

Sistemas de Información para la Gestión

Gestión de Tecnologías de la Información

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente.

Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación

Transformación Digital: Diseño y Planificación de la Estrategia de Transformación Digital. Plataformas Digitales, Efecto Red y Aplicaciones.

Innovación: Innovación Estratégica Disruptiva Concepto, Reglas y Aplicaciones

U.N.Sa. – Facultad de Cs. Económicas

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Objetivos específicos:

- Conocer los elementos clave del Gobierno eficiente de TI y sus áreas de enfoque.
 - Entender los beneficios y esencia del gobierno de TI y cuáles son sus áreas de responsabilidad.
 - Cómo impacta la transformación digital e Innovación en la creación de valor en los negocios.
-

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Bibliografía Básica:

- **Sistemas de información gerencial / Laudon, Kenneth C. (2012) Sistemas de información gerencial [texto impreso] / Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P. - 14a. ed. - México: Pearson Educación, 2016. ISBN e-book 978-607-32-3702-4. Nota de contenido: Cap 1. Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos – Cap 3. Sistemas de información, organizaciones y estrategia.**
 - **Innovación Estratégica Disruptiva / Fernando Brom. -1ra ed. – Argentina- EDICON, 2014.**
 - **Resolución 17/2022 Secretaría de Innovación Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación, creación del COMITÉ NACIONAL DE BLOCKCHAIN y ANEXO – Lineamiento Nacional de Blockchain.**
 - **E-book 8 Lecciones reales de la Transformación Digital – 2021 Microsoft Corporation Todos los Derechos Reservados y <https://www.microsoft.com/en-us/industry/digital-transformation>.**
-

El Futuro ya Llego - Un mundo digital

<http://bit.ly/3cqVWDr?fromRef=whatsapp>

su opinión de como les impactaría en su profesión LA – CPN - LE

Vehículos autónomos – un robot barista – cosechadoras de
manzanas autónomas – super tipo amazon go –

Uso de Sensores en diferentes procesos

¿Cuánto nos impacta la Transformación Digital?

Transformación Digital

COMO SE LOGRA?

MIRANDO HACIA EL FUTURO

CON INNOVACIÓN

Con Foco en las Personas
Independencia de la ubicación
Entrega resiliente

Fuente: Gartner

“Los desafíos socioeconómicos sin precedentes vividos desde 2020 exigen la plasticidad organizacional para transformar y componer el futuro.” Brian Burke Vicepresidente de investigación de Gartner

MIRANDO HACIA EL FUTURO

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas

El Internet del Comportamiento (IoB) captura el “polvo digital” de las vidas de las personas.

Simplificar las vidas de las personas con objetivos de competitividad.

Compartir datos de forma segura en entornos no confiables

Foco en las personas	Independencia de la ubicación	Entrega resiliente
 Internet del Comportamiento (IoB)	 Nube distribuida	 Empresa inteligente y componible
 Estrategia de experiencia total	 Operaciones en cualquier lugar	 Ingeniería de IA
 Computación que mejora la privacidad	 Malla de ciberseguridad	 Hiperautomatización
Innovación combinatoria		

Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

MIRANDO HACIA EL FUTURO

La nube distribuida proporciona opciones de nube pública a diferentes ubicaciones físicas.

Las operaciones en cualquier lugar se refieren a un modelo operativo de TI diseñado para dar soporte en cualquier lugar a los clientes y empleados.

La malla de ciberseguridad permite a cualquier persona u objeto acceder y utilizar de forma segura cualquier activo digital, sin importar dónde se encuentre, al tiempo que proporciona el nivel de seguridad necesario.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas



Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

MIRANDO HACIA EL FUTURO

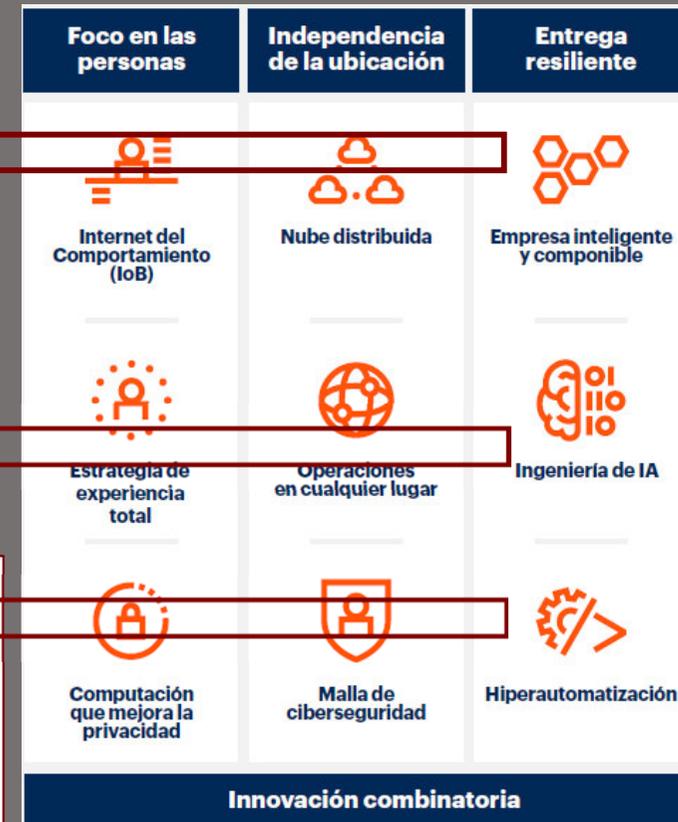
Los líderes deben diseñar una arquitectura que:

- Permita un mejor acceso a la información.
- Pueda aumentar esa información con nuevas perspectivas.
- Que sea componible, modular y pueda cambiar y responder más rápidamente a medida que se toman decisiones.

Una estrategia sólida de ingeniería de IA facilitará el rendimiento, la escalabilidad, la interpretación y la fiabilidad de los modelos de IA, al tiempo que ofrece el valor total de las inversiones en IA.

La hiperautomatización es un proceso en el que las empresas automatizan tantos procesos empresariales y de TI como sea posible mediante herramientas como la IA, el aprendizaje automático, el software basado en eventos, la automatización de procesos robóticos y otros tipos de herramientas de automatización de tareas y procesos de decisiones.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas



Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

MIRANDO HACIA EL FUTURO

“La hiperautomatización es irreversible e inevitable. Todo lo que pueda y deba automatizarse se automatizará.”

Ej: BOT para profesionales de Cs. Es.

Las principales tendencias tecnológicas estratégicas

Foco en las personas	Independencia de la ubicación	Entrega resiliente
 Internet del Comportamiento (IoB)	 Nube distribuida	 Empresa inteligente y componible
 Estrategia de experiencia total	 Operaciones en cualquier lugar	 Ingeniería de IA
 Computación que mejora la privacidad	 Malla de ciberseguridad	 Hiperautomatización
Innovación combinatoria		

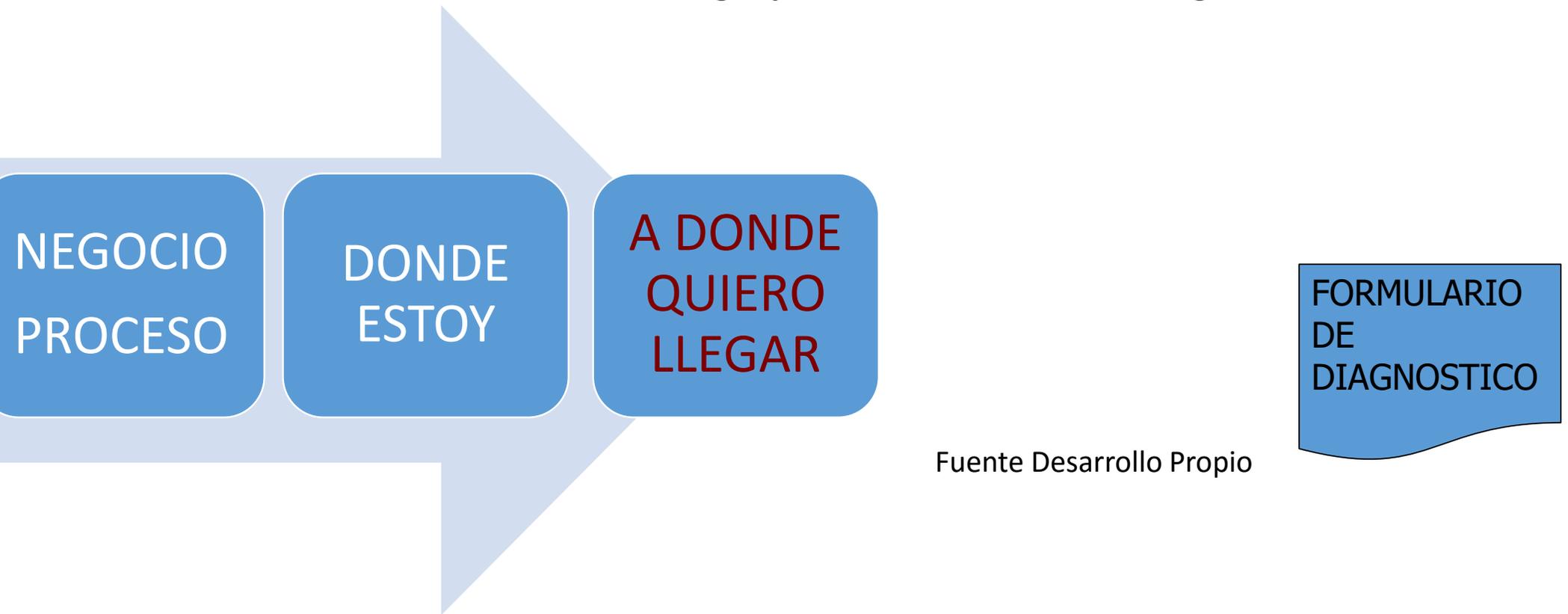
Editado por Brian Burke, vicepresidente de investigación de Gartner

© 2021 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CTMKT_1293152

I. Transformación Digital y Gobierno de TI

Diagnóstico de la Brecha Digital y

Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital



DIAGNÓSTICO BASICO EMPRESA

Empresa: _____

(Fecha de Análisis) (Contacto) (Teléfono)

CARACTERÍSTICAS		COMENTARIOS/OBSERVACIONES
Tipo de Industria / Comercio		
	Descripción detallada/ Productos / Sistema de Distribución Venta	
Sistemas implementados / Proveedor/ Grado de satisfacción de su utilización/integración		
Módulos en Uso / Grado de satisfacción		
	Ventas	
	Compras	
	Cobranzas	
	Pagos	
	Finanzas	
	Stock	
	Informes impositivos	
	Contabilidad General	
Almacenamiento del servidor		
	Instalaciones propias	
	En la nube	
Almacenamiento de datos		
	Servidor propio	
	Servidor en la nube	
Antigüedad del producto		
	Años de la última actualización	
Capacitación en la herramienta		
	Manuales/en línea	
Soporte tecnológico		
	Instructivos	
	Material on line	
	Videos	
	Soporte técnico web	
	Soporte técnico telefónico	
	Soporte técnico on site	

	Disponibilidad de actualizaciones	
Tecnología e Infraestructura		
	Configuración Parametrizable	
	Permite desarrollo específico	
Seguridad		
	Define niveles de usuarios	
	No permite la eliminación/modificación de datos físicamente	
	Provee interfaces de lectura	
Otros temas a destacar		
Diagnóstico/ Comentarios en General:		
Identificar objetivos estratégicos de digitalización		
	Nuevo o Cambio Sistema ERP	
	Incorporar módulos	
	Integrar con otros sistemas	
	Incorporar plataformas ventas digitales	
	Aumentar la rentabilidad	
	Mejorar la velocidad	
	Mejorar la productividad	
	Nuevos o Mejoras en Productos o Servicios	



.....
Firma

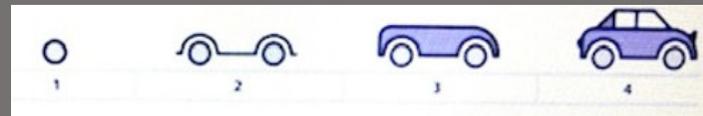
I. Transformación Digital y Gobierno de TI
Diagnóstico de la Brecha Digital y
Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital

**CUÁL ES LA MEJOR FORMA DE DETERMINAR EL
ALCANCE Y DIRIGIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
EMPRESARIAL CON RESULTADOS FINANCIEROS?**

QUÉ Y POR QUÉ HACERLO?

CUÁL ES EL PEOR RETO?

DEFINO: QUIERO UN MEDIO QUE ME SIRVA PARA TRANSPORTARME

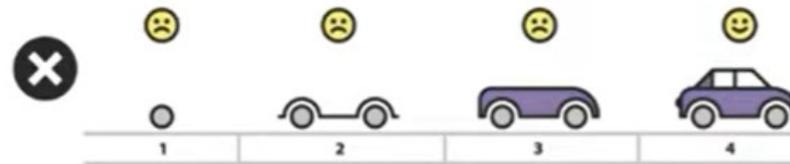


Fuente: Curso Metodologías Agiles

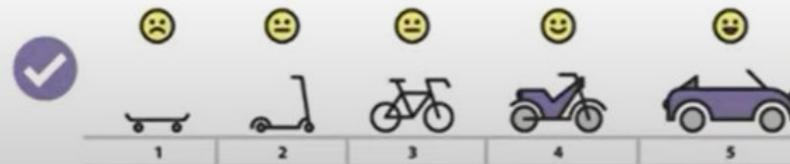
DEFINO: QUIERO UN MEDIO QUE ME SIRVA PARA TRANSPORTARME

Metodologías tradicionales

Producto Mínimo Viable (MVP)



Metodologías Agiles



 franco.castelo

PIENSA EN GRANDE COMIENZA EN PEQUEÑO pero VIABLE

Fuente: Curso Metodologías Agiles

Diseño de la Estrategia para la Transformación Digital

La hoja de ruta de TI para la transformación digital empresarial **DE EXPERIENCIAS CON ÉXITO**

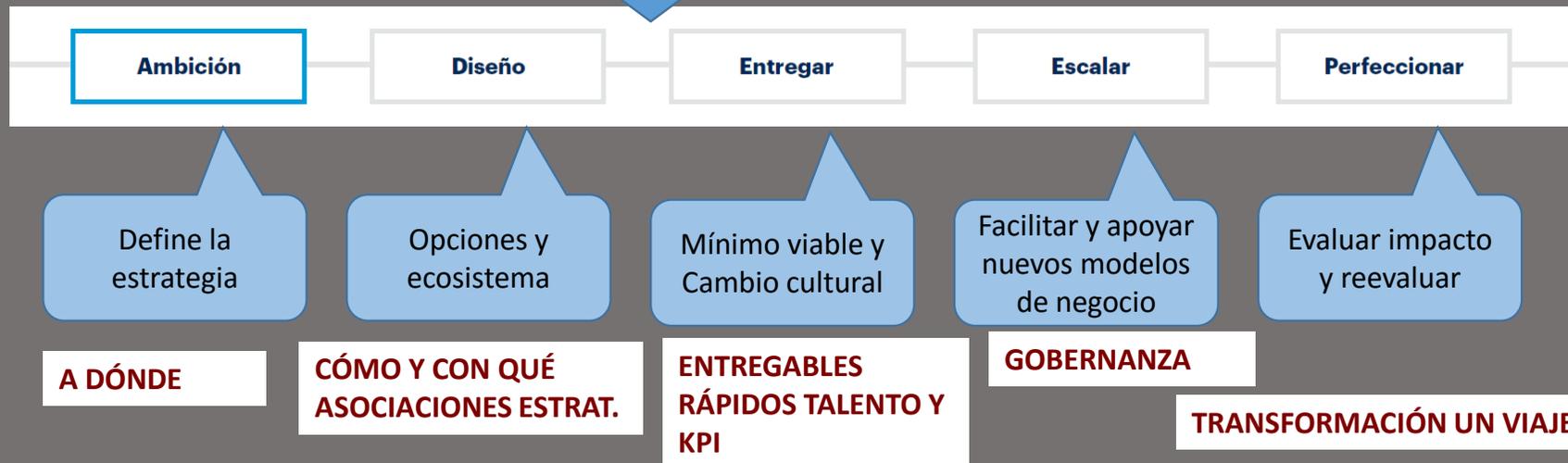
Gracias a su investigación experta y las interacciones con miles de empresas de una amplia gama de sectores, han recopilado las mejores prácticas de transformación digital empresarial en una hoja de ruta personalizable

Algunas de las principales preguntas de la iniciativa de transformación digital empresarial son las siguientes:

1 ¿Tu ambición digital es optimizar o transformar?

2 ¿Cuáles son las etapas y actividades clave?

3 ¿Qué líderes y equipos deben participar?



La hoja de ruta de TI para la transformación digital empresarial

Gracias a su investigación experta y las interacciones con miles de empresas de una amplia gama de sectores, han recopilado las mejores prácticas de transformación digital empresarial en una hoja de ruta personalizable

Algunas de las principales preguntas de la iniciativa de transformación digital empresarial son las siguientes:

1 ¿Tu ambición digital es optimizar o transformar?

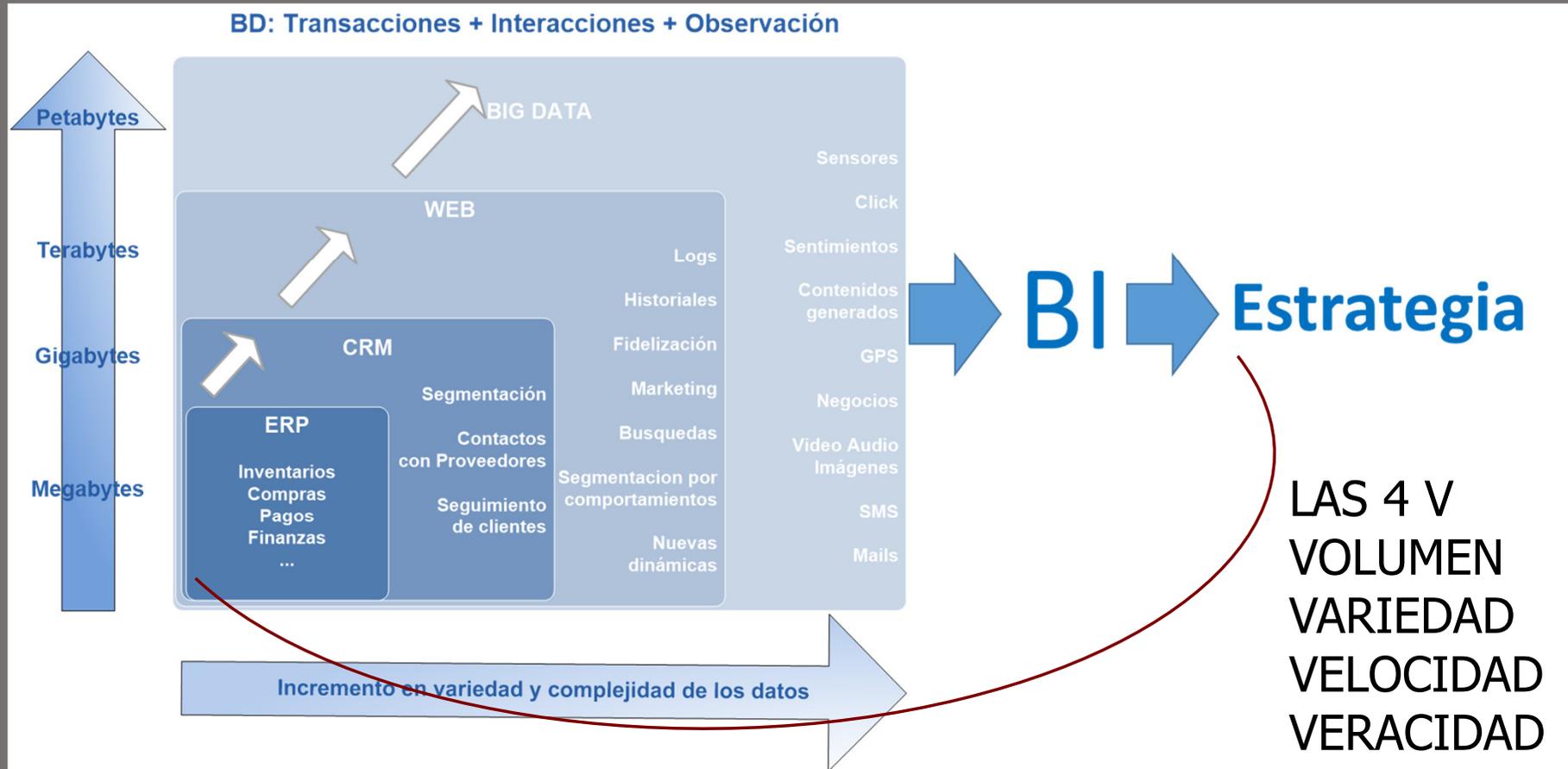
2 ¿Cuáles son las etapas y actividades clave?

3 ¿Qué líderes y equipos deben participar?



Dijimos que las decisiones se basan en datos

¿Qué tipo de datos?



Muchas Gracias

Consultas