

“LA COLUMNA”

Buenos Aires, por fax al (54) (011) 4775-0531 o a la dirección de email cartas cronista.com.ar. No deben exceder las 30 líneas y, además de nombre y firma del remitente, deben incluir número de documento, domicilio y teléfono. La Dirección de El Cronista se reserva el derecho de editarlas, así como de resumirlas cuando lo considere necesario

Juego de equipo

@ Refieren las crónicas que en **1994** se celebró una competencia de remo entre Japón y la Argentina. Los remeros japoneses se destacaron desde el **comienzo**. Llegaron a la meta una hora antes que el equipo argentino. De regreso en la Argentina, el Comité Ejecutivo se reunió para analizar las causas de tan desconcertante e imprevisto resultado. Las conclusiones fueron:

1) En el equipo japonés **había un jefe de equipo** y 10 remeros.

2) *En el equipo argentino había un remero y 10 jefes de equipo.*

La decisión pasó a la esfera de **planificación estratégica** con una reestructuración que calaría en lo más profundo de la delegación.

En **1995**, producida la largada de la nueva competencia el equipo japonés volvió a adelantarse desde el comienzo. **Esta vez el** equipo argentino arribó a la meta dos *horas* más tarde. El nuevo análisis **del Comité** Ejecutivo arrojó los siguientes resultados:

1) En el equipo japonés había un jefe de equipo y 10 remeros.

2) En el equipo argentino, luego de los cambios introducidos por el Departamento de Planificación Estratégica, la composición era la siguiente:

- Un jefe de equipo.
- Dos asistentes del jefe de equipo.
- Siete jefes de sección.
- Un remero.

La conclusión del Comité fué unánime y lapidaria:

"El remero es un incompetente"

En se le presentó una nueva oportunidad al equipo argentino. El Departamento de Nuevas Tecnologías y Negocios había puesto en marcha un plan destinado a **mejorar** la productividad, introduciendo novedosas modificaciones en la organización que generarían, sin lugar a dudas, incrementos substanciales de efectividad, eficiencia y eficacia.

Serían la llave del éxito, el broche de oro de un trabajo que humillaría al mismísimo Peter Drucker.

El resultado fue catastrófico. El equipo argentino llegó tres **horas más** tarde que el japonés. Las conclusiones revelaron datos escalofriantes:

1) Para desconcertar, el equipo japonés optó por la alineación tradicional: un jefe de equipo y 10 remeros.

2) El equipo argentino utilizó una nueva formación vanguardista, integrada por:

- Un jefe de equipo.
- Dos auditores de calidad total.
- Un asesor de empowerment.
- Un supervisor de downsizing.
- Un supervisor de benchmarking.
- Un analista de procedimientos.
- Un tecnólogo.
- Un contador.
- Un licenciado en administración
- Un jefe de sección.
- Un apuntador de tiempos.
- Un remero.

Luego de varios días de agotadoras reuniones y profundo análisis, el comité decidió castigar al remero quitándole "todos los bonos e incentivos por el fracaso alcanzado"

En la reunión de cierre, el Comité con los accionistas representativos, concluyeron: "Recurriremos a la nuevo remero, pero a través de outsourcing, con el objeto de no tener que lidiar con el sindicato y no estar atado a convenios laborales anquilosados, que sin duda degradan la eficiencia y productividad de los recursos."

De la anterior historia se desprenden cuatro moralejas:

- 1.- No hay justicia en los **juegos olímpicos**.
- 2.- Existen japoneses con mucha suerte
- 3.- Los argentinos no pasaban por un buen momento.
- 4.- El remero era reactivo en **lugar de ser** proactivo. Era vago y no se apegó a la misión, objetivos, estrategias y tácticas del sistema y por si fuera poco no supo trabajar en equipo.

FUENTE

N. de la R.: El texto precedente no es una carta dirigida al diario, sino del de una anónimo que circula por e-mail. Por considerarlo de interés *público*, y a pedido de varios lectores habituales, lo reproducimos en esta columna.

TAREA

1. Leer en pequeños grupos y relacionar con el tema de Herramientas financieras

NOTAS PARA EL DOCENTE

La lectura en general es bastante explícita de los problemas de enfocar mal la administración de las organizaciones y el coordinación de equipos, es extensible al analisis del función financiera en general y del uso de distintos instrumentos.