**DIAGNÓSTICO BASICO EMPRESA**

**Empresa:**

**(Fecha de Análisis) ( Contacto) Telefocno)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS** | **COMENTARIOS/OBSERVACIONES** |
| **Tipo de Industria / Comercio** |
|  | Descripción detallada/ Productos / Sistema de Distribución Venta | Allianz Compañía de seguros y servicios financierosEsta en Argentina desde 1988 con sede central en Bs As y 7 agencias en el interiorEmplea 390 personas y en 2020 facturo $22.500 millones |
| **Sistemas implementados / Proveedor/ Grado de satisfacción de su utilización/integración**  |
| Entre sus prioridades esta la de unificar de sus sistemas de negocio lo que implica cambiar procesos, productos y hasta forma de trabajo en las áreas de negocio. Cabiar a la Nube para cambiar el paradigma de trabajo con la infraestructura, agilidad, elasticidad, menor riesgo operativos y sin límites de hardware para expansión. |
| **Módulos en Uso / Grado de satisfacción** |
|  | Ventas | Propuesta de cambio |
|  | Compras | Propuesta de cambio |
|  | Cobranzas | Propuesta de cambio |
|  | Pagos | Propuesta de cambio |
|  | Finanzas | Propuesta de cambio |
|  | Stock | No aplicable |
|  | Informes impositivos | Propuesta de cambio |
|  | Contabilidad General | Propuesta de cambio |
|  | Correro y  | Cambiar a la Suite de Microsoft como correo y ERP Condor |
| **Almacenamiento del servidor** |
|  | Instalaciones propias |  |
|  | En la nube | Es importante la selección del proveedor de nube ya que la inversión se calcula en 300.000 dólares. Luego solo gasto en nube y con ahorro de un 30% a 5 años. |
| **Almacenamiento de datos** |
|  | Servidor propio |  |
|  | Servidor en la nube | En nube |
| **Antigüedad del producto** |
|  | Años de la última actualización |  |
| **Capacitación en la herramienta** |
|  | Manuales/en línea | nada |
| **Soporte tecnológico** |
|  | Instructivos | A rehacer completo en base a estos cambios |
|  | Material on line |  |
|  | Videos |  |
|  | Soporte técnico web | Desarrollos web |
|  | Soporte técnico telefónico |  |
|  | Soporte técnico on site |  |
|  | Disponibilidad de actualizaciones |  |
| **Tecnología e Infraestructura** |
|  | Configuración Parametrizable | Redes Cisco  |
|  | Permite desarrollo específico  |  |
| **Seguridad** |
|  | Define niveles de usuarios | Seguridad Palo Alto |
|  | No permite la eliminación/modificación de datos físicamente |  |
|  | Provee interfaces de lectura |  |
| **Otros temas a destacar** |
| Importante la capacitación del personal |
| **Diagnóstico/ Comentarios en General:** |
|  |
| **Identificar objetivos estratégicos de digitalización** |
|  | Nuevo o Cambio Sistema ERP | si |
|  | Incorporar módulos | si |
|  | Integrar con otros sistemas | si |
|  | Incorporar plataformas ventas digitales | si |
|  | Aumentar la rentabilidad | Bajar costos |
|  | Mejorar la velocidad | si |
|  | Mejorar la productividad | si |
|  | Nuevos o Mejoras en Productos o Servicios | Completo. |
|  |  | Metodologia agil – en dos años se haría todo |

..........................................

Firma