

Sistemas de Información para la Gestión

Gestión de Tecnologías de la Información

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gobierno de TI: Alineamiento estratégico. Entrega de Valor. Administración de riesgos. Administración de Recursos. Medición de desempeño. Aseguramiento independiente.

Procesos de TI: Planeamiento y Organización. Adquisición e Implementación. Entrega y Soporte. Monitoreo y evaluación

Transformación Digital: Diseño y Planificación de la Estrategia de Transformación Digital. Plataformas Digitales, Efecto Red y Aplicaciones.

Innovación: Innovación Estratégica Disruptiva Concepto, Reglas y Aplicaciones

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Objetivos específicos:

- Conocer los elementos clave del Gobierno eficiente de TI y sus áreas de enfoque.
 - Entender los beneficios y esencia del gobierno de TI y cuáles son sus áreas de responsabilidad.
 - Cómo impacta la transformación digital e Innovación en la creación de valor en los negocios.
-

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Bibliografía Básica:

- Sistemas de información gerencial / Laudon, Kenneth C. (2012) Sistemas de información gerencial [texto impreso] / Laudon, Kenneth C.; Laudon, Jane P. - 14a. ed. - México: Pearson Educación, 2016. ISBN e-book 978-607-32-3702-4. Nota de contenido: Cap 1. Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos – Cap 3. Sistemas de información, organizaciones y estrategia.
- **Innovación Estratégica Disruptiva / Fernando Brom. -1ra ed. – Argentina- EDICON, 2014.**
- **Resolución 17/2022 Secretaría de Innovación Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación, creación del COMITÉ NACIONAL DE BLOCKCHAIN y ANEXO – Lineamiento Nacional de Blockchain.**
- **E-book 8 Lecciones reales de la Transformación Digital – 2021 Microsoft Corporation Todos los Derechos Reservados y <https://www.microsoft.com/en-us/industry/digital-transformation>.**

Unidad 1: GESTION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Bibliografía Básica:

- COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), Information Systems Audit and Control Foundation. Material actualizado al momento del dictado del módulo de Información Systems Audit and Control Association (ISACA) que es la organización líder en gobernabilidad en tecnologías de información, aseguramiento, seguridad y control www.isaca.org
-

PLAN DE CLASE

- **Introducción con la terminología**
- **Gobierno de TI – Transformación Digital - Innovación**
- **Impactos en las profesiones de CPN – LA y LE**

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Necesidad de un marco de trabajo para el gobierno de TI

- **Por qué?**
 - **Quién?**
 - **Qué?**
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

La alta dirección necesita con la información administrada en la empresa:

- Garantizar logro de sus objetivos
- Tener suficiente flexibilidad para aprender y adaptarse
- Contar con un manejo juicioso de los riesgos que enfrenta
- Reconocer de forma apropiada las oportunidades

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

Las empresas exitosas entienden los riesgos y aprovechan los beneficios de TI, y encuentran maneras para:

- Alinear estrategia de TI con estrategia del negocio
 - Lograr debido cuidado para mitigar riesgos
 - Lograr que la estrategia de TI y metas fluyan a toda la empresa
 - Proporcionar estructuras organizacionales que faciliten implementar estrategias y metas
 - Crear relaciones constructivas y comunicaciones efectivas entre el negocio, TI y con socios externos
 - Medir desempeño de TI
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

- a) el gobierno y los marcos de trabajo de control están siendo parte de las mejores prácticas de la administración de TI
 - b) y sirven como facilitadores para establecer el gobierno de TI y cumplir con el constante incremento de requerimientos regulatorios.
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

Las mejores prácticas de TI se han vuelto significativas debido a varios factores:

- Directores de negocio y consejos directivos demandan mayor retorno de la inversión sobre TI, de modo de mejorar el valor de los Interesados (Stakeholders)
- Preocupación por creciente nivel de gasto en TI
- Satisfacer requerimientos regulatorios para controles de TI en áreas como privacidad y reportes financieros (por ejemplo, Sarbanes-Oxley Act, Basel II) y en sectores específicos como el financiero, farmacéutico y de atención a la salud

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

Las mejores prácticas de TI se han vuelto significativas debido a varios factores:

- Selección de proveedores de servicio, manejo de Outsourcing y Adquisición de servicios
 - Riesgos crecientemente complejos de TI (seguridad de redes)
 - Iniciativas de gobierno de TI que incluyen marcos de referencia de control y mejores prácticas para ayudar a monitorear y mejorar actividades críticas de TI, aumentar el valor del negocio y reducir sus riesgos
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Por qué?

Las mejores prácticas de TI se han vuelto significativas debido a varios factores:

- Necesidad de optimizar costos siguiendo, siempre que sea posible, un enfoque estandarizado
 - Creciente madurez y aceptación de marcos de trabajo tales como COBIT, ITIL, ISO 17799, ISO 9001, CMM y PRINCE2
 - Necesidad de empresas de valorar su desempeño en comparación con estándares generalmente aceptados y con respecto a su competencia (Benchmarking)
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Quién?

- Interesados dentro de la empresa en generar valor de las inversiones en TI:
 - Aquellos que toman decisiones de inversiones
 - Aquellos que deciden respecto a los requerimientos
 - Aquellos que utilizan servicios de TI
 - Interesados internos y externos que proporcionan servicios de TI:
 - Aquellos que administran organización y procesos de TI
 - Aquellos que desarrollan capacidades
 - Aquellos que operan los servicios
-

“Gobernabilidad de Tecnología de Información”

➤ Quién?

- Interesados internos y externos con responsabilidades de control/riesgo:
 - con responsabilidades de seguridad, privacidad y/o riesgo
 - los que realizan funciones de cumplimiento
 - los que requieren o proporcionan servicios de aseguramiento

El gobierno de TI es responsabilidad de ejecutivos, consejo de directores. Consta de liderazgo, estructuras y procesos organizacionales que garantizan que TI en la empresa sostiene y extiende las estrategias y objetivos organizacionales.

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Fundamentos

- Mayor dependencia de la información y los sistemas que la proporcionan. Análisis de Datos – BI
- Escala y costo de las inversiones tecnología, información y comunicaciones – Costo-Beneficio.
- Potencial de tecnologías para cambiar radicalmente organizaciones y prácticas de negocio creando nuevas oportunidades y reduciendo costos - Hiperautomatización.
- Digitalización y Automatización de Procesos – BOT - IA
- Mayor vulnerabilidad y amenazas permanentes - Seguridad

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Concepto

- ✓ **Un gobierno corporativo y de TI comprometido**
 - ✓ **Estándares y buenas prácticas de gestión**
- que contribuyan en este proceso.**

Gobernabilidad de TI = administración y regulación de sistemas de información a través de estándares y buenas prácticas para el logro de sus objetivos.

La gobernabilidad de TI forma parte integral del gobierno corporativo.

Gobernabilidad de Tecnología de Información



Seguridad



Administrar los
servicios de TI



Manejar
la complejidad



Alineamiento de TI
con el Negocio



Valor/Costo



Cumplir con
requerimientos
regulativos

Objetivo:

Identificar valor estratégico de la gestión eficiente de Tecnologías de la Información que soporta el negocio.

¿Quién se debe preocupar?



Gobernabilidad de Tecnología de Información

ALCANCE DEL BUEN GOBIERNO DE TIC

- ✓ El gobierno de TI es una estructura de relaciones y procesos, está diseñada para dirigir la organización hacia el logro de sus metas.
- ✓ Ayuda al logro de objetivos de negocio, al balanceo de riesgos y obtención de retornos de las inversiones.
- ✓ Es una parte integral del gobierno empresarial y considera cinco áreas clave.



Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Marco de Gobierno de TI**
 - **Alineamiento estratégico**
 - **Entrega de Valor**
 - **Administración de Recursos**
 - **Administración de Riesgos**
 - **Medición de Desempeño**
 - **Aseguramiento independiente**
-

Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Marco de Gobierno de TI : Políticas alineadas con regulaciones, leyes, objetivo empresarial**
 - **Alineamiento estratégico: Negocio vs funciones e inversiones de TI**
 - **Entrega de Valor: Administración de programas de inversión de TI, casos de negocios integrales. Optimización de costos, prestaciones y capacidad de TI**
-

Gobernabilidad de Tecnología de la Información

- **Administración de Recursos: Inversión, uso y asignación de los activos de TI**
 - **Administración de Riesgos: Niveles de riesgo aceptables, niveles y evaluación de impactos**
 - **Medición de Desempeño: Objetivos vs logros y acciones correctivas**
 - **Aseguramiento independiente: Con leyes, políticas y practicas aceptadas**
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ALINEACION ESTRATEGICA

EL ALINEAMIENTO DE TI ES EL VIAJE.... NO EL DESTINO

Se enfoca en asegurar alineamiento entre planes de negocio y planes de TI, considerando:

- ✓ Definición, mantenimiento y validación de propuesta de valor de TI
- ✓ Alineamiento de las operaciones de TI con operaciones del negocio



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ENTREGA DE VALOR

VALOR DE TI SIEMPRE ESTA EN EL “OJO DEL ESPECTADOR”

Se relaciona con la ejecución de la propuesta de valor de TI, a través de:

- ✓ Ciclo de entrega de servicios de TI
- ✓ Asegurar que TI entregue beneficios prometidos con respecto a la estrategia del negocio
- ✓ Optimizar costos
- ✓ Proveer calidad adecuada, a tiempo y dentro del presupuesto



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: ADMINISTRACION DE RIESGOS

LOS PROBLEMAS DE TI QUE USTED NO VEA...LO TOMARAN POR SORPRESA

- ✓ Conocimiento de riesgos por parte de directorio y alta gerencia.
- ✓ Claro entendimiento apetito al riesgo de la empresa.
- ✓ Comprensión de requisitos regulativos.
- ✓ Transparencia en administración de riesgos significativos de la empresa.
- ✓ Asignación de responsabilidades de la administración de riesgos.
- ✓ Administración proactiva de riesgos.



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: **ADMINISTRACION DE RECURSOS**

UN BUEN ARTESANO ES RECONOCIDO POR LA CALIDAD DE SUS HERRAMIENTAS...

Inversión optima y administración adecuada de recursos críticos de TI, a nivel de:

- ✓ Aplicaciones, información, infraestructura y personas
- ✓ Optimización del saber, del conocimiento y la infraestructura



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

Área clave: MEDICION DEL DESEMPEÑO

UN BUEN ARTESANO ES RECONOCIDO POR LA CALIDAD DE SUS HERRAMIENTAS...

Seguimiento y monitoreo implementación de la estrategia, considerando:

- ✓ Finalización de proyectos
- ✓ Uso de recursos
- ✓ Entrega de servicios y desempeño de procesos
- ✓ Uso de “balances scorecards”, para traducir la estrategia en metas alcanzables y medibles



De auto lectura

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Que aporta?

- Enfoque de negocios que permite alineación entre metas de negocio y de TI.
 - Establece una orientación a procesos para definir el alcance y el grado de cobertura, con una estructura definida.
 - Aceptabilidad general al ser consistente con las mejores prácticas y estándares de TI aceptados e independiente de tecnologías específicas.
-

Gobernabilidad de Tecnología de Información

➤ Que aporta?

- Lenguaje común, con un juego de términos y definiciones comprensibles en general para todos los Interesados.
 - Ayuda a satisfacer requerimientos regulatorios, al ser consistente con estándares de gobierno corporativo generalmente aceptados (COSO) y con controles de TI esperados por reguladores y auditores externos.
-

Fin de la presentación

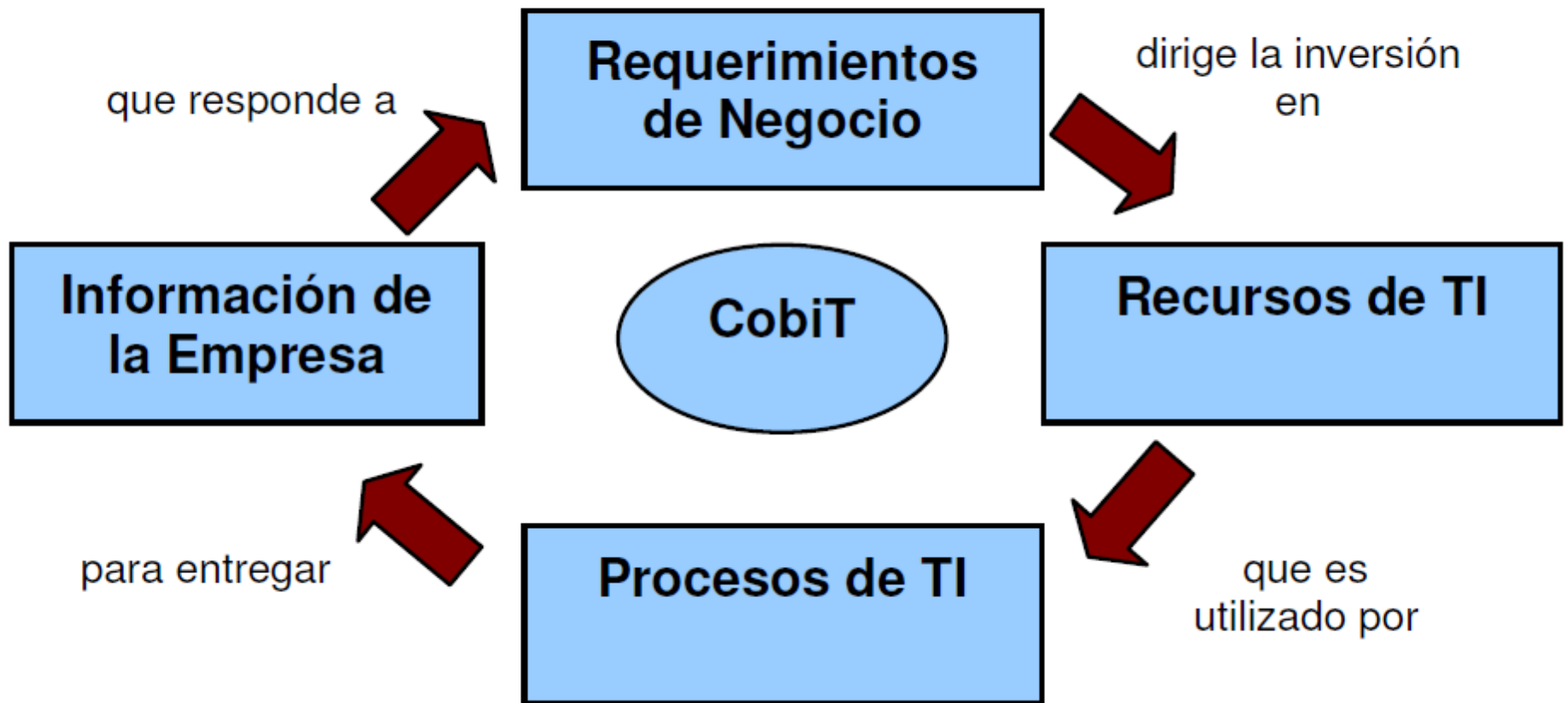
Muchas Gracias!!

COBIT (*Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas*) es una metodología publicada en 1996 por el *Instituto de Control de TI* y la [ISACA](#) (*Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información*) que se usa para evaluar el departamento de informática de una compañía; en Francia está representada por la AFAI (Asociación Francesa de Auditoría y Consejo de TI).

Este enfoque se basa en un índice de referencia de procesos, indicadores de objetivos e indicadores de rendimiento clave que se usan para controlar los procesos para recoger datos que la compañía puede usar para alcanzar sus objetivos.

De auto lectura

Figura 5 – Principio Básico de COBIT



De auto lectura

BCRA – Sistema Financiero Argentino

Gobierno Corporativo

Desde el año 2012, el sistema financiero argentino debe gestionar lineamientos de gobierno societario mediante Comunicación A 5201.

Gestión Riesgo Integral (Riesgo Empresarial)

Desde el año 2012, el sistema financiero argentino debe gestionar lineamientos de gestión de riesgo empresarial mediante Comunicación A 5203 y 5398.

De auto lectura

Gobierno Corporativo – Empresas en la CNV y Pymes

Encuadre normativo de CNV del Gobierno Corporativo

La RG 516/2007 de la CNV sobre código de gobierno societario resulta aplicable desde 2008 aplicable a las sociedades autorizadas a oferta pública. Contiene los contenidos mínimos de Código de Gobierno a producirse en oportunidad de la emisión de los EECC.

Encuadre normativo del gobierno Corporativo de las Pymes

La realidad de las Pymes son las malas prácticas de gobierno.

De auto lectura