4 res, Práctic, Gestión, Centro, ES, 08:38 p.m.



Referencias de los clientes >

Dropbox reduce los costos de procesamiento en un 80 % con Oracle Cloud

El servicio de alojamiento de archivos elimina las tareas manuales y reduce el cierre financiero a la mitad con el ERP en la nube, lo que ayuda a capitalizar el cambio de trabajo desde casa.

ORACLE

productos Industrias Recursos Clientes Socios Desarrolladores Eventos

Ver cuentas Contactar con Ventas

Facebook Twitter LinkedIn Email

- c. Softland: : <https://softland.com.ar> : en este caso mostrar cada pantalla y explicar brevemente su contenido, con especial énfasis en los módulos principales de este ERP.

Softland

INICIO SOLUCIONES CLIENTES ACERCA DE SOFTLAND PARTNERS CONTACTO

EXCLUSIVO CLIENTES

El software de gestión ERP flexible e innovador que llevará a tu empresa a la era digital

¿ESTÁS LISTO PARA LA INNOVACIÓN DIGITAL?

La disrupción tecnológica impulsa a las compañías a digitalizar sus procesos con sistemas de gestión empresarial tipo ERP y de Recursos Humanos para hacer más ágiles sus tareas diarias. Softland propicia la inteligencia de las empresas con soluciones de software que se destacan por su innovación, calidad y confianza.

CONTACTANOS

WhatsApp



softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced/

INICIO SOLUCIONES CLIENTES ACERCA DE SOFTLAND PARTNERS CONTACTO

Softland

Por tipo de producto > Softland Logic

Por tipo de licenciamiento Softland Advanced

Por Sector/Industria Softland RRHH

Servicios pre y post Venta Ecommerce

Software de gestión ERP Softland Advanced

EL SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA QUE TE PERMITIRÁ CENTRALIZAR TODOS LOS PROCESOS DE TU COMPAÑÍA, BRINDÁNDOTE LA INFORMACIÓN NECESARIA EN EL MOMENTO PRECISO.

DESCARGAR BROCHURES

https://softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced/

softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced/

INICIO SOLUCIONES CLIENTES ACERCA DE SOFTLAND PARTNERS CONTACTO

EXCLUSIVO CLIENTES

ALCANCE FUNCIONAL

MÓDULOS QUE COMPONEN EL SOFTWARE DE GESTIÓN ERP

GESTIÓN CONTABLE Y DE DIRECCIÓN

Herramienta de registración y reporting muy potente. Cubre los requerimientos de la contabilidad formal y de gestión (multidimensional), facilita eventuales auditorías externas. Los informes Gerenciales, ofrecen a la estructura de Dirección y Control de Gestión, la posibilidad de generar múltiples reportes orientados al análisis de la información para la toma de decisiones.

ALCANCE FUNCIONAL

GESTIÓN FINANCIERA

Administración y gestión de todas las operaciones relacionadas con el manejo de fondos. Conciliación Bancaria cubre las necesidades operativas de la Tesorería en relación con la conciliación de las operaciones de las cuentas bancarias. Cash Flow ofrece a los cuadros directivos la posibilidad de generar reportes orientados al análisis de la situación financiera de la compañía.

ALCANCE FUNCIONAL



← → ↻ 🏠 softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced/ 📧 📄 🔍

Softland INICIO SOLUCIONES ▾ CLIENTES ▾ ACERCA DE SOFTLAND ▾ PARTNERS ▾ CONTACTO

EXCLUSIVO CLIENTES ▾

GESTIÓN DE COMPRAS Y CUENTAS A PAGAR
Administra y gestiona todas las instancias asociadas al circuito de compras. Genera información de gestión, impositiva y de control relacionada con los proveedores.

ALCANCE FUNCIONAL

GESTIÓN DE VENTAS Y CUENTAS A COBRAR
Cuentas a Cobrar – Facturación de Productos y Servicios administra y gestiona todas las instancias asociadas al circuito comercial. A su vez, genera información de gestión, impositiva y de control relacionada con los clientes. Por otro lado, Facturación y Seguimiento de Contratos administra procesos de facturación automáticos con una frecuencia periódica (abonos, alquileres, liquidación de expensas, etc.).

ALCANCE FUNCIONAL

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PRODUCCIÓN
Administración y gestión de los productos que conforman el inventario de una compañía (productos terminados, semielaborados, materias primas, insumos, etc.).

ALCANCE FUNCIONAL

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Liquidación de Haberes está orientada a la resolución del cálculo de los haberes del personal, con libre definición de la fórmula de cálculo de cada concepto que conforma la liquidación.

ALCANCE FUNCIONAL

<https://softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced-accion-de-recursos-humanos/>

WhatsApp

← → ↻ 🏠 softland.com.ar/software-erp/softland-erp-advanced/ 📧 📄 🔍

Softland INICIO SOLUCIONES ▾ CLIENTES ▾ ACERCA DE SOFTLAND ▾ PARTNERS ▾ CONTACTO

EXCLUSIVO CLIENTES ▾

MÓDULOS COMPLEMENTARIOS DEL SOFTWARE DE GESTIÓN ERP

GESTIÓN ECOMMERCE
Administra y gestiona el stock, los precios y las ventas en base a lo configurado en el ERP.

ALCANCE FUNCIONAL

GESTIÓN MOBILE
Administra y gestiona pedidos, cobranzas, entregas, y facturación en línea. Aplicación 100% offline integrada al ERP.

ALCANCE FUNCIONAL



The screenshot shows the Softland website interface. At the top, there is a navigation menu with links for INICIO, SOLUCIONES, CLIENTES, ACERCA DE SOFTLAND, PARTNERS, and CONTACTO. Below the menu is a search bar and a WhatsApp chat icon. The main content area features three primary service cards:

- PORTAL AUTOGESTIÓN DE PROVEEDORES**: Portal web integrado a Softland que permite automatizar las consultas clásicas, vinculadas a las facturas, pagos y cotizaciones directamente por los Proveedores.
- PORTAL AUTOGESTIÓN DE CLIENTES**: Portal web integrado a Softland que permite automatizar las consultas clásicas vinculadas a las necesidades de comunicación e información en la relación Cliente/proveedor, directamente por los Clientes.
- BUSINESS INTELLIGENCE**: Plataforma de Inteligencia de Negocios, simple y fácil de usar, con servicios complementarios de valor agregado. Permite aprovechar todo el potencial de los datos integrados a Softland, convirtiéndolos en poderosas visualizaciones que te ayudarán a tomar mejores decisiones.

Each of these cards includes a blue button labeled "ALCANCE FUNCIONAL".

Ejercicio 2:

1. Analice el siguiente caso:

“La Empresa “Comestibles SA”, radicada en la ciudad de Salta, que se dedica a la distribución de alimentos en el mercado minorista y productos para el consumidor, con una antigüedad en el rubro de 20 años, ha tenido un crecimiento radical en estos últimos años, que han llevado a la apertura de sucursales en la ciudad de Salta, así como en el interior de la provincia. Los Sistemas de Información de la empresa consisten aplicaciones con antigüedad similar a la de la empresa, e interfaces para comunicar las distintas aplicaciones, asimismo tiene diferentes proveedores de sistemas para Sueldos, Contabilidad, Ventas, Control de Stock, entre otros, lo que hace muy difícil la interrelación entre los distintos aplicativos, como también dificulta al momento de llevar un adecuado control e información para la toma de decisiones, y mejorar la eficiencia en la estrategia del negocio. Sumado a esto no cuenta con un sistema para generar reportes de gestión para el Directorio o Gerencia, por lo que cuando se solicita los mismos, requieren de un arduo trabajo con planillas de Excel y otras herramientas. Los Directores de la empresa están evaluando la posibilidad de continuar expandiendo la misma fuera de la provincia, y sumar además venta on line, pero consideran que con los sistemas que tiene actualmente será muy difícil esa tarea.”

En función de los conocimientos adquiridos sobre el tema Administración de Recursos Empresariales - ERP, responda las siguientes consultas del Directorio:



- a) ¿Qué recomienda para transformar el negocio y mejorar la información para la toma de decisiones, y para que se pueda administrar desde un solo sistema todas las áreas de la empresa y no en aplicativos separados como hasta ahora?

Respuesta sugerida: Implementar un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales. ERP- Analizar el más adecuado para el negocio.

- b) ¿Será factible contar con un sistema integrado que permita también tener un sistema de inteligencia de negocios para evitar demora en la generación de reportes gerenciales?

Respuesta sugerida: Si como vimos en la Introducción Teórica, los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales integra en un único sistema todos los procesos de negocio de una empresa.

- c) ¿Qué metodología sería recomendable utilizar?

Resolución sugerida: Recordar Pasos para la Implantación de un ERP

- Definición de resultados a obtener con la implantación de un ERP.
 - Definición del modelo de negocio.
 - Definición del modelo de gestión.
 - Definición de la estrategia de implantación.
 - Evaluación de oportunidades para software complementario al producto ERP.
 - Alineamiento de la estructura y plataformas tecnológicas.
 - Análisis del cambio organizativo.
 - Entrega de una visión completa de la solución a implantar.
 - Implantación del sistema.
 - Controles de calidad.
 - Auditoría del entorno técnico y del entorno de desarrollo.
 - Benchmarking de la implantación.
- d) Ejemplifique para mostrar al Directorio de la Empresa un proceso del negocio indicando como se integraría el sistema de ERP, qué módulos participarían en caso de tener el sistema de Tango Software, tome como ejemplo el proceso de la “Venta de productos a un cliente “

Respuesta sugerida: los módulos que intervendrían serían:

STOCK: Por el proceso ABM de artículos. Se utilizará para ver si el producto solicitado esta en stock para su venta, es decir si está en el inventario, y actualizar el mismo.



VENTAS: ABM de clientes (edición de clientes), administrar el cliente, Facturar al cliente, Consultar información generar listado de ventas por clientes, por artículos.

CONTABILIDAD: se generará el traspaso de los asientos contables

IVA: por la generación del libro IVA ventas.

LIVE: Para generar reportes Gerenciales sin demoras

Ejercicio 3:

Luego de la lectura del artículo “Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva ERP”, responda:

- a. ¿Qué ventajas encontró Cencosud en la implementación de los sistemas financieros sobre SAP HANA?
- b. ¿Qué dificultades debió afrontar?

Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva ERP

abril 11, 2017

La implementación de los sistemas financieros sobre SAP HANA que hizo Cencosud en la Argentina, Chile, Colombia y Perú, sumada a la actualización hacia la última versión del ERP, incrementaron la capacidad de generación de informes y de procesamiento en el sector. Así, la organización está encaminándose para lograr mayor eficiencia y mejorar el desempeño de las operaciones.

“Las empresas que están verdaderamente dispuestas a abrazar la innovación y la transformación digital quedan a las puertas de hacer crecer sus negocios sin límites”

– Adrián Guimarao, SAP

En un reciente comunicado emitido a principios de 2017, Cencosud la compañía estimaba *“una aceleración progresiva en el crecimiento de los ingresos alcanzando US\$ 16.500 millones en el año, por mejor desempeño de los negocios, mayor crecimiento del negocio online, la apertura selectiva de tiendas y un mejor entorno económico regional, particularmente en Perú, Argentina y Brasil”*. Cencosud es uno de los retailers multi formato líderes de América Latina. En el mismo comunicado, el Grupo se comprometía a dar un impulso estratégico a CRM y Fidelidad, a través de la implementación de una Plataforma de Customer Centricity, de clase mundial. Esta nueva herramienta en SAP HANA —cuyo primer paso se estaría dando en Chile—



otorgará una visión consolidada del cliente a través de todos los formatos y canales, permitiendo optimizar y gestionar en línea acciones comerciales, de marketing y de planificación, generando mayores eficiencias y aumentos en ventas y márgenes”.

Estas son algunas de las dimensiones en las que Cencosud se había comprometido a avanzar en 2017 a escala regional. Por vía paralela, la organización anunció que ha completado la migración a base de datos HANA y la actualización hacia la última versión disponible de SAP ERP. Ahora, el Grupo cuenta con mayor eficiencia en el manejo de la información y logra así fortalecer su modelo operativo.

ANTES Y DESPUÉS

En 2010, Cencosud tenía trece sistemas administrativos diferentes a lo largo de sus distintas líneas de negocios y marcas. Hoy, sus más de 4.800 usuarios de Argentina, Chile, Colombia y Perú cuentan con una visión integrada y única de la corporación. El siguiente paso será completar la integración con Brasil. *“Con la solución, que salió en vivo recientemente, podemos procesar grandes volúmenes de datos a una velocidad extraordinaria y manejar la información financiera con la máxima eficiencia. Nos aporta la plataforma que necesitamos para poder seguir creciendo en nuestro negocio”*, señaló **Martín Schulz, CFO de Cencosud Argentina**.

“La migración a SAP HANA nos permite iniciar una nueva etapa en la modernización de nuestros procesos” – Ignacio Podestá, Cencosud

Entre los objetivos que perseguía la compañía con este proyecto se contaban la necesidad de incrementar la eficiencia del cierre contable y la consolidación de toda la información. Los resultados quedan a la vista: la ejecución del balance individual de la Sociedad Jumbo Retail Argentina, por ejemplo, se realiza en apenas dos segundos, contra los diez minutos del esquema anterior. Además, el tiempo de procesamiento mensual se reduce en aproximadamente 2.000 horas, mientras que la ejecución de amortizaciones y la de ciclos duplican su velocidad gracias al uso de SAP HANA. Desde el punto de vista de la eficiencia tecnológica: la base de datos basada en la mencionada plataforma de procesamiento en tiempo real ocupa seis veces menos que su predecesora.



Algunos hechos destacados del despliegue:

- A pesar de lo complejo del proceso de implementación, que involucró la prueba integral de operaciones para los cuatro países e interfaces con más de 50 sistemas satélites, se logró completar las tareas con un impacto prácticamente nulo en las operaciones. Este fue un factor fundamental de éxito: por las características propias del negocio de Cencosud, que incluye supermercados, tiendas departamentales, shoppings, servicios financieros y tiendas de productos para la construcción y las mejoras en el hogar, Cencosud no puede permitirse un downtime significativo.
- Otro elemento clave fue que se consiguió trabajar en equipo entre las diferentes áreas, con fuerte apoyo de los altos directivos, lo que permitió cumplir con las fechas pautadas y salir en vivo con la máxima calidad.
- Respecto de las fases de implementación, los responsables aclararon que, en el caso de Cencosud, no se implementó un sistema desde cero, sino que se realizaron la migración a base de datos HANA y la actualización hacia la última versión disponible de SAP ERP. El ERP sobre el que se hizo la migración a HANA es el que corresponde a las operaciones de Argentina, Chile, Colombia y Perú.

“La migración a SAP HANA nos permite iniciar una nueva etapa en la modernización de nuestros procesos. Esperamos capturar beneficios por nuevas eficiencias en el backoffice de cada uno de nuestros negocios, para finalmente seguir construyendo la mejor experiencia de compra de nuestros clientes”, explicó **Ignacio Podestá, gerente del Centro de Servicios Compartidos de Cencosud.**

“Las empresas que están verdaderamente dispuestas a abrazar la innovación y la transformación digital quedan, como Cencosud, a las puertas de hacer crecer sus negocios sin límites ni restricciones de ningún tipo”, concluyó **Adrián Guimarao, vicepresidente de Servicios para negocios digitales de SAP región Sur.**

FUENTE: STUPIA, Pamela (2017). “Cencosud mejora sus sistemas financieros y renueva RCP”. ITSitio. Recuperado de <https://www.itsitio.com/us/cencosud-mejora-sistemas-financieros-renueva-erp/> Abril de 2022.



Respuesta sugerida:

a. Las ventajas que se identifican son:

- i. Incrementaron la capacidad de generación de informes y de procesamiento en el sector**
- ii. Lograr una visión consolidada del cliente a través de todos los formatos y canales, permitiendo optimizar y gestionar en línea acciones comerciales, de marketing y de planificación, generando mayores eficiencias y aumentos en ventas y márgenes**
- iii. Mayor eficiencia en el manejo de la información y logra así fortalecer su modelo operativo**
- iv. Visión integrada y única de la corporación**
- v. Procesar grandes volúmenes de datos a una velocidad extraordinaria y manejar la información financiera con la máxima eficiencia**
- vi. La ejecución del balance individual de la Sociedad Jumbo Retail Argentina, por ejemplo, se realiza en apenas dos segundos, contra los diez minutos del esquema anterior**
- vii. El tiempo de procesamiento mensual se reduce en aproximadamente 2.000 horas, mientras que la ejecución de amortizaciones y la de ciclos duplican su velocidad**
- viii. La base de datos ocupa seis veces menos que su predecesora**

b. Las dificultades que debió afrontar son:

- i. Prueba integral de operaciones para los cuatro países e interfaces con más de 50 sistemas satélites**
- ii. Trabajar en equipo entre las diferentes áreas, con fuerte apoyo de los altos directivos**
- iii. No se implementó un sistema desde cero, sino que se realizaron la migración a base de datos HANA y la actualización hacia la última versión disponible de SAP ERP**