



**PROGRAMA DE APOYO A LA REESTRUCTURACION EMPRESARIAL.  
PRINCIPALES LINEAMIENTOS PARA SU UTILIZACION POR PARTE DE  
LAS PYMES.**

2º Congreso Metropolitano de Ciencias Económicas  
“El nuevo escenario profesional”  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 14 al 16 de noviembre de 2007

Area X: Temas de Actuación Actuarial y Finanzas de la Empresa

Tema: Subsidios para PyMEs. Organismos oficiales y privados de apoyo al financiamiento a PyMEs.

Autor: Dr. Martín Becker

Contador Público y Licenciado en Administración graduado en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Durante su trayectoria profesional se ha desempeñado trabajando en el área financiero-contable de las industrias gráficas, metalúrgicas, de la construcción, plásticas, medios, textiles, editoriales y distribuidores.

Actualmente realiza consultoría impositiva contable y financiera para PYME's.



**PROGRAMA DE APOYO A LA REESTRUCTURACION EMPRESARIAL.  
PRINCIPALES LINEAMIENTOS PARA SU UTILIZACION POR PARTE DE  
LAS PYMES.**

2º Congreso Metropolitano de Ciencias Económicas

“El nuevo escenario profesional”

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 14 al 16 de noviembre de 2007

Area X: Temas de Actuación Actuarial y Finanzas de la Empresa

Tema: Subsidios para PyMEs. Organismos oficiales y privados de apoyo al financiamiento a PyMEs.



## **INDICE**

- 1 Filosofía del PRE
  - 1.1 Objetivo
  - 1.2 Sujetos intervinientes
  - 1.3 Efectos esperados del programa
  - 1.4 Segmento de empresas a los que apunta
  - 1.5 Financiación
- 2 Implementación
  - 2.1 Requisitos
  - 2.2 Exclusiones
  - 2.3 Etapas
    - 2.3.1 Formulación del proyecto
    - 2.3.2 Aprobación
    - 2.3.3 Ejecución
    - 2.3.4 Solicitud de desembolso de aportes no reembolsables
- 3 Otros programas de fomento a la competitividad en el contexto iberoamericano
  - 3.1 España
  - 3.2 México
  - 3.3 Brasil
  - 3.4 Chile
  - 3.5 Colombia
- 4 Conclusiones



## **Resumen**

El presente trabajo tiene por finalidad efectuar un repaso de todos los aspectos sustanciales referentes al Programa de Reestructuración Empresarial. El objetivo que persigue, los sujetos que intervienen, los beneficios, requisitos y exclusiones y por último las etapas a atravesar para su implementación. El análisis se centra en la manera que las empresas deben abordarlo teniendo en cuenta su filosofía y sus particularidades. Esto a fin de que pueda servir de guía a todos aquellos que deseen interiorizarse en el tema con la idea de llevarlo a la práctica.

Asimismo se efectúa un análisis de cómo otros países de Ibero América impulsan la competitividad de las empresas nacionales de pequeño porte mediante programas similares, realizar una somera comparación con el PRE, para concluir con la formulación de algunas reflexiones que tenidas en cuenta, quizás permitirán lograr la optimización de este último.



## **1 Filosofía del PRE**

La Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional (SSEPyMEyDR de ahora en más) brinda una serie de herramientas destinadas al auxilio de las PYME's. Entre ellas se encuentra el PROGRAMA DE APOYO A LA REESTRUCTURACION EMPRESARIAL (PRE de ahora en adelante).

El beneficio que le brinda el PRE a las empresas consiste en cofinanciar, mediante Aportes No Reembolsables (ANR), hasta el 50% de la inversión que las empresas efectúen en la contratación de servicios técnicos profesionales, hasta un máximo de \$ 75.000. Además, financia en un 100% los gastos de formulación de proyectos hasta la suma de \$ 3000.-

Seguidamente veremos cuál es su objetivo.

### **1.1 Objetivo**

El PRE persigue dos objetivos concomitantes.

En primer lugar, busca el fortalecimiento de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas argentinas facilitando el acceso a servicios profesionales de asistencia técnica. En efecto, el carácter general del programa es cofinanciar los honorarios de los profesionales consultores intervinientes en el proyecto.

El PRE otorga la posibilidad de formular un Proyecto necesario para el crecimiento de la empresa. A los fines del programa a este Proyecto se lo denomina Proyectos de Desarrollo Empresarial (PDE).

Al PDE se lo clasifica entre los Servicios de Asistencia Técnica que prevé el PRE y luego se lo descompone en actividades específicas de acuerdo al siguiente esquema (1):

SERVICIOS Y ACTIVIDADES ELEGIBLES	
SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA	ACTIVIDADES
<u>FORMULACION DEL PDE</u>	
SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA ORGANIZACION Y SISTEMAS DE INFORMACION	Asesoramiento legal Estudios económicos y financieros Reorganización administrativa Planes estratégicos



	Reingeniería de procesos administrativos Seguridad y sanidad laboral Sistemas de información y comunicaciones Capacitación en organización y sistemas
SERVICIOS DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS	Incorporación, evaluación y promoción de personal
SERVICIOS DE DESARROLLO DE MERCADO	Comercio electrónico Estrategias de compras y proveedores Envases y presentaciones Logística y distribución Diversificación de producto Estudios de mercado Imagen corporativa Estrategia comercial Publicidad y promoción Servicios de post-venta Capacitación en Mercado
SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA	Localización y diseño de planta Estudios ambientales Incorporación de tecnología Logística Planificación y control de la producción Reingeniería de procesos industriales Capacitación en infraestructura productiva
SERVICIOS DE DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	Investigación y desarrollo Testeo y prototipos Lanzamiento Calidad de producto Capacitación en productos y servicios
SERVICIOS DE DESARROLLO DEL NIVEL DE CALIDAD EN PROCESOS Y SERVICIOS	Implementación de sistemas de calidad Capacitación en calidad Certificación



Por ejemplo: Una empresa que desea ingresar al e-commerce habilitando una sección de la compañía dedicada a atender a este segmento, con la incorporación de un trabajador, podrá formular un PDE clasificándolo del siguiente modo:

1. como un Servicio de Desarrollo de Mercado cuya actividad específica será el Comercio electrónico por una parte, y
2. como un Servicio de Desarrollo de la Organización y sistemas de Información cuya actividad será de Reorganización administrativa, por otra.

En segundo término, y vinculado con el primero, es mejorar la oferta de dichos servicios profesionales. A tal fin la SSEPyMEyDR creó una base de datos de consultores, denominada DIRCON, de la cual surgen los únicos autorizados para llevar adelante el programa.

Las PyMEs disponen del DIRCON con todos los consultores habilitados para prestar los servicios contemplados en el PRE. Dicha base puede consultarse “en línea” desde la página web, o bien, descargarla en una planilla de excel.

La inscripción en el DIRCON es libre y gratuita, sólo requiere que los consultores pertenezcan a países miembros del BID. Se realiza mediante la descarga de un aplicativo donde se completan los datos personales, antecedentes académicos, servicios y actividades profesionales y proyectos ejecutados. En la página web de la SSEPyMEyDR (<http://www.sepyme.gov.ar>) se puede descargar tanto el aplicativo como un instructivo para su utilización.

A continuación veremos quiénes son los actores de este programa.

## **1.2 Sujetos intervinientes**

En la ejecución de un PRE intervienen cuatro sujetos:

- Las empresas
- Los consultores
- Las Ventanillas PREFI
- La SSEPyMEyDR

Veamos a continuación que papel cumple cada uno de ellos.

### **Las empresas**

Son las PyMEs beneficiarias del subsidio que otorga el programa.

### **Los consultores**



Son los profesionales que eligen libremente las PyMEs y brindan los servicios de asistencia técnica.

### **Las Ventanillas PREFI**

Se denominan así a las oficinas encargadas de recepcionar los Proyectos. Son una serie de instituciones sin fines de lucro que escogen las PyMEs para que las asesoren en la formulación de los proyectos y se los precalifique, una vez presentados.

### **La SSEPyMEyDR**

Es la unidad ejecutora del Programa.

Allí se solicitan los reintegros de las erogaciones efectuadas en el marco del programa.

### **1.3 Efectos esperados del programa**

Adicionalmente, el PRE persigue el cumplimiento de determinadas premisas para alcanzar el objetivo final de crecimiento de las PyMEs.

La primera de ellas es el impacto cualitativo del proyecto. Se considera la utilización de tecnologías que no dañen el medio ambiente. Su repercusión en la economía local y/o regional, y cualquier otro resultado no contemplado previamente.

En segundo término la incorporación de personal. Sobre este punto se solicita a las empresas que proyecten el crecimiento efectivo de la nomina desglosado por área y por sexo y si han recibido entrenamiento y/o capacitación. Particularmente interesa la cantidad de trabajadoras mujeres incorporadas. Esto se debe a que uno de los financistas del programa es el BID quien promueve la igualdad de géneros en el ámbito laboral.

En tercer lugar está el impacto en ventas totales e importaciones. Las PyMEs deben estimar el incremento monetario de las ventas, tanto en el mercado interno como externo y las importaciones en los próximos dos años siguientes a la ejecución del proyecto.

### **1.4 Segmento de empresas a los que apunta**

El programa tiene en mira a todo el universo de PyMEs nacionales cualquiera sea su ubicación en el territorio de la Argentina y cualquiera sea la actividad desarrollada, con excepción de las compañías pertenecientes al sector financiero o que brinden servicios profesionales, las cuales se hallan excluidas de participar.

### **1.5 Financiación**

La financiación comprende tres clases de erogaciones, a saber:



- Servicios de Asistencia Técnica: abarca tanto los honorarios de consultoría por la formulación del plan, como los de la ejecución. La primera de las erogaciones tiene un tope reembolsable de \$ 3000.-, mientras que para la segunda el tope lo constituye el 50% de lo gastado.

- Adquisiciones de equipamiento: Hardware, software, instrumental para medición, ensayos y diagnóstico. Aquí el tope cofinanciable es del 20% del reembolso total del proyecto. Cabe agregar que los productos a adquirir deben provenir de países miembros del BID.

- Gastos asociados a la asistencia técnica: pasajes aéreos nominados a favor del consultor de la actividad relacionada. Hasta el 5% del reembolso total del proyecto.

Además, la suma de aportes no reembolsables para Adquisiciones y Gastos NO puede superar el 25% del ANR total del proyecto.

En el siguiente ejemplo se puede ver más claramente como funcionan los topes numéricamente:

Concepto	Inversión Total	Aporte PYME's	ANR	Porcentaje de aplicación	Topes Cofinanciables
Formulación	3.000	0	3.000	100,0%	100%
Ejecución	39.000	19.500	19.500	50,0%	50%
<b>Subtotal Asistencia técnica</b>	<b>42.000</b>	<b>19.500</b>	<b>22.500</b>	<b>53,6%</b>	
Adquisiciones	18.000	12.400	5.600	19,0%	20%
Gastos	9.000	7.600	1.400	4,7%	5%
<b>Subtotal adquisiciones y gastos</b>	<b>27.000</b>	<b>20.000</b>	<b>7.000</b>	<b>23,7%</b>	<b>25%</b>
<b>Total del proyecto</b>	<b>69.000</b>	<b>39.500</b>	<b>29.500</b>	<b>42,8%</b>	

En este ejemplo los ANR quedan dentro de los topes cofinanciables.

## 2 Implementación del PRE

### 2.1 Requisitos

Para acceder al beneficio las PyMEs deben cumplir una serie de requisitos, a saber:

- Estar encuadrada como PyME de acuerdo con lo establecido en la Ley 25.300. Según esta ley, a los fines del PRE, el tope máximo corresponde a las compañías catalogadas como medianas, cuyo promedio de ventas anuales en los tres últimos ejercicios comerciales, en millones de pesos, no debe superar:

Sector	Agro	Ind./Minería	Comercio	Servicios	Construcción
Valor máx	18.24	60	88.8	22.44	24



Sobre este punto es importante mencionar que si la PyME pertenece a un conjunto económico, no será considerada tal en caso que este último no reúna los requisitos también.

- Ser una empresa privada
- Tener un mínimo de dos años de antigüedad en actividad
- Estar radicada en Argentina
- Contar con la CUIT
- Tener cuenta corriente bancaria habilitada
- No poseer deudas fiscales ni provisionales exigibles
- Que posean una adecuada organización y que garanticen una eficiente utilización de los recursos.
- Tener la capacidad operativa y financiera necesaria para ejecutar el proyecto.

## **2.2 Exclusiones**

Se encuentran excluidas de participar del programa las empresas que:

- Posean más del 49% de capital extranjero
- Sean importadores y la facturación de bienes importados supere el 25% de la facturación total
- Tengan deudas fiscales y/o provisionales exigibles
- Pertenezcan a los sectores financieros o brinden esencialmente servicios profesionales.
- Tengan un proyecto en ejecución, o bien, aún no cobrado.

## **2.3 Etapas**

La ejecución de un PRE se desarrolla en cuatro etapas: formulación, aprobación, ejecución y solicitud de desembolso de los aportes no reembolsables.

### **2.3.1 Formulación del proyecto**

La formulación de un proyecto se puede hacer de manera individual o con asistencia de las Ventanillas PREFI. Las instituciones que representan la función de Ventanillas PREFI además de efectuar la precalificación que comentamos en la siguiente etapa, están preparadas para asesorar acerca de las facilidades que otorgan el programa así como el circuito administrativo que sigue.

Para efectuar la formulación debe completarse un formulario generado por un aplicativo que se baja de la página web de la SSEPYMEyDR.

En el primer apartado de este formulario se consignan todos los datos inherentes al proyecto en sí. Cabe mencionar que la empresa debe designar un Gerente del PDE, que puede ser el representante legal, un empleado o un



consultor independiente. Es importante esta figura ya que será quien gestione su presentación y oficie de nexo entre la Ventanilla PREFI y la empresa.

También se informarán los datos de la empresa y del representante legal, se identificarán los recursos humanos por área, por género y por modalidad de contratación, se informarán los sistemas de información que tiene la organización, se consignará la facturación y los resultados de los dos últimos ejercicios económicos y se ingresarán los datos de las importaciones y exportaciones anuales de la empresa.

Por último se ingresarán los gastos de inversión y se enunciarán y describirán los mercados en los que opera la firma.

En un segundo apartado se incluirá información tanto sobre las características del proyecto como sobre su impacto esperado. En las características se incluirá los objetivos a mediano plazo, un diagnóstico, los objetivos del proyecto y la justificación de actividades.

En un tercer apartado se enunciará el plan de actividades y la definición del proyecto. El Plan de Actividades atañe a la programación y debe seguir un orden cronológico basado en su ejecución. Se pueden formular proyectos con hasta seis actividades. Las actividades que exijan un plazo de ejecución prolongado pueden desdoblarse en dos, excepto las de Implantación de Sistemas de Calidad y Sistemas de Información y comunicaciones.

La definición del proyecto expone la composición del subsidio entre servicios de asistencia técnica y adquisiciones y gastos.

Además debe adjuntarse determinada documentación, que para las sociedades comprende:

- Copia certificada del Contrato social, Estatuto y modificaciones
- Copia certificada del Acta de designación de autoridades vigentes
- Extracto bancario de la Cuenta Corriente de la firma
- Dos últimos balances
- Certificado Fiscal para contratar
- Tres presupuestos por equipo, para el caso de adquisiciones

Para el caso de sociedades de hecho y unipersonales:

- No corresponde, obviamente, presentar Contrato social ni Acta de designación de autoridades
- Se sustituyen los balances por Estados de situación patrimonial y Estados de Resultados firmados por Contador Público y certificados por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas.
- Además deben presentar las declaraciones juradas de Impuesto a las Ganancias de los dos últimos años.

Cabe destacar que si el proyecto va a ser presentado por un apoderado, debe presentar un poder especial, cuyo modelo también se encuentra en la página web, firmado por el Representante Legal de la PyME y certificado por Escribano.

### 2.3.2 Aprobación



Hay dos instancias de aprobación. La primera la efectúa la Ventanilla PREFI donde la empresa presenta el proyecto. A esta instancia se la denomina Preadjudicación. Es menester decir que un proyecto preadjudicado, no necesariamente será aprobado.

La Ventanilla PREFI realiza cuatro controles: de formalidad, de legalidad, económico y técnico. Para ello verifica que la documentación anexa esté completa, que los formularios estén correctamente cumplimentados y no haya inconsistencias de ningún tipo. Con este último fin se examinan los balances, relacionando las utilidades y el patrimonio con la magnitud del proyecto presentado. También se analiza la relación que hay entre la dimensión de la empresa y la envergadura del proyecto y el prestigio de los consultores propuestos.

Para sortear esta fase los proyectos deben satisfacer, en una medida no especificada exactamente, los efectos esperados mencionados en el punto 1.3.

También es menester decir que el Servicio de Asistencia Técnica responda a las necesidades detectadas en el diagnóstico organizacional presentado por la PYME.

Si el proyecto no llegara a reunir los requisitos para su presentación no se rechaza de plano, sino que lo devuelve para su subsanación, si es esto factible.

Las Ventanillas Prefi por su intervención se benefician con la percepción de un honorario por cada proyecto preadjudicado.

Una vez preadjudicado positivamente un proyecto se envía a la SSEPyMEyDR toda la documentación que aportó la PYME más la que completa la Ventanilla PREFI.

En la SSEPyMEyDR hacen un idéntico control al de la Ventanilla PREFI pero a cargo de distintas áreas: legal, económica, formal y técnica. Para que un proyecto sea aprobado tiene que sortear estos cuatro controles. De presentar problemas cada área formula observaciones. Estas observaciones serán trasladadas a la Ventanilla PREFI quien las trasladará a la PYME para que las repare.

En la práctica transcurren entre tres y cuatro meses desde la formulación y la respuesta a las observaciones de la SSEPyMEyDR.

Una vez aprobado, se convoca a la PyME para firmar un Convenio de Ejecución, quedando de esta manera habilitada para ejecutar el proyecto.

La elección de los consultores como de la Ventanilla PREFI es libre para las PyMEs. Sin embargo, la SSEPyMEyDR se reserva el reconocimiento de elegibilidad de las Adquisiciones y Gastos.

### 2.3.3 Ejecución



La ejecución de las actividades contenidas en el proyecto corre por cuenta de los consultores. Estos cuentan con doce meses para llevarlas a cabo. Para este fin la PyME suscribirá un contrato privado con cada uno de los consultores el que incluirá las tareas a desarrollar, los montos comprometidos y la carga horaria.

Debe documentarse cada actividad cumplida, traducidas en productos verificables, que será requerido al momento de solicitar el desembolso de los ANR acompañar dicha documentación.

#### 2.3.4 Solicitud de desembolso de aportes no reembolsables

La solicitud debe seguir el orden propuesto en la formulación del proyecto. Debe presentarse una solicitud por cada actividad cumplida acompañada de los productos verificables. Los honorarios por la formulación deben solicitarse junto con la primera actividad cumplida.

Las de gastos de adquisiciones deben rendirse luego de haber presentado la última solicitud de desembolso del proyecto (o última actividad).

### **3. Otros Programas de fomento a la competitividad en el contexto iberoamericano**

En diversos países de Ibero América existen programas de apoyo a las PYME's nacionales, aunque con diferentes características. A continuación comentaremos brevemente de que disponen las empresas de España, México, Brasil, Chile y Colombia. También se mencionan algunas similitudes y diferencias con el PRE. (2)

#### 3.1 España

En España, la Dirección General de Política de la pequeña y mediana empresa es el organismo encargado del diseño, coordinación y seguimiento de la política estatal de fomento, apoyo y promoción de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. Este organismo cuenta con el Programa de Apoyo a la Innovación de las Pequeñas y Medianas Empresas, denominado InnoEmpresa. (3)

El primer aspecto destacado de este programa lo configura el hecho que el mismo tiene un ámbito temporal, comprendido entre 2007 y 2013. Continúa un Plan anterior llamado de Consolidación y Competitividad de la Pyme cuya vigencia operó entre los años 2001 y 2006.

Las líneas de ayudas a las empresas encuadran en tres grupos:

- Innovación organizativa y gestión avanzada
- Innovación tecnológica y calidad
- Proyectos de innovación en colaboración o consorciados



Los beneficiarios del proyecto son dos. En primer lugar, son beneficiarios las pequeñas y medianas empresas que cuenten con uno o más empleados. Al respecto, es interesante mencionar que la Unión Europea, ámbito del cual se toma la definición de PyME, para calificar este tipo de empresas NO solamente considera el volumen de facturación sino el cálculo de plantilla, el volumen de negocios y el balance general anual. Por ejemplo, según esta calificación entran en la categoría de microempresa aquellas compañías que cuente con menos de 10 trabajadores, facturen igual o menos de cinco millones de euros y tengan un patrimonio menor o igual a dos millones de euros.

En segundo lugar, también beneficia a organismos intermedios que, al igual que las Ventanillas PREFI de Argentina, son organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro que de forma habitual presten servicios de apoyo a la innovación de las PYME y dispongan de recursos materiales y humanos suficientes.

Los gastos subvencionables previstos en InnoEmpresa comprenden:

- para las PYME's: inversiones materiales o inmateriales, colaboraciones externas y gastos de personal técnico directamente relacionado con la realización de desarrollo tecnológico aplicado
- para los Organismos intermedios: además de lo mencionado en el párrafo anterior incluye viajes interurbanos y alojamiento, gastos generales y el IVA cuando suponga un costo real para los mismos.

Se puede inferir este programa es bastante similar al PRE aunque quizás con mayor énfasis en los Organismos intermedios y menor en los consultores.

### 3.2 México

La Secretaría de Economía del gobierno mexicano fomenta cinco programas en los que proporciona asistencia técnica (5):

En primer término, esta Secretaría en alianza con la Banca Nacional Financiera (4) promueve un plan de capacitación y asistencia técnica denominado Compite. Este persigue el incremento de la productividad en la PYME mediante acciones de bajo costo e impacto inmediato.

El plan Compite está dirigido a PYME's con procesos no automatizados y se compone de:

- Prediagnóstico
- Talleres de cuatro días en planta
- Facilitadores certificados en la metodología
- Integración de equipos de trabajo
- Acciones inmediatas de mejora en planta
- Listado de otras oportunidades de mejora
- Canalización a otros programas de calidad y tecnología informática.

En segundo lugar existe el Programa de Aceleración de Empresas



Para asegurar la calidad y la preparación de las compañías que forman parte del programa TechBA, la Secretaría de Economía organiza con FUMEC realiza un proceso anual de selección en el que un comité, conformado por expertos en negocios e innovación tecnológica, así como por inversionistas de Estados Unidos y México, evalúa las propuestas presentadas para seleccionar a las mejores. Como antecedente a este proceso, las compañías participan previamente en talleres de orientación sobre cómo se desarrollan los negocios basados en tecnología en los Estados Unidos; también tienen la oportunidad de recibir un diagnóstico para validar su propuesta de valor utilizando la metodología desarrollada por el IC2.

En tercer lugar fomenta el Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos. Sistema en INTERNET que permite vincular a las micro, pequeña y mediana empresas con los centros e institutos de investigación aplicada y desarrollo de tecnología y empresas de consultoría especializada del país, a fin de que las apoyen a resolver sus problemas de carácter tecnológico.

El sistema permite al empresario conocer información veraz, ágil y oportuna de los servicios de apoyo tecnológico e investigación con que cuentan los centros e institutos de investigación tecnológica y empresas de consultoría especializada, a través de los siguientes apartados:

- Consulta de Centros Tecnológicos y Consultores: agrupa a 9,609 centros e institutos tecnológicos y empresas de consultoría especializada (y sus sucursales) por tema/subtema y servicio/subservicio, así como por entidad federativa.
- Registro de centros tecnológicos y consultores: Proporciona el cuestionario que deben llenar los centros e institutos tecnológicos que deseen incorporarse al sistema.

En cuarto orden promueve Tecnologías de Producción. Sistema en Internet con información de los principales factores y materias primas, que intervienen en el proceso productivo de 113 diferentes giros para 15 sectores industriales, comerciales y de servicios. Así como información de proveedores y de tendencia tecnológica (maquinaria, equipo auxiliar y materias primas). El sistema contiene información de más 600 proveedores de maquinaria y equipo por giro industrial, con la descripción general del equipo que se requiere para la elaboración de productos.

El sistema permite que el usuario tenga acceso a:

- Información sobre la utilización de maquinaria en los procesos productivos.
- Fácil identificación del equipo auxiliar que se necesita para la fabricación de su producto.
- Proporciona una amplia red de fabricantes y distribuidores para el giro de interés.
- Describe la tendencia tecnológica de la maquinaria.



Por último estimula el Programa Integral de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa México Unión Europea (PIAPYME)

El Programa Integral de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa México Unión Europea (PIAPYME) es un esfuerzo conjunto del Gobierno Mexicano, a través de la Secretaría de Economía, y la Comisión Europea por fortalecer las relaciones económicas, comerciales y empresariales entre las dos partes, para lo cual cada uno aportará 12 millones de Euros durante la vigencia del mismo (2004-2007)

El PIAPYME incrementará la competitividad y la capacidad exportadora de las pequeñas y medianas empresas mexicanas, a través de acciones puntuales en materia de asistencia técnica local y europea, capacitación y transferencia de tecnología en materia de:

- Diagnósticos empresariales
- Gestión empresarial.
- Mejoras a los procesos productivos
- Adaptación y adecuación de productos
- Internacionalización
- Proyectos sectoriales
- Fortalecimiento de operadores
- Alianzas tecnológicas

### 3.3 Brasil

Brasil tiene el Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas. El SEBRAE trabaja desde 1972 por el desarrollo sustentable de las empresas de pequeño porte. Para eso, la entidad promueve cursos de capacitación, facilita el acceso a servicios financieros, estimula la cooperación entre las empresas, organiza ferias y rondas de negocios e incentiva al desarrollo de actividades que contribuyen a la generación de empleo y renta.

El SEBRAE promueve una serie de proyectos de apoyo a las PYME's de carácter específico y NO integral como el PRE.

Los principales programas son (6):

- Acreditación de profesionales (personas físicas autónomas y/o personas jurídicas) para integrar el directorio Nacional de Instructores y Consultores del SEBRAE.
- Quien es Quien en Floricultura
- Desafío SEBRAE
- Programa SEBRAE de gestión ambiental
- Via Design

### 3.4 Chile

Chile cuenta con un sitio del Gobierno que brinda información y redes empresariales para las PYME's llamado SERCOTEC.



Este sitio principalmente tres servicios (7):

- Fondos: Promueve concursos regionales, como ser Capital Semilla para Emprendimientos Indígenas y Capital Semilla Fondo Emprendimiento para Mujeres. Estos concursos tienen establecida una fecha de cierre para la postulación.
- Capacitación: On-line se proveen cursos de capacitación en diversas áreas de utilidad para mejorar y apoyar la gestión como emprendedor y empresario. Requiere registración como usuario.
- Asesoría: Como usuario registrado, el empresario PYME puede realizarle preguntas a los asesores. Se trata de un servicio de orientación básica cuya repuesta será brindada a las 48 horas hábiles, con excepción de la asesoría jurídica y tributaria.

### 3.5 Colombia

Este país cuenta con diversos programas de asistencia para microemprendedores, auspiciados por la Dirección Mypymes del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, que agrupa información acerca de cómo consolidar y fortalecer las micro, pequeñas y medianas empresas de todo el país. (8)

Entre estos programas encontramos de financiamiento como los siguientes:

- Línea jóvenes emprendedores - Bancoldex,
- Línea multipropósito – Bancoldex,
- Línea Bogotá – Bancoldex,
- Línea Bancoldex Colciencias,
- Línea Microcrédito Creación de Empresas – Banco Agrario.

En términos generales estos planes brindan financiamiento de capital de trabajo pero con devolución de fondos (sin subsidio).

A modo de resumen se presenta un resumen de cada uno de los programas vistos en el siguiente cuadro comparativo:

Cuadro comparativo de los programas de algunos países de Ibero América

País	Organismo	Programa	Características principales
Argentina	SSEPYyMEyDR	Programa de Apoyo a la reestructuración empresarial	Plan Integral Con prestación de carácter económico Promueve la competitividad
España	Dir. Gral. Política de la Pequeña y mediana Empresa	InnoEmpresa	Vigencia temporal Promueve la innovación Organismos intermedios con doble rol: asesor y consultor
México		Compite	Presencial (talleres, equipos de trabajo, etc.)



	Secretaría de Economía		Mixto Promueve la productividad
		Programa de Aceleración de empresas	Apoyo privado. Evaluativo
		Sistema de Información sobre Servicios Tecnológicos	Virtual. Promueve la tecnificación
		Tecnologías de Producción	Virtual. Promueve la productividad
		PYAPYME	Interestatal. Promueve la exportación
Brasil	SEBRAE	Acreditación de profesionales	Base de Consultores. No programático
		Quien es Quien en Floricultura	Sectorial
		Desafío SEBRAE	Evaluativo
		Programa SEBRAE de gestión ambiental	Específico
		Vía Design	Sectorial
Chile	SERCOTEC	Fondos	Temporal. Evaluativo. Sectorial
		Capacitación	Virtual. No programático.
		Asesoría	Virtual. No programático.
Colombia	Dirección Mipymes del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Línea Bancoldex - Colciencia	Destinado a microempresas Financiación de capital de trabajo sin subsidio
		Línea Microcrédito	
		Creación de Empresas	
		Línea Bogotá	
		Línea Jóvenes Emprendedores	
		Línea Multipropósito	

#### **4. Conclusiones**

En primer término puedo decir que el PRE representa una oportunidad para aquellos consultores que deseen promover la eficientización de las PyMEs a las cuales asesoran. Sobre este particular es interesante tener en cuenta que los consultores pueden participar tanto en la formulación del proyecto como en la asistencia técnica.

Para las PyMEs el programa constituye una herramienta que, bien utilizada, les puede resultar sumamente útil para implementar alguna actividad puntual de mejora.



Por otra parte, es destacable que dentro de lo burocrático que es el programa no prevé la verificación de cumplimiento de los efectos esperados.

Fuentes consultadas (9), (10) sostienen que el programa ha tenido poca difusión. Si se considera la circunstancia de que el fin del PRE es profesionalizar las PYME's, reacias a su participación y que por las características del mismo los proyectos deben ser impulsados por los consultores se configura un círculo vicioso donde se hace difícil lograr su cometido. Para eludir esta situación parece loable publicitar el programa no solamente por la vía de los consultores sino también en todos los estamentos donde acuden los empresarios PYME, como ser Cámaras empresariales, AFIP, Rentas, INDEC, etc. La tendencia que debe intentar revertirse es una cultura reticente a la profesionalización de los emprendimientos de poca envergadura.

También se vislumbra un bajo y restringido reembolso permitido para adquisiciones de equipamiento, esto debido a que NO es el propósito del plan la tecnificación de las compañías.

Por la modalidad misma del PRE donde se reembolsa por actividad cumplida, requiere que el servicio a poner en funcionamiento se financie con fondos propios. De allí se infiere como fundamental una adecuada planificación del cronograma de actividades.

Y por último, y a diferencia de lo que ocurre en otros países de Latinoamérica y España que cuentan con planes de competitividad de medianas y pequeñas empresas, el PRE no dirige el impulso a regiones ni actividades económicas determinadas. Cualquier PyME, no interesa su zona de radicación ni su objeto, puede beneficiarse del mismo, excepto las que persigan como fin la prestación de servicios o pertenezcan al sector financiero. Este tipo de subsidios, enmarcados en una política de desarrollo productivo, bien podrían permitir la promoción de actividades estratégicas o regiones más relegadas.

## Referencias

- (1) <http://www.sepyme.gov.ar/>
- (2) <http://www.ciberamerica.org/>
- (3) <http://www.ipyme.org/>
- (4) <http://www.nafin.com/portalnf/>
- (5) <http://www.contactopyme.gob.mx>
- (6) <http://www.sebrae.com.br/br/home/index.asp>
- (7) <http://www.redsercotec.cl/base/homepage.cfm>
- (8) <http://www.mipymes.gov.co>
- (9) María Marta Ferreira, a cargo de la Ventanilla PREFI de Argenpyme
- (10) Universo Económico, año 11 nro. 58 Abr-2001 pag. 54-58