

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA



## PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

Para poder recuperar el ingreso a la plataforma moodle debemos seguir los siguientes pasos:

1. En la pantalla de login de la plataforma moodle hacemos clic en el botón "¿Olvido su nombre de usuario o contraseña?", como se muestra a continuación:

Moodle - Facultad o	e Ciencias IX +	hits.	Ē	۹	- -	- 	2
	Moodle - Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales - UNSa Nombre de usuario Contraseña Contraseña Recordar nombre de usuario Acceder						
Usted no se ha ident Página Principal	Registrarse como usuario Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero. Crear nueva cuenta						

		Página 1 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA



## PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

2. En la pantalla siguiente puede buscar por nombre de usuario o por dirección de mail. Coloque su nombre de usuario o la dirección de correo con la que se registró en la plataforma, según sea su criterio de búsqueda, luego presione "BUSCAR". Una vez hecho esto recibirá un email a la cuenta de correo con la que se registró en la plataforma moodle con los pasos a seguir.

🇂 Contraseña olvidada	× +			- 0	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\textcircled{a}$	🛛 🗎 https://moodleeco.unsa.edu.ar/moodle/login/forgot	… ⊠ ☆	II\ 🗊 😩	) 🔹 💶 🗉	≡
■ Moodle Econo	micas		Usted no s	se ha identificad	<b>^</b>
Moodle - F Sociales - L	acultad de Ciencias Econó JNSa	micas, Ju	ırídicas y	/	
Página Principal / Acced	er / Contraseña olvidada				
Para reajustar su contrasef enviaremos un email con Buscar por no Nombre de usuario	ña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electró instrucciones para poder acceder de nuevo. mbre de usuario	No debe mismo ti o la direc presione pantalla	llenar amb iempo, ingr cción de cor e <b>"BUSCAR"</b> de confirm	os campo ese el usu rreo, lueg ' y verá ur ación.	s al ario o ia
	Buscar				
Buscar por dir	ección email				
Dirección de correo	Buscar				

		Página 2 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA



# PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

n Contraseña olvidada	× +			—		×
← → ♂ ଢ	🛛 🖀 https://moodleeco.unsa.edu.ar/moodle/login/forgot 🛛 😁 😒 🏠	111	•	æj	ø <b>1</b> 🖻	≡
■ Moodle Econor	nicas	l	Usted nc	se ha	a identific	ado.
Moodle - F Sociales - L Página Principal / Acced	acultad de Ciencias Económicas, Juríd JNSa er / <sup>Contraseña olvidada</sup>	ica	as y			
Si ha suministrado un nom Contiene instrucciones sen administrador del sitio.	bre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email. cillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, Continuar	, cont	tacte poi	r favo	r con el	

3. El email que recibirá en su cuenta tendrá un contenido similar a la imagen siguiente:

÷		1 de 10.709 <	> E	- ¢
	Moodle - Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales - UNSa: Solicitud de restablecimiento de contraseña 🔈 📧 🕬			<b>e</b> 2
	Administrador Moodle - Miguel A. Soto López (via Moodle Economicas) È para mi ∞ Hola Nombre.	15:43 (hace 3 minutos)	☆	<b>←</b> :
	Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta 'usuario2020' en Moodle - Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales - UNSa.			
	Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet https://moodleaco.unsa.edu.ar/moodle/login/forgot_cassword.php?token=k1SELbKbrcuuaxe durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez.	<u>iYuG4C1kbPholwLV9</u> ( <mark>Est</mark>	e enlace (	s válido
	Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.			
	Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio, Administrador Moodle - Miguel A. Soto López <u>radeco@unsa edu ar</u>			
	▲ Responder			

		Página 3 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, JURÍDICAS Y SOCIALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA



# PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CLAVE O PASSWORD EN LA PLATAFORMA MOODLE

4. Luego de hacer clic en el link verá la siguiente pantalla: donde le indica su nombre de usuario y le permitirá ingresar una nueva contraseña.

Moodle Usted no se ha identificado. (Entrar)							
Moodle- Fac. de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales- UNSa							
Página Principal 🕨 Entrar 🕨 Contra	Página Principal 🕨 Entrar 🕨 Contraseña olvidada						
Por favor, introduzca y repita a continuación la nueva contraseña, haga clic en "Establecer contraseña";. Su nueva contraseña se guardará, y usted será identificado.							
Establecer contrasena							
Nombre de usuario	Nombre_Usuario	Ingrese la nuev presione " <b>Guar</b>	a contraseña y <b>·dar cambios</b> ".				
	La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s)						
Nueva contraseña*							
Nueva contraseña (de nuevo)*							
	Guardar cambios Cancelar						
En este formulario hay campos obligatorios *.							
Usted no se ha identificado. (Entrar) Página Principal							

Una vez realizado los pasos anteriores, podrá ingresar nuevamente a la Plataforma Moodle.

		Página 4 de 4
Autor: Sulca Rodrigo	Fecha: 19-02-2020	Versión: 3.8